

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB

IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2016.

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB
DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB
URBROJ: _____
Zagreb, _____

Temeljem članka 29. Statuta Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb, Upravno vijeće Doma na _____ sjednici održanoj _____, a na prijedlog Stručnog vijeća donosi

IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2016.

Predsjednica Upravnog vijeća

mr. sc. Marinka Bakula Anđelić

Ravnateljica

Sanja Major

1. OSNOVNI PODACI O DOMU

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Milovana Gavazzija 26, osnovan je Odlukom Skupštine grada Zagreba i počeo je s radom 1969. U Domu je smješteno 126 korisnika i kapacitet je popunjen.

2. UVJETI U POGLEDU PROSTORA, OPREME I DJELATNIKA

a) *Prostor*

Prostor Doma sastoji se od 1900 m² stambenog prostora, 950 m² prostora jedinice za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju i 1650 m² ostalog prostora.

U 2016. izvršeni su sljedeći radovi:

- Ugradnja zaštitnih rešetki na prozorima, postavljanje folija za zatamnjivanje staklenih površina i montaža sustava videonadzora
- Ugradnja rashladnih uređaja (4) na stambenom dijelu na drugome katu
- Ugradnja radijatora i regulacijskih ventila
- Obnova kabine dizala
- Sanacija vodovodne instalacije i izolacije kupaonice za korisnike
- Sanacija dotrajalih vertikalnih vodovoda hladne i tople vode i kanalizacije

b) *Oprema*

Spavaonica je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja, kao i hladnjakom, tj. minibarom. Prošle su godine kupljena tri nova hladnjaka koja su zamijenila dotrajale.

U svim spavaonicama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima koje nose medicinske sestre i njegovateljice. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

U jedinici za pojačanu njegu spavaonice su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te pomagalom za pomoć (prema potrebi).

U 2016. kupljeno je sedam novih medicinskih kreveta s električnim mehanizmom s pripadajućim madracima i noćnim ormarićima. Nabavljena su i nova toaletna kolica (5 komada), stolići za hranjenje te novi aparat za fizikalnu terapiju. Ukupno je kupljeno 13 antidekubitalnih madraca što uvelike pomaže našim korisnicima u održavanju njihova zadovoljavajućeg zdravstvenog stanja.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijemnikom, zavjesama i aparatom za kavu, a u dnevnim boravcima za korisnike od opreme imamo stolove, stolice, komode za TV prijarnike, pribor za društvene igre, zavjese i sl.

Radna terapija opremljena je stolovima, stolicama, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije. Prošle je godine kupljena nova šivaća mašina koja će olakšati radnu i kreativnu terapiju našim korisnicima.

Sanitarne prostorije opremljene su tuševima, kadama, WC školjkama, umivaonicima, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun. Na stacionaru su kupaonice i sanitarni čvorovi prilagođeni korisnicima s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore - za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta.

Prilikom rekonstrukcije kuhinje, zamijenjen je dio opreme. U prizemlju je uz glavnu kuhinju s termičkim blokom smještena i slastičarna te hladna kuhinja. Pripremnice su odvojene od glavne kuhinje (pripremnice mesa, ribe i povrća). Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje i premješteno u prostor bivše slastičarne. U 2016. kupljena je dodatna perilica suđa te dvoja kolica za posluživanje.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje. Na taj način omogućava se kvalitetno održavanje rublja - privatnog i domskog.

c) Radnici doma

U prosincu 2016. u Domu su bila zaposlena 64 radnika. Od toga je 60 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme i 4 radnika na određeno vrijeme. U Domu je zaposleno 55 žena (52 na neodređeno, 3 na određeno), 9 muškaraca (1 na određeno, 8 na neodređeno).

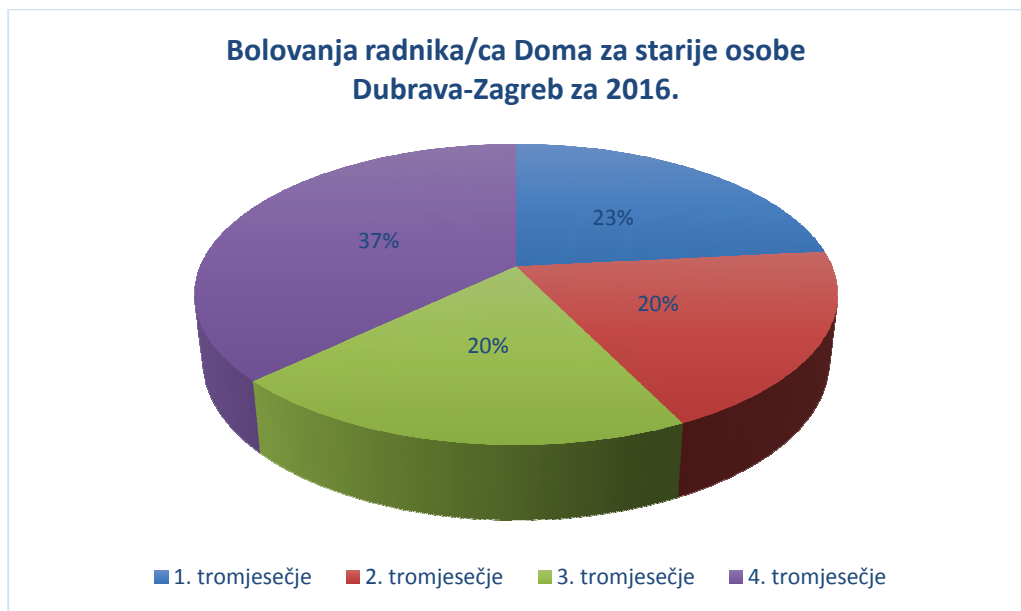
Tijekom prošle godine na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa sa 100% financiranja na teret Hrvatskog zavoda za zapošljavanje stručno su se osposobljavale jedna socijalna radnica i prvostupnica javne uprave na administrativnim poslovima. Preko programa zapošljavanja nezaposlenih osoba u javnom radu sa 100% financiranja, na teret Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, u Domu je tijekom 2016. radilo deset osoba.

U suradnji s Probacijskim uredom Zagreb I, tijekom 2016. rad za opće dobro u Domu Dubrava odrađivalo je devet osoba.

U prosincu 2016. Dom Dubrava je uputio jednog kuhara na polaganje majstorskog ispita, temeljem čega ćemo zatražiti licenciranje kuhinje od Hrvatske gospodarske komore kako bismo mogli pružiti stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa i za kuhare.

Kao jedan od većih problema prilikom organiziranja rada u smjenama, pokazuju se početak i kraj godine kada je velik broj radnika na bolovanju zbog sezonskih viroza. U tom slučaju, pokušavamo se organizirati tako da manji broj radnika odradi sve potrebno kako bi potrebe korisnika i dalje bile zadovoljene.

MJESEC 2016.	BROJ SATI NA TERET POSLODAVCA	BROJ SATI NA TERET FONDA	UKUPNO SATI BOLOVANJA
01/2016	320,00	232,00	552,00
02/2016	568,00	176,00	744,00
03/2016	592,00	228,00	820,00
04/2016	360,00	280,00	640,00
05/2016	296,00	312,00	608,00
06/2016	280,00	232,00	512,00
07/2016	48,00	176,00	224,00
08/2016	504,00	288,00	792,00
09/2016	416,00	392,00	808,00
10/2016	1.112,00	224,00	1.336,00
11/2016	568,00	344,00	912,00
12/2016	840,00	272,00	1.112,00



3. UNUTARNJI USTROJ DOMA

a) *Ustrojbene jedinice, službe, odjeli i dr.*

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga

Odjel brine oko smještaja i života korisnika u Domu. Organizira prijam i otpust korisnika, kontaktira s rodbinom korisnika te socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama. U sklopu ovog odjela provode se programi skrbi za starije osobe koje borave u prostoru Doma te za starije koji žive u svojim kućama ili stanovima.

Radna terapeutkinja provodi individualni i grupni rad te organizira kulturno-zabavne aktivnosti u Domu.

Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju

Odjel obavlja poslove programa njege i zdravstvene zaštite korisnika. U sklopu ovog odjela djeluju i dva fizioterapeuta koji provode grupne i individualne vježbe s korisnicima radi održavanja njihovog zdravstvenog stanja.

Odjel prehrane i pomoćno-tehničkih poslova

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za održavanje čistoće te prehrane korisnika Doma. Prati zakonske i podzakonske propise o prehrani i održavanju higijene zgrade. Obavlja poslove pripreme i podjele hrane te toplih i hladnih pića i napitaka, poslove otklanjanja kvarova te popravaka na zgradi, svim instalacijama, strojevima i namještaju doma.

Računovodstveno - financijski i kadrovski poslovi organiziraju se bez ustrojavanja odjela i pod neposrednim su rukovođenjem ravnateljice, a obavljaju računovodstvene, kadrovske i administrativne poslove.

Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:

1. Upravno vijeće upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnateljica predstavlja i zastupa Dom, vodi njegovo poslovanje i odgovorna je za zakonitost rada
3. Stručno vijeće Doma odlučuje o stručnim pitanjima njege te socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma

b) Izvaninstitucijska djelatnost Doma

Vanjska prehrana

Prehrana se organizira iz Doma za starije osobe Dubrava za vanjske korisnike prehrane:

- u restoranu Doma;
- odnošenje obroka od strane samih korisnika;
- dostava obroka u stan korisnika.

Korisnici vanjske prehrane konzumirali su obroke pripremljene prema normativima i standardima utvrđenim za korisnike na stalnom smještaju. Ako je zbog zdravstvenih razloga postojala potreba, omogućeno je konzumiranje dijetalnog obroka.

Nepokretnima i teže pokretnima osigurana je dostava obroka u njihov dom. Dostavu osigurava poduzeće Ingop.

Dostavu obroka korisnicima kojima je pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom vrši Ustanova Dobri dom.

Broj korisnika vanjske prehrane tijekom 2016. prema načinu distribucije obroka:

	PREHRANA	BROJ KORISNIKA
1.	U RESTORANU DOMA	12
2.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH	18

	KORISNIKA	
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA-privatni korisnici	105
4.	RJEŠENJA CZSS	43
5.	RJEŠENJA GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	72
	UKUPNO:	250

Korisnici vanjske prehrane 31.12.2016.:

	<i>PREHRANA</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	U RESTORANU DOMA	9
2.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	11
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA-privatni korisnici	56
4.	RJEŠENJA CZSS	37
5.	RJEŠENJA GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	55
	UKUPNO:	168

Korisnicima vanjske prehrane u 2016. izdano je ukupno 52 046 obroka, što je za 3877 obroka više nego u 2015.

S korisnicima vanjske prehrane održavaju se tromjesečni sastanci, a prema potrebi i češće. Kontakti s korisnicima koji dolaze u restoran ili sami odnose obroke su svakodnevni, a s korisnicima kojima se obrok dostavlja u kuću kontakt se ostvaruje terenskim izvidom te po potrebi telefonski. Prilikom terenskih izvida, s korisnicima vanjske prehrane ispunjene su osobne kartice, uzete socijalne anamneze te je prikupljena propisana dokumentacija (kopija osobne karte, odreska od mirovine te medicinska dokumentacija).

Socijalna radnica je vodila evidenciju o broju korisnika vanjske prehrane i o tome obavještavala voditeljicu Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova.

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju, odnosno rješenje CZSS i socijalne anamneze po izvršenom terenskom izvidu, zahtjeve za organiziranu prehranu odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
- voditeljica Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova
- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini;

Od siječnja 2016. održano je 46 sastanaka Stručnog tima za odobrenje prehrane.

Od siječnja 2016. predano je 65 zahtjeva za vanjsku prehranu (korisnici koji sami plaćaju dostavu obroka) te 29 zahtjeva za pomoć u kući u vidu dostave obroka. Centar za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Dubrava priznao je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć u kući organiziranjem prehrane 21 korisniku.

Socijalna radnica je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike vanjske prehrane: upisnik zahtjeva, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, knjigu terena. Redovito se ažuriraju podaci u aplikativnom sustavu DOGMA.

Pomoć u kući

Putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom od siječnja 2016. **Dva su korisnika** ostvarila pravo na pomoć u kući (usluge njegovateljice), **11 korisnika** pravo na pomoć u kući u vidu dostave gotovog obroka, a **17 korisnika** ostvarilo je pravo na usluge njegovateljice i besplatnu dostavu ručka.

Tijekom 2016. **14 korisnika** privatno je plaćalo uslugu pomoći u kući.

Njegovateljice su obavljale poslove čišćenja, pospremanja, nabavke namirnica, pripreme obroka, peglanja, pranja rublja, pratile su korisnike pri obavljanju liječničkih pregleda, odlazile u ljekarnu, pomagale im u održavanju osobne higijene i njege. Krajem mjeseca dostavljale su mjesečna izvješća o obavljenim uslugama u proteklom mjesecu. Svakodnevno vode dnevnik rada pruženih usluga.

Socijalna radnica je redovito mjesečno obilazila korisnike pomoći u kući te je po potrebi kontaktirala s članovima njihovih obitelji, Centrom za socijalnu skrb, zdravstvenim ustanovama te je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike pomoći u kući: upisnik zahtjeva, upisnik korisnika, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, knjigu terena.

Medicinska sestra je korisnicima pomoći u kući redovito mjerila krvni tlak i šećer u krvi.

Prikaz pomoći u kući odobrene rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom tijekom 2016.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	14
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	28
3.	POMOĆ NJEGOVATELJICE + DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	44
	UKUPNO:	86

Tijekom 2016. njegovateljice su pružile 5 265 sati pomoći u kući korisnicima kojima je to pravo priznato putem Rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Centar za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Dubrava, priznao je pravo na socijalnu uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć u kući jednom korisniku. Po tom rješenju pruženo je 45 sati pomoći u kući.

Korisnici pomoći i njege u kući 31.12.2016.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	9
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	26
3.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA + POMOĆ NJEGOVATELJICE	29
	UKUPNO:	64

Korisnicima koji ne ispunjavaju kriterije za besplatno pravo na pomoć u kući putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, omogućeno je da to pravo ostvare plaćajući sami uslugu pomoći u kući.

Privatni korisnici pomoći u kući tijekom 2016.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI NJEGE</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	14	1049,30

Socijalna radnica je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike pomoći u kući: upisnik zahtjeva, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, upisnik korisnika pomoći u kući, knjigu terena. Također, redovito je ažurirala podatke u aplikativnom sustavu DOGMA.

Radi provođenja što kvalitetnije i učinkovitije pomoći u kući redovito smo kontaktirali s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-istok; Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Dubrava; socijalnom radnicom iz KB Dubrava; socijalnom radnicom iz Specijalne bolnice za kronične bolesti Novi Marof; Caritasom Zagrebačke nadbiskupije; nevladinim organizacijama (Katolička udruga Kap dobrote, Udruga slijepih Zagreb).

Prevenција zdravlja

Terenska medicinska sestra redovito je mjerila krvni tlak i šećer u krvi korisnicima pomoći u kući. Za korisnike koji dolaze u restoran ili sami odnose obroke tijekom 2016. dvaput je organizirano mjerenje tlaka i šećera u krvi i mjerenje tjelesne mase. Tijekom 2016. terenska medicinska sestra periodično je obilazila korisnike vanjske prehrane kojima se dostavlja hrana, a lošeg su zdravstvenog stanja. Po potrebi neke korisnike obilazila je i nekoliko puta.

Prikaz održanih preventivnih zdravstvenih pregleda tijekom 2016.:

	<i>PREVENTIVNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI</i>	<i>BROJ PREGLEDA</i>
1.	MJERENJE TLAKA	2 678
2.	KONTROLA RAZINE ŠEĆERA	1 759
	UKUPNO:	4 437

Radi što kvalitetnije prevencije zdravlja naših korisnika, njegovateljice na poslovima pomoći u kući i medicinska sestra redovito su sudjelovale na različitim predavanjima i radionicama u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Hrvatske komore medicinskih sestara te naše Ustanove.

Sportsko rekreativne aktivnosti

Sportsko-rekreativne aktivnosti organizirali smo u sljedeće 4 Mjesne samouprave na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava:

- **MJESNA SAMOUPRAVA POLJANICE**, Av. Dubrava 203
Utorkom i četvrtkom, u dvije grupe, od 10.00 do 11.00 te od 11.00 do 12.00 sati
Vježbaju umirovljenici, pod stručnim vodstvom fizioterapeuta.
- **MJESNA SAMOUPRAVA IVAN NAŽURANIĆ**, Vrpoljska 10
Ponedjeljkom i četvrtkom od 8.30 do 10.00 sati. Vježbe vodi fizioterapeut.
- **MJESNA SAMOUPRAVA GORNJA DUBRAVA**, Dravska 4
Utorkom i petkom od 8.30 do 10.00 sati. Vježbe vodi fizioterapeut.
- **MJESNA SAMOUPRAVA NOVI RETKOVEC**, Breza 26
Srijedom od 8.30 do 10.00 sati. Vježbe vodi fizioterapeut.

Plesna škola održava se u dvije grupe, srijedom u MS Poljanice, Av. Dubrava 203, od 10.00 do 11.00 te od 11.00 do 12.00 sati, a četvrtkom u MS Gornja Dubrava, Dravska 4, od 16.30 do 18.00 sati.

Prikaz održanih sportsko-rekreativnih aktivnosti:

	SPORTSKE AKTIVNOSTI – REKREATIVNO VJEŽBANJE	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI USLUGE
1.	MJESNA SAMOUPRAVA „POLJANICE“	75	168
2.	MJESNA SAMOUPRAVA „IVAN MAŽURANIĆ“	21	118,30
3.	MJESNA SAMOUPRAVA „GORNJA DUBRAVA“	10	89
4.	MJESNA SAMOUPRAVA „NOVI RETKOVEC“	16	64,30
	UKUPNO:	122	440

	PLESNA ŠKOLA	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI USLUGE
1.	MJESNA SAMOUPRAVA „POLJANICE“	63	153
2.	MJESNA SAMOUPRAVA „GORNJA DUBRAVA“	49	102
	UKUPNO:	112	255

Korisnici vanjske prehrane, njih 19, sudjeluje u sljedećim aktivnostima:

- **BOĆANJE** - ponedjeljkom i četvrtkom od 12.30 do 13.30 sati.
- **ŠAH** – utorkom od 12.30 do 13.30 sati
- **BELOT** - utorkom od 12.30 do 13.30 sati
- **PIKADO** – srijedom i petkom od 12.30 do 13.30 sati
- **STOLNI TENIS** - ponedjeljkom i petkom od 12.30 do 13.30 sati
- **VIŠEĆA KUGLANA** - prema dogovoru

Zborno pjevanje

Korisnici izvaninstitucijskih usluga ponedjeljkom su i petkom od 10.30 do 12.00 sati imali probe zbora u prostoru Mjesne samouprave Poljanice, Av. Dubrava 203. Tijekom 2016. održano je **104 sati** proba na kojima je sudjelovalo **7 korisnika**. Zborno pjevanje vodi fizioterapeut.

Kreativna radionica

Socijalna radnica vodila je kreativnu radionicu – izrada slika od slame, počevši od studenoga 2016. Odrađeno je **15 sati**, a u radionici je sudjelovalo **10 korisnika**.

Posudionica ortopedskih pomagala

Starijim osobama Grada Zagreba omogućili smo posudbu ortopedskih pomagala i nužne opreme (invalidskih kolica, hodalice, štaka, štapova, toaletnih stolica i povišenja, podložaka za hranjenje, stolića za krevet, bolesničkih kreveta itd.).

Tijekom 2016. posuđeno je **65 ortopedskih pomagala**.

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju te uvidom u socijalnu anamnezu po izvršenom terenskom izvidu, zahtjeve za ortopedska pomagala odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju;
- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini;
- fizioterapeut,

Od siječnja 2016. održana su 22 sastanka Stručnog tima za odobrenje posudbe ortopedskog pomagala.

Socijalna radnica vodila je propisanu dokumentaciju i evidenciju korisnika koji koriste posuđena ortopedska pomagala, a fizioterapeut i medicinska sestra zaposleni na poslovima pomoći u kući i drugim programima podrške u lokalnoj sredini jednom godišnje obišli su korisnike koji koriste posuđena ortopedska pomagala.

Korisnicima kojima je pravo na pomoć priznato putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom ortopedska pomagala posuđuju se bez uplaćenog pologa.

Radi što boljeg informiranja o posudionici ortopedskih pomagala održan je sastanak s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-istok te su podijeljeni letci liječnicima obiteljske medicine na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava.

Kulturno zabavne aktivnosti

- Odlazak 20 korisnika na koncert Miše Kovača (23.01.2016.)
- Posjet izložbi Hrvatskog državnog arhiva „Hrvatsko iseljništvo kroz fondove i zbirke HDA“ - 5 korisnika te projekcija dokumentarnog filma iz nacionalne zbirke Hrvatskoga filmskog arhiva HDA „Josip Juraj Strossmayer“ - 7 korisnika (29.01.2016.)
- Nastup plesne skupine Gerontološkog centra Dubrava povodom obilježavanja fašnika u trgovačkom centru Garden mall - 11 korisnika (05.02.2016.)
- Proslava fašnika u Domu za starije osobe Dubrava - 3 korisnika (09.02.2016.)
- Darivanje korisnika povodom Uskrsa, nastup zbora Frajlice uz pratnju na gitari - jednog korisnika (21.03.2016.)
- Obilježavanje Svjetskog dana plesa - 32 korisnika (29.04.2016.)
- Nastup zbora Jeka na Natjecanju u pjevanju u Domu za starije osobe Dubrava - 8 korisnika (12.05.2016.)

- Nastup plesne skupine Gerontološkog centra Dubrava (12 korisnika) i nastup zbora Jeka (5 korisnika) na sajmu „PRAVO DOBA“ (21.05.2016.)
- Nastup plesne skupine Gerontološkog centra Dubrava povodom obilježavanja dana otvorenih vrata u trgovačkom centru Garden mall - 23 korisnika (24.05.2016.).
- „Susret generacija“ - Dom za starije osobe Medveščak - 2 korisnika (30.05.2016.)
- Nastup plesne skupine Dubrava na Tjednu udruga sa plesnom točkom „Jednom u Teksasu“ - 8 korisnika (09.06.2016.)
- Nastup plesne skupine Dubrava na Tjednu udruga sa plesnom točkom „Poloneza“ - 16 korisnika (10.06.2016.)
- Natjecanje u boćanju, Dom za starije osobe Sveta Ana - 2 korisnika (10.06.2016.)
- Koncert folklornog ansambla „Ivan Goran Kovačić“, KD Vatroslav Lisinski - 20 korisnika (18.06.2016.)
- Sudjelovanje na snimanju priloga za emisiju "Sve u šest", RTL televizija - 23 korisnika (21.09.2016.)
- Gostovanje plesne skupine Dubrava i Dubravica u emisiji "Treća dob", HRT - 16 korisnika (26.09.2016.)
- Maksimirske jeseni, nastup plesne grupe i zbora - 41 korisnik (13.09.2016.)
- Gerontološki tulum, nastup plesne grupe i zbora – 41 korisnika (30.09.2016.)
- 10. Domijada keramike, Dom za starije osobe Centar - 2 korisnika (17.11.2016.)
- "Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom", Dom za starije osobe Trešnjevka – 2 korisnika (24.11.2016.)
- Nastup plesne skupine Dubrava na Danima scenske igre u Domu za starije osobe Medveščak - 15 korisnika (01.12.2016.)
- Adventski bal u Domu za starije osobe Trnje - 2 korisnika (08.12.2016.)
- Nastup plesne skupine Dubrava na Božićnoj priredbi Sindikata umirovljenika, podružnica Studentski grad - 15 korisnika (17.12.2016.)

Tribine i predavanja

- Predavanje socijalne radnice Marine Janžek Gazdić s ciljem informiranja članova Sindikata umirovljenika, Podružnica Studentski grad, o pravima starijih i nemoćnih osoba iz sustava socijalne skrbi te uslugama koje pruža Dom za starije osobe Dubrava i GC Dubrava, Mjesna samouprava Studentski grad - 70 korisnika (01.03.2016.)
- Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja, mjerenje tlaka i šećera korisnicima vanjske prehrane - 14 korisnika (31.03.2016.)
- Geroprofilaksa i prepoznavanje nasilja nad starijima u zaštiti zdravlja starijih osoba - 2 korisnika (20.05.2016.)
- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi na temu „Uspješno pamćenje“, u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreb - 2 korisnika (26.09.2016.)
- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi na temu "Misli pozitivno" (utjecaj misli i ponašanja na emocije i psihofizičko stanje), u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreba - 3 korisnika (03.10.2016.)
- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi na temu "Zona bez stresa" (uspješno upravljanje stresom i konfliktima), u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreba - 3 korisnika (06.10.2016.)

- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi na temu "Dobar dan za miran san" (nošenje s problemima spavanja), u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreba - 2 korisnika (10.10.2016.)
- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi na temu "Govorimo li istim jezikom" (međugeneracijski jaz), u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreba - 2 korisnika (13.10.2016.)
- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi, likovno-kreativna radionica, u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreba - 3 korisnika (17.10.2016.)
- Psihosocijalna radionica za osobe treće životne dobi na temu "U društvu je lakše" (važnost socijalne aktivnosti u očuvanju zdravlja), u organizaciji Matice umirovljenika Grada Zagreba - 2 korisnika (24.10.2016.)
- Predavanje socijalne radnice Marine Janžek Gazdić s ciljem informiranja članova Udruge umirovljenika Dubrava, Podružnica Poljanice, Novi Retkovec i Čulinec, o pravima koje starije i nemoćne osobe mogu ostvariti iz sustava socijalne skrbi te uslugama koje pruža Dom za starije osobe Dubrava i GC Dubrava, Mjesna samouprava Poljanice - 60 korisnika (09.11.2016.)
- Predavanje socijalne radnice Marine Janžek Gazdić s ciljem informiranja članova Udruge umirovljenika Dubrava, Podružnica Čučerje, o pravima koje starije i nemoćne osobe mogu ostvariti iz sustava socijalne skrbi te uslugama koje pruža Dom za starije osobe Dubrava i GC Dubrava, Mjesna samouprava Čučerje - 17 korisnika (25.11.2016.)
- Predavanje u sklopu projekta "Tricikl za starije i slabo pokretne osobe", Mjesna samouprava Novi Retkovec - 7 korisnika (30.11.2016.)
- Predavanje članovima Udruge umirovljenika Dubrava, Podružnica Trnava, o pravima iz sustava socijalne skrbi, Mjesna samouprava Trnava - 43 korisnika (1.12.2016.)

Edukacije i usavršavanje

- Edukacija na temu „Zaštita starijih osoba i osoba pod skrbištvom - procjenjivanje, timski rad i individualno planiranje u domovima za starije osobe“ u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, održana 19.02.2016. u Domu za starije osobe Centar.
- Obavijesni Marte Meo tečaj održan 23.02.2016. u Domu za starije osobe Dubrava.
- Edukacija na temu „Nasilje i demencija“ u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, održana 26.02.2016. u Domu za starije osobe Centar.
- Socijalne radnice sudjelovale su na četvrtom modulu edukacije u okviru projekta „Osnaživanjem stručnjaka i obitelji do sigurnog starenja“, održane 04. ožujka 2016. u organizaciji HUSR-a. Tema edukacije bila je „Uloga socijalnog radnika i drugih stručnjaka u palijativnoj skrbi o korisnicima doma za starije osobe“.
- Povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, socijalne radnice sudjelovale su na javnoj tribini na temu „Promicanje dostojanstva i vrijednosti osoba s intelektualnim poteškoćama i duševnim smetnjama“, održanoj 14. ožujka 2016. u organizaciji Centra za socijalnu skrb Zagreb.
- Također, povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, socijalne radnice sudjelovale su na stručnom skupu pod nazivom „Snaga komunikacije u promicanju dostojanstva i vrijednosti ljudi“, održanom 15. ožujka 2016. u organizaciji HUSR-a.
- Razvoj socijalnih usluga za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija - mogućnosti i planovi u Gradu Zagrebu, 20. svibnja 2016.

- Socijalne radnice sudjelovale su na okruglom stolu pod nazivom „Socijalna inovacija u zaštiti prava osoba starije životne dobi“ u organizaciji Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.
- Sudjelovali smo i na predavanju na temu „Izvaninstitucijska skrb – cjelodnevni boravak“ u organizaciji Centra za gerontologiju Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar.
- Socijalne radnice sudjelovale su na okruglom stolu u povodu završetka projekta "Sigurnost u trećoj dobi: kako izbjeći rizike pri raspolaganju imovinom".
- Socijalne radnice sudjelovale su na konferenciji "Siromaštvo i socijalna isključenost osobito ranjivih društvenih skupina u RH“, Tribine Grada Zagreba, 17.10.2016.
- Socijalne radnice, medicinska sestra, njegovateljice te fizioterapeut sudjelovali su na tri radionice "Znanje je prilika" u organizaciji udruge "Put kreativnog kretanja", u Domu za starije osobe Dubrava - Zagreb, održane 25.10.2016., 08.11.2016. i 15.11.2016.
- Socijalne radnice sudjelovale su na VII. Konferenciji socijalnih radnika, Opatija, 12.-14.10.2016.
- Socijalne radnice sudjelovale su na okruglom stolu pod nazivom "Odgovori na izazove starenja stanovništva", Tribine Grada Zagreba, 27.10.2016.
- Socijalna radnica sudjelovala je na 2. Edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti održanoj 10.-11. studenoga 2016.
- Socijalna radnica i fizioterapeut sudjelovali su na 1. Stručnoj konferenciji "Psi pomagači u rehabilitaciji djece i odraslih", održanoj 16.-18. studenoga 2016.
- Socijalne radnice, medicinska sestra i fizioterapeut sudjelovali su na Marte Meo tečaju za praktičare održanom 27.12.2016. u Hrvatskoj udruzi za Alzheimerovu bolest te 28.12.2016. u Domu za starije osobe Dubrava - Zagreb.

Informiranje

Radi što bolje informiranosti naših građana s područja gradskih četvrti Gornja i Donja Dubrava o programima i aktivnostima Gerontološkog centra i izvaninstitucijskih usluga naše ustanove, održali smo sastanke s radnicima domova zdravlja (patronažnim sestrama, liječnicima) i Centra za socijalnu skrb Zagreb - Podružnica Dubrava. U dogovoru s Udrugom umirovljenika Dubrava te Sindikatom umirovljenika Dubrava, tijekom 2016. organizirali smo niz predavanja za njihove članove radi informiranja osoba treće životne dobi o pravima iz sustava socijalne skrbi.

O svim novim aktivnostima građane smo informirali putem plakata, dijeljenjem letaka u domovima zdravlja, ljekarnama, mjesnim samoupravama, KB Dubrava, Udruzi umirovljenika Dubrava te redovitim ažuriranjem web-stranice Doma za starije osobe Dubrava - Zagreb.

4. BROJ I STRUKTURA KORISNIKA

U Domu se nalazi 126 korisnika na smještaju (31 muškarac i 95 žena). Na stacionaru je smješteno 70 korisnika, dok je 56 korisnika smješteno na stambenom dijelu.

Financiranje:

- za 7 korisnika cjelokupan iznos opskrbnine plaća Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

- za 24 korisnika uz njihovu mirovinu, razliku nadoplaćuje Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- 43 korisnika samostalno plaća opskrbninu
- za 49 korisnika uz mirovinu nadoplaćuju djeca, odnosno skrbnici
- za 3 korisnika cjelokupan iznos opskrbnine plaćaju skrbnici

5. OPSEG I KVALITETA USLUGA

a) Rad socijalne radnice

U ovom izvještajnom razdoblju kapacitet Doma bio je popunjen. Zainteresiranost građana za smještaj u prošloj godini bila je velika. Gotovo svakodnevno, telefonskim razgovorom ili samim dolaskom u ustanovu građani su se interesirali za smještaj te je obavljeno preko 700 razgovora vezano uz smještaj.

U 2016. zamolbe je predalo 166 osoba. Ukupan broj zamolbi za prošlu godinu iznosi 713, a od toga se 300 zahtjeva odnosi na stacionar.

Prošle je godine preminulo 26 korisnika te je slijedom toga i smješteno 26 novih korisnika. Od novoprimljenih korisnika, četvero ih je smješteno putem rješenja Centra za socijalnu skrb Zagreb, podružnica Dubrava.

Komisija za prijam i otpust korisnika sastala se u prošloj godini tri puta. Na komisijama se riješilo 37 novih predmeta. Na Komisiji su uvijek bili prisutni svi članovi i uredno se vodio zapisnik. Svaki put su se radile dvije liste čekanja: prema osobnim zamolbama i prema rješenjima centara za socijalnu skrb. Liste su potvrđene na Upravnom vijeću te su izvještene na oglasnoj ploči.

S novoprimljenim korisnicima tijekom adaptacijskog perioda obavljeno je preko 100 razgovora prilagođenih njihovim željama i potrebama, a obavljeno je i preko 150 razgovora s korisnicima u vezi poštivanja kućnog reda.

Svake se godine vodi cca 200 razgovora s korisnicima koji imaju razmirice u hodnicima, blagovaonici, boravcima, a naročito s korisnicima koji su smješteni u dvokrevetnim sobama gdje su i obično i najveći problemi. Tijekom godine obavljeno je preko 300 razgovora s korisnicima na stacionaru.

U 2016. bilo je organizirano šest sastanaka s korisnicima. Sastanku je obično prisustvovalo 50-ak korisnika. Sastanak je sazivala socijalna radnica i uvijek su uz ravnateljicu bile prisutne i voditeljice službi kao i stručna suradnica-terapeutkinja. Razgovaralo se o problemima koji su brinuli korisnike, ali i o problemima kojima su i sami doprinijeli:

- poštivanje prava na različitost i stvaranje što boljih međusobnih odnosa
- svađe između korisnika
- pratnja korisnika u bolnicu
- osobna higijena
- kontakti obitelji s radnicima Doma
- značaj dolaska na fizikalnu terapiju
- dolazak na radnu terapiju
- važnost dijabetičke prehrane i jelovnika

- o raznim manifestacijama u Domu tijekom godine

Teme se uglavnom iz godine u godinu ponavljaju. Razlozi su dolasci novih korisnika, a iskustvo je pokazalo da se neke teme moraju ponavljati jer korisnici nakon nekog vremena zaborave na dogovore pa je korisno podsjetiti ih.

Tijekom godine vodile su se uredno sve knjige i potrebna dokumentacija za korisnike:

- socijalne anamneze korisnika
- briga oko ažurnosti produljenja dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna
- mjesečni plan rada
- dnevnik rada

Socijalna radnica redovno kontaktira s obitelji korisnika radi dogovora oko obavljanja nekih stvari za korisnike (npr. pratnja u bolnicu na preglede, preseljenje na stacionar, džeparac itd.), a ponekad se poštivala želja korisnika da zovemo djecu odnosno skrbnike da ih posjete jer ih dugo nisu vidjeli.

Svakodnevna briga oko korisnika i niz novonastalih situacija iziskivala je gotovo svakodnevni sastanak glavne medicinske sestre, voditeljice prehrane i socijalne radnice. Zajedničkim radom i idejama rješavali su se problemi vezani za korisnike na naše i njihovo zadovoljstvo.

Na inicijativu ravnateljice, srijedom se obično održavao kolegij radnika. Ravnateljica je na kolegiju izvještavala o svim aktualnostima, novim projektima, suradnjama. Razgovaralo se o potrebama novog zapošljavanja i mogućnostima za unaprjeđenje rada ustanove.

Sastanci Stručnog vijeća na kojima su bili prisutni svi stručni radnici Doma održani su tijekom 2016. sedam puta. Uredno se vodio zapisnik. Teme koje su se protezale kroz sastanke Stručnog vijeća tijekom godine:

- plan rada za 2017. i Izvještaj o radu za 2016.
- o načinu glasovanja naših korisnika za prijevremene parlamentarne izbore
- o projektu Marte Meo u koji će biti uključeni radnici Doma
- o edukacijama i seminarima na kojima su bili radnici Doma/VII. konferencija socijalnih radnika održana u Opatiji kao i na Gerontološkom kongresu također u Opatiji
- kulturno-zabavne aktivnosti koje su se tijekom godine odvijale u Domu
- sudjelovanje naših korisnika na manifestacijama u drugim domovima
- postavljanje ormarića za pritužbe i pohvale od strane korisnika u slučaju iskazanog nezadovoljstva
- ocjenjivanje stručnih radnika Doma prema pravilniku o razini, odgovarajućem zvanju, uvjetima i načinu napredovanja stručnih radnika u djelatnosti socijalne skrbi

a) Rad stručne suradnice - terapeutkinje

Radno okupacijske aktivnosti tijekom 2016. odvijale su se kroz:

- individualne aktivnosti
- grupne aktivnosti
- organiziranje kulturno zabavnih programa

Individualne aktivnosti

Individualne aktivnosti odnose se na individualni rad i pristup stručne suradnice - terapeutkinje s korisnicima na stacionaru i na stambenom dijelu koji zbog zdravstvenog stanja ne mogu sudjelovati u grupnim aktivnostima ili nemaju interesa za rad u grupi.

Određeni broj korisnika posuđivao je knjige iz knjižnice Doma, bavio se izradom ručnog rada u svojoj sobi, izradom cvijeća ili prigodnih ukrasa. Individualni rad s ostalim korisnicima bazirao se na razgovoru ili čitanju prigodnih štiva, igranju društvenih igara, a sve ovisno o njihovim interesima i mogućnostima.

Grupne aktivnosti

Tijekom 2016. domski pjevački zbor Frajllice imao je probe dva puta tjedno, do 11. travnja utorkom i četvrtkom od 10.00 do 12.00 sati, a onda smo termin probe promijenili na ponedjeljak i petak od 10.00 do 12.00 sati kako bi termin utorkom i četvrtkom ustupili zboru Gerontološkog centra. U vrijeme intenzivnijih priprema za nastupe probe su se i češće održavale, kao i srijedom u 16.30 sati prigodno za Službu božje riječi. Zbor je ove godine brojio do 12 članova. Od prve probe, s nama je i naš vanjski suradnik, gospodin Zlatko Fabijanić kao pratnja na gitari.

Zbog zdravstvenog stanja članova zbora i nemogućnosti prijevoza korisnika, ove godine nastupali smo samo u našem domu. Pripremili smo kraći prigodni program za predstavnike Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom prilikom njihovog posjeta i podjele darova korisnicima povodom blagdana Uskrsa i Božića, proslavili smo rođendane i imendane korisnika i pjevali na stacionaru.

Zbor je tijekom prošle godine redovito pjevao srijedom na Službi božje riječi i na sv. Misi održanoj u Domu u travnju i prosincu. Za te smo događaje uvježbavali liturgijske i božićne pjesme, kao i one „za srce i dušu“ koje su se spontano nametnule i koje su korisnici sami odabrali, a koje su i poklon Frajllica ostalim korisnicima Doma.

Grupa korisnika koji sudjeluju u domskim kreativnim radionicama broji 10–15 članova. Ovisno o svojim mogućnostima, korisnici sudjeluju u keramičkoj radionici, radionici pletenja i šivanja, radionici fuzije stakla, radionici slame ili radionici izrade prigodnih ukrasa za blagdane kada se uglavnom izrađuju čestitke, božićne kuglice ili pisanice i prigodni pokloni i ukrasi za neku izložbu ili manifestaciju u našem ili drugim domovima. Budući da svi članovi nemaju iste interese niti mogućnosti, unutar grupe postoje članovi koji modeliraju, šivaju, oslikavaju, izrađuju ručni rad ili na neki drugi način pomažu i doprinose radu ove grupe. Svi rade zajedno i međusobno se nadopunjuju.

Tijekom 2016. izrađivali smo košarice, zdjelice, anđele i različite medaljone od gline, uskrsne i božićne čestitke, zidne i stolne satove, razne predmete i ukrase od stakla, božićne kuglice kojima smo okitili božićne jelke u Domu, štrikane jastučice itd. Pripremili smo prigodne poklone za sve goste izvođače koji su nas tijekom godine počastili i uveselili svojim dolaskom, za korisnike i radnike zagrebačkih domova koji su sudjelovali na našem natjecanju u pjevanju, za predstavnike Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i za članove Upravnog vijeća.

Sudjelovali smo na većini manifestacija koje su se održavale u drugim zagrebačkim domovima: Fašnik u Domu kuća Sv. Franje u Odri, „Kreativna korizma“ u Domu za starije osobe sv. Josip, „Gerontološki tulum“ održan na Zrinjercu, „Domijada keramike“ održana u Domu za starije osobe Centar, „Uradi sam pod trešnjevčkim kišobranom“ održana u Domu za starije osobe Trešnjevka...

Osim onoga što korisnice već odavno znaju – vezenje, šivanje, krojenje, modeliranje - susretale su se i s novim tehnikama rada, kao npr. modeliranjem gline koje smo redovito uvježbavali i usavršavali ili decupage tehnikom oslikavanja raznih predmeta salvetama. Radionice fuzije stakla bile su jako zanimljive korisnicama, no potrebno ju je stalno usavršavati i na taj način učiti. Radionice slame su također bile vrlo zanimljive, te smo se s njima predstavili i izvan doma. Kada se radi o prihvaćanju novih stvari korisnici su vrlo sumnjičavi, no neopisivo je zadovoljstvo vidjeti izraz veselja na licu novog korisnika koji je napravio nešto što nije nikada prije i što će ispričati ili pokloniti djeci ili unucima.

Prigodno smo obilježili Valentinovo, Fašnik, Uskrs, Majčin dan, Martinje i Božić.

U 2016. organizirano je 8 grupnih proslava rođendana i imendana korisnika.

Korisnice su se brinule o cvijeću u boravcima na 2. katu.

Služba božje riječi održavala se za korisnike srijedom u 17.00 sati u kapelici Doma.

Korisnici su kuglali i boćali tri puta tjedno po sat i pol, dok je vrijeme to dopuštalo. Tri korisnika (jedna ekipa) sudjelovala su na natjecanju u boćanju na manifestaciji Maksimirske jeseni. U sportskim aktivnostima sada sudjeluje 30-ak korisnika, ponajviše zbog igre bacanja kolutova na štapove koju smo na stacionaru igrali utorkom i četvrtkom i za koju uvijek postoji veliki interes.

Grupa korisnika koji kartaju sastajala se prema potrebi. Sudjelovali su na Turniru u belotu u Domu za starije i nemoćne osobe Peščenica.

I tijekom 2016. godine u Domu se održavao program interakcije između socijaliziranog terapijskog psa i korisnika u suradnji s udrugom Plava šapa. U programu je sudjelovalo 12 korisnika koji su podijeljeni u dvije grupe. Druženje s malenom mješancom Ruby i retrivericom Zeldom za korisnike je bilo veliki doživljaj te su izrazili želju da se nastavi s tim programom.

Ostvarili smo suradnju s Klubom osoba s invaliditetom Crvenog križa „Daj 7“ te smo tijekom godine imali zajedničke radionice.

Prošle smo godine sudjelovali i na Sajmu za starije i sve ostale „Pravo doba“ na Zagrebačkom velesajmu. Korisnici su se predstavili radionicom izrade slike od slame, kao i na manifestaciji Maksimirske jeseni gdje smo se družili i jako puno naučili od članica Udruge slamarica iz Subotice. Naravno, odmah smo naučeno primijenili na našim radionicama i na radionicama GC-a.

Kulturno-zabavne aktivnosti

Tijekom 2016. organizirano je niz priredbi i događanja za naše korisnike. U pravilu se takve priredbe organiziraju jednom do dva puta mjesečno.

Osim nastupa KUD-ova i zborova s kojima već dugi niz godina surađujemo (KUD Dubrava, KUD Valentinovo, KUD Oporovec, zbor Velikogorički biseri) prošle smo godine ostvarili suradnju sa renesansnim zborom i zborom „Sloboda“. Povodom maškara u goste su nam došla djeca iz dječjeg

vrtića „Medo Brundo“, a u svibnju je grupa od 10-ak korisnika povodom Dana otvorenih vrata vrtića bila u gostima u vrtiću, kojom prigodom su za dječicu pripremili kraći glazbeni program. U nekoliko navrata prigodnim programima posjetila su nas djeca iz OŠ „A. B. Šimića“ iz Trnovčice i OŠ Vjenceslava Novaka, gdje su i naši korisnici gostovali na glazbeno-poetskom recitalu i priredbi za Dan škole.

U Domu je već tradicionalno održano 20. Natjecanje u pjevanju na kojem su nastupali predstavnici svih zagrebačkih domova.

U dva navrata, povodom Uskrsa i Božića, predstavnici Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom podijelili su prigodne poklone našim korisnicima. Prilikom uskrsnog darivanja posjetili su nas gradonačelnik Milan Bandić i pročelnica Višnja Fortuna sa suradnicama, a prilikom božićnog darivanja zamjenica pročelnice Romana Galić sa suradnicama.

Prošle smo godine prvi put u suradnji s voditeljicom plesne grupe GC-a Martinom Crnjak organizirali plesnjak za korisnike zajedno s polaznicima plesnih grupa „Dubrava“ i „Dubravica“.

Grupa od 10-ak korisnika u kapelici je organizirala doček Nove godine.

Stručna suradnica terapeutkinja u siječnju je završila tečaj fuzije stakla.

Sudjelovala je u radu Komisije za prijam i otpust korisnika, na redovitim sastancima s korisnicima, stručnim kolegijima i sastancima Stručnog vijeća te na raznim tribinama, edukacijama i tečajevima.

Sudjelovala je u radu nekoliko povjerenstava za godišnji popis imovine i obveza.

Redovito su vođene propisane evidencije i obrasci: Individualni plan korisnika, List praćenja sudjelovanja korisnika u radno-okupacijskim aktivnostima, Mjesečni plan rada, Tjedni raspored aktivnosti i dnevnik rada.

b) Usluge stanovanja

Na poslovima održavanja higijene stambenog dijela, ureda i ostalih zajedničkih prostorija za korisnike te na stacionaru u Domu Dubrava zaposleno je pet čistačica koje su radile prema unaprijed utvrđenom rasporedu. Rad čistačica najčešće se odvijao u jednoj smjeni. Zbog potreba posla zaposlili smo jednu osobu putem javnih radova koja je sudjelovala u poslovima održavanja higijene u ustanovi.

Svakodnevno su se čistile sanitarije, holovi, hodnici, stepenište i lift. Usluga čišćenja za korisnike prvog i drugog stupnja davala se jedanput tjedno, a za korisnike trećeg i četvrtog stupnja svakodnevno. Temeljito čišćenje provodilo se prema evidenciji temeljnoga čišćenja sanitarija koja obuhvaća tjedno čišćenje prozora, rasvjetnih tijela, WC školjki. Radijatori, prozori, lampe i zavjese čistili su se dva puta godišnje.

Na stambenom dijelu, posteljno rublje mijenjalo se svakih četrnaest dana, dok su se ručnici prali svaki tjedan. Privatno rublje korisnika prikupljalo se utorkom, srijedom i četvrtkom uz izdavanje liste s popisom prikupljenog rublja te se vraćalo oprano i izglučano sljedeći tjedan istim redoslijedom.

Tijekom prošle godine, u praonici rublja radile su dvije PK pralje u prvoj smjeni na održavanju posteljnog i privatnog rublja te radne odjeće zaposlenika Doma. Zbog povećanog obujma poslova u praonici, kao pomoć praljama (kada se za to ukazala mogućnost) pomagale su i čistačice. Prema unaprijed utvrđenom rasporedu, pralje su također radile subotom i blagdanima. Sa stacionara je svakodnevno dolazilo posteljno i privatno rublje koje se razvrstavalo, pralo i dezinficiralo. Čisto se rublje predavalo njegovateljicama koje su ga odvozile na stacionar i dijelile korisnicima. Novo posteljno rublje, jastuci, deke i madraci izdavani su prema potrebi.

c) Usluge prehrane

U kuhinji je zaposleno dvanaest radnika: četiri kuhara/ice, dva kuhara/ice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini, četiri pomoćne radnice u kuhinji i dvije pomoćne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijedodnevnoj smjeni radili su kuhari i pomoćni radnici u kuhinji. Zbog pripreme vanjskih obroka i ručka za korisnike Doma između 12.00 i 14.00 sati radile su prva i druga smjena zajedno, a poslije zbog manjeg obujma posla, nastavljala je s radom druga smjena u sastavu kuhara i pomoćnog kuhara (obično dvije osobe ili jedna ako se drugačije nije moglo organizirati). Tijekom godine imali smo zaposlene tri osobe putem javnih radova koje su obavljale pomoćne poslove u kuhinji.

Tijekom 2016. vođeni su zapisi koje nalaže uvedeni HACCP sustav te su uspostavljene i provedene kontrole higijenskih uvjeta proizvodnje gotovih obroka provedbom preventivnog postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analize opasnosti i kontrole kritičnih točaka.

Ulazne i izlazne količine prehrambenih namirnica na skladištu evidentirane su preko programa DOGMA. Dnevni jelovnici usklađeni su s Normativom za prehranu u domovima umirovljenika od 1992. Potrebne količine namirnica za dnevnu pripremu obroka izračunavaju se preko programa DOGMA koji uzima u obzir meni i brojno stanje korisnika.

Poslovanje Doma usklađeno je sa zahtjevima Zakona o hrani, Zakona i zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i pratećih pravilnika koji obavezuju na primjenu HACCP sustava. Prema ugovoru s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, redovito su se provodila zdravstvena i mikrobiološka ispitivanja namirnica i uzimanje brisova četiri puta godišnje te mjere DDD prema potrebi.

Higijenu unutar kuhinjskih prostorija i blagovaonice održavalo je kuhinjsko osoblje. Održavanje higijene obuhvaćalo je čišćenje i dezinfekciju prostora centralnog dijela kuhinje, opreme u kuhinji, pripremnica i skladišta prehrambenih namirnica. Higijenu sanitarnih prostora, garderobe (koju koristi kuhinjsko osoblje) i podnih površina u restoranu održavala je čistačica.

Sastanak Komisije za jelovnike održavao se jedanput mjesečno, u sastavu prehrambene tehnologinje/voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, glavne sestre/voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, kuhara i jednog predstavnika korisnika Doma. Jelovnici su bili prilagođeni Normativu za prehranu u domovima umirovljenika i sezoni. Jedanom tjedno su se za sljedeći tjedan pisali dnevni jelovnici i mijenjalo se brojno stanje prema programu DOGMA te se vodila briga o redovitoj nabavi namirnica potrebnih za pripremu obroka.

Svakodnevno je prehrana bila organizirana u tri obroka - doručak, ručak i večera (standardna prehrana i dijetalna: žučna/ulkusna, dijabetička) te užine i međuobroka: voćni i mliječni. Tijekom godine prema sastavljenim jelovnicima pripremalo se oko 126 doručka sa tri vrste napitka i sedam vrsta namaza. Uz pripremu ručka za korisnike Doma, bila je organizirana i priprema ručka za vanjske korisnike.

Osim uobičajenih obroka pripremali su se i kašasti obroci za korisnike stacionara. Hrana za stacionar bila je dostavljena u toplim kolicima koja su se liftom transportirala na stacionar, a jedan dio hrane se transportirao liftom iz kuhinje u čajnu kuhinju na stacionar i dalje distribuirao po odjelu od strane zdravstvenog osoblja. Večera je bila organizirana u prostorima blagovaone za korisnike sa stambenog dijela Doma od 18.00 do 18.30 sati. Za večeru su se pripremali uglavnom kuhani obroci, osim u okolnostima kada je nedostajalo radnika zbog bolovanja pa se korisnicima posluživala hladna večera.

d) ***Usluge njege***

Uslugu gerijatrijske zdravstvene njege pružalo je 6 medicinskih sestara i 9,5 negovateljica neprekidno tijekom 24 sata. Radilo se u smjenama po dvanaest sati te po osam sati u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni. Prošle smo godine imali zaposlene tri radnice na javnim radovima - na radnom mjestu pomoćne negovateljice.

Medicinske sestre i negovateljice su tijekom prošle godine, kao pomoćno osoblje u zdravstvu, osigurale bolesnim korisnicima Doma najveću moguću razinu njege. Svakom problemu i postupku pristupale su s brigom i pažnjom te vrijeme provodile uz bolesnika i njegov krevet.

Korisnici su kao i do sada bili smješteni u tri dijela unutar Doma koji su klasificirani prema zdravstvenom stanju korisnika, a prema tome se pružao i opseg zdravstvene njege. Primarnu zdravstvenu zaštitu pružao je liječnik u prostorijama Doma svakog neparnog datuma, osim subotom, nedjeljom i blagdanom. Liječnik je u te dane bio dostupan za sve korisnike Doma bez obzira kojoj zdravstvenoj kategoriji pripadali.

Dom je tijekom cijele godine osiguravao prijevoz korisnika na specijalističke pretrage i preglede. Uzorke za laboratorijske pretrage koje radi laboratorij Doma zdravlja uzimale su medicinske sestre zaposlene u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno i materijal je nošen u laboratorij. Na taj način korisnici nisu trebali odlaziti iz svog doma u laboratorij.

Za ostale pretrage i preglede samostalni i djelomično samostalni korisnici za prijevoz su koristili automobil Doma, a nesamostalnim korisnicima bio je osiguran sanitetski prijevoz. U ovoj godini je izdano 80 naloga za sanitetski prijevoz. U pratnju s korisnicima išle su negovateljice, pomoćne negovateljice (stručna pratnja), osobe upućene na izvršenje kazne putem Probacijskog ureda, polaznici tečaja za negovatelje/ice i bolničare/ke te obitelj korisnika u iznimnim slučajevima ili pak na zahtjev korisnika, a tijekom noći u pratnju su obavezno odlazile negovateljice.

Tijekom prošle godine, stručnu praksu u Domu Dubrava obavljali su polaznici tečaja za negovatelje/ice Ustanove za obrazovanje odraslih "MAGISTRA" (dva polaznika/ice) i učenici Učilišta

„Krešimir“ - izobrazba za bolničara (tri polaznika/ice) u jutarnjoj smjeni, a obavljale su uz ostalo i pratnju korisnika.

Tijekom prošle godine imali smo pomoć na poslovima naručivanja korisnika, odnošenja laboratorijskog materijala, podizanja nalaza. Te su zadatke obavljali osuđenici upućeni iz Probacijskog ureda. O njihovim dolascima vodila se evidencija i obavještavao se Probacijski ured.

Tijekom godine kontroliran je bežični sistem za poziv medicinskih sestara (zvono za hitnu intervenciju). Medicinske sestre radile su u programu DOGMA - programu za evidenciju postupaka gerijatrijske zdravstvene njege. U programski sustav uvedeni su sljedeći podaci novoprimitih korisnika: opći podaci, sestrinske anamneze, bolnička liječenja, ortopedska pomagala, evidentiranje sestrinskih postupaka u pojedinačnim i grupnim intervencijama, muskularna i subkutana terapija, per os terapija, prehrana, kupanje, brijanje, pratnja u drugu ustanovu, hitne intervencije. Većina dokumentacije se i dalje vodi paralelno u pisanom i elektronskom obliku i ulaže u sestrinske kartone svakog korisnika pojedinačno.

U prostorijama Doma korisnici su mogli vršiti kontrolu GUK-a, a dijabetičarima je osigurana dijabetička dijeta. Tijekom prošle godine 5800 puta je kontrolirana količina šećera u krvi.

Izmjereno je 1842 vrijednosti krvnog tlaka:

- 7 korisnika je obvezno dnevno kontroliralo vrijednosti krvnog tlaka
- svakodnevno je bilo 15-ak izvanrednih mjerenja tlaka zbog zdravstvenog stanja korisnika

Dio samostalnih korisnika

Samostalni korisnici su korisnici kojima je zdravstveno stanje omogućavalo da najveći dio brige za sebe preuzmu sami. Zdravstvena služba im je bila na usluzi tijekom aktivne faze bolesti, donosila im se hrana u sobu, kupalo ih se, presvlačilo, osigurao im se liječnik u sobi, terapija u sobi, brinulo se o njihovom osobnom i posteljnem rublju te ih se vozilo u druge zdravstvene ustanove radi obavljanja potrebnih pregleda i pretraga.

Kada je zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo premještanje na stacionar, premještanje se organizirao u najbržem mogućem vremenu, a do tada je tim za njegu provodio brigu i njegu u sobi korisnika na stambenom dijelu.

Iz evidencije prehrane tijekom prošle godine u sobu korisnika na stambenom dijelu dostavljeno je 3029 obroka, a to odgovara sljedećim brojkama:

- 998 puta dostavljena sva tri obroka tijekom dana
- 9 puta dostavljena su dva obroka u danu
- 17 puta dostavljen je jedan obrok u danu.

Dio djelomično samostalnih korisnika

Djelomično nesamostalni korisnici, korisnici druge i treće kategorije gerijatrijske zdravstvene njege, su oni korisnici kod kojih je zbog psihičke ili fizičke bolesti došlo do onemogućenog kretanja i obavljanja fizioloških i higijenskih potreba. Omogućena im je njega tijekom cijelog dana u obujmu koje je zahtijevalo njihovo zdravstveno stanje.

Provodila se gerijatrijska zdravstvena njega sukladno individualnim potrebama. Svi postupci koji su provedeni evidentirani su u predviđenu dokumentaciju. Kontrola njihovih vitalnih funkcija bila je svakodnevna, a u stanjima akutne bolesti ili urgentnim situacijama i više puta tijekom dana.

Ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi. Tijekom godine vodila se briga o nabavi za njih potrebnih medicinskih pomagala.

Dio nesamostalnih korisnika

Nesamostalnim korisnicima je osigurana 24-satna skrb. Tu grupu čine korisnici četvrte kategorije gerijatrijske zdravstvene njege koji su potpuno nepokretni ili izrazito teško pokretni ili oni čije je psihičko stanje onemogućavalo da samostalno obavljaju bilo kakve fiziološke i/ili higijenske potrebe.

Ovoj skupini korisnika bila je osigurana njega pet puta na dan (mijenjanje pelena ili pražnjenje noćnih posuda, osobna higijena, hranjenje, kontrola unijete i izlučene tekućine, okretanje i mijenjanje položaja, kupanje pod tušem ili u krevetu, mijenjanje posteljnog rublja, antidekubitalna prevencija, postupci otkrivanja šećerne bolesti, sprečavanje kontraktura, aspiracija, stručna pratnja...)

Svakodnevno se obavljalo previjanje, mjerenje tlaka, kontrola šećera u krvi, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, organizirao se prijevoz i stručna pratnja do drugih zdravstvenih ustanova. U suradnji sa liječnikom vršila se nabava i priprema te primjena medikamentozne, subakutane i muskularne terapije. Ženskim korisnicama redovito je mijenjan urinarni kateter, muški korisnici su na promjenu urinarnog katetera bili upućivani u nadležnu bolničku ustanovu. O svemu učinjenom vodila se pisana dokumentacija i dokumentacija u elektroničkom obliku – službe su svakodnevno vršile pisanu i usmenu primopredaju.

f) Usluge fizikalne terapije

Od siječnja do srpnja 2016. usluge fizikalne terapije provodila je jedna fizioterapeutkinja, prvostupnica fizikalne terapije. Druga fizioterapeutkinja je na dugotrajnom bolovanju. Od srpnja 2016. radi povećanja obujma posla uslugu obavlja još jedan prvostupnik fizikalne terapije. U Domu je i volontirala jedna fizioterapeutska tehničarka koja je provodila fizikalnu terapiju (248 sati) od rujna do prosinca 2016. Fizioterapeuti unose podatke u Dogmu vezano o izdavanju različitih pomagala za kretanje poput hodalica, štaka, štapova i rolera.

Fizikalnu terapiju je prošlo 67 korisnika doma i to 24 u kabinetu za fizikalnu terapiju, a 43 korisnika na stacionaru radilo je pasivne, aktivno-potpomognute i aktivne vježbe. Na rekreativno vježbanje u dvoranu dolazilo je 10-15 korisnika - što po evidenciji iznosi 2078 dolazaka unutar godine dana. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak u parku koji okružuje Dom (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u park). Na odjelu je provedeno oko 2600 individualnih terapija. Magnetoterapije - 247 puta, interferentne struje - 397 puta, TENS-a - 1200, ultrazvuka - 113, a dijadinamskih struja - 111 puta.

Kako bismo omogućili što kvalitetniju terapiju korisnika, Dom je kupio novi aparat za fizikalnu terapiju.

g) Briga o zdravlju

Odjel je opremljen ambulantom, previjalištem, čajnom kuhinjom te kupaonicama i sanitarnim čvorovima. Sobe korisnika svojom opremom odgovaraju osnovnom bolničkom standardu.

Svojom opremom, koja se svake godine obnavlja te osobljem i prostorom Dom je adekvatno pružao uslugu gerijatrijske zdravstvene njege. Ambulanta i previjalište smještene su na odjelu, a kabinet za fizikalnu terapiju u suterenu.

U 2016. kupljeno je sedam novih medicinskih kreveta s električnim mehanizmom s pripadajućim madracima i noćnim ormarićima. Nabavljena su i nova toaletna kolica (5 komada), stolići za hranjenje te novi aparat za fizikalnu terapiju. Ukupno je kupljeno 13 antidekubitalnih madraca što uvelike pomaže našim korisnicima u održavanju njihova zadovoljavajućeg zdravstvenog stanja.

Sitni inventar upotpunjen je s kirurškim instrumentima, toplomjerima, tlakomjerima, stetoskopom, hranilicama itd. Kabinet za fizikalnu terapiju unaprijeđen je kupnjom novog uređaja za fizikalnu terapiju te ostalim potrošnim materijalom za terapiju.

O zdravlju korisnika, receptima, uputnicama brinuo je liječnik koji je svaki neparni datum bio u Domu, osim vikendom i praznikom. Liječnik je ispisao 747 uputnica.

Podijeljeno je 215 intramuskularnih terapija. Liječnik je obavio 200 posjeta u sobu korisnika. Prošle godine izdano je 80 naloga za sanitetski prijevoz.

U hitnim slučajevima, za vrijeme kada naš liječnik nije boravio u Domu - vikendom i praznikom, medicinske sestre su kontaktirale Hitnu službu te su postupale po njihovoj uputi. Svaki upućeni poziv je evidentiran u bilježnicu zvanja hitne pomoći. Hitnoj službi je upućeno 40 poziva, a na bolničkom liječenju zadržano je 52 korisnika naše ustanove.

Tijekom 2016. bilo je 19 smrtnih slučajeva u Domu. Sedmero korisnika je umrlo za vrijeme liječenja u bolnici. Zdravstveno osoblje vodilo je brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

Prehrana korisnika vršila se u skladu s njihovim zdravstvenim stanjem – dijetalna (žučna, ulkusna, dijabetička). Korisnicima je osigurana i kašasta prehrana i nadomjesci za hranu. Hrana je na odjel dolazila u toplim kolicima, servirana u kuhinji.

Provedeno je cijepljenje korisnika protiv sezonske gripe (cca 60).

Radnici zdravstvene službe tijekom godine obavili su dva sanitarna pregleda. Također se vršila fizikalna, kemijska i biološka kontrola sterilizacije. Bilo je osigurano i propisno zbrinjavanje infektivnog i farmakološkog otpada uz prateće liste. Svi mjerni instrumenti bili su na baždarenju.

Medicinske sestre i fizioterapeuti bili su uključeni u rad Stručnog vijeća. Glavna sestra sudjelovala je u radu Komisije za prijam i otpust korisnika i Komisije za izradu jelovnika. Jednom u dva mjeseca ili češće također s užim stručnim timom prisustvovala je sastanku korisnika gdje je korisnike informirala i upoznavala sa zdravstvenom problematikom i novitetima. Utvrđivala je potrebu za zdravstvenom njegom i sastavljala plan. Rukovodila je i koordinirala timom za provođenje zdravstvene njege i rehabilitacije. Glavna sestra sudjelovala je i u radu HACCP tima. Također je prošla edukaciju o gospodarenju otpadom i postala povjerenica za našu ustanovu.

Medicinske sestre i fizioterapeuti kontinuirano su obnavljali stečena znanja i usvajali nova znanja u skladu s najnovijim dostignućima i saznanjima iz područja sestринства i rehabilitacije. Trajno stručno usavršavanje provodilo se sudjelovanjem na stručnim seminarima, tečajevima i stručnim skupovima.

U 2016. Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija održalo je četiri sjednice na kojima su usvojeni i Protokol rada u praonici rublja Postupnik o čišćenju, pranju i provjetravanju radnih prostorija i čišćenja pripadajuće opreme. Redovno se izvještavalo o poduzetim mjerama u vezi s korisnicom zaraženom bakterijom MRSA te ostalim bitnim pitanjima za Povjerenstvo.

Fizioterapeuti su učlanjeni u svoju komoru i redovno su pohađali edukaciju te imaju licencu za samostalan rad. U Domu su provedene edukacije za radnike o primjeni dezinficijensa, palijativnoj skrbi - pristup bolesniku koji boluje od neizlječive bolesti te obnavljajući HACCP tečaj.

Tijekom protekle godine Dom Dubrava je, na inicijativu domskog liječnika, dr. Štefanca pokrenuo postupak njegove zamjene jer se zbog vlastitog zdravstvenog stanja više ne može posvetiti našim korisnicima. Iako smo stupili u kontakt s Domom zdravlja Istok koji je dobio mogućnost proširenja djelatnosti opće medicine s novim timom na lokaciji Dubrava, Grižanska 4., nije došlo do realizacije dogovorenog. Kod dr. Ive Bukvić trebali smo prenijeti kartone svih korisnika Doma Dubrava, no nastao je problem oko organizacije rada ambulante i posjeta liječnice Domu Dubrava. Nakon sastanka s Domom zdravlja Istok i upoznavanja s njihovim tumačenjem, otvorena pitanja prenesena su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Dr. Štefanac je upoznat sa svime te i dalje radi s našim korisnicima.

6. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Prema raspoloživim sredstvima radnici su upućivani na različite seminare, savjetovanja i supervizije, a u Zagrebu su prisustvovali različitim tribinama i predavanjima vezanim za njihov stručni rad. Socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini sudjelovala je na seminarima i edukacijama u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnike te tribinama i radionicama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova i Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju sudjelovale su na 3. Hrvatskom gerontološkom i gerijatrijskom kongresu s međunarodnim sudjelovanjem u Opatiji. Financijsko-administrativne radnice su također sudjelovale na seminarima iz njihova djelokruga rada.

7. PRIJAVA NA PROJEKTE

Tijekom 2016. prijavili smo se na tri domaća natječaja za financiranje projekata ustanova i organizacija civilnog društva s pet različitih projekata:

- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** - Poziv za prijavu projekata usmjerenih unapređenju kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici
 - Dom Dubrava prijavio projekt dnevnih aktivnosti DUBRAVASTIČNI DANI U MOM DOMU! – projekt dnevnih aktivnosti u Domu Dubrava (ostvareno 63,67 bodova od 75)
- **DM - „Jer sve smo to MI“**
 - Dom Dubrava je prijavio tri projekta: Opremanje vanjskog fitness parka za odrasle, Radionice fuzije stakla, Opremanje stacionara Doma
- **RWE HRVATSKA d.o.o. - „Umirovljenici i RWE u akciji!“**
 - Dom Dubrava je prijavio projekt za starije osobe „Tabletić nije tablet! – ne zaboravimo stare vještine za održavanje radionica pletenja i heklanja koje bi obuhvaćale teorijska predavanja, praktični rad, razgovore, druženje i razmjenu iskustava.

Iako prošle godine nismo prošli na natječajima, svi su projekti odlično pripremljeni i dalje ćemo koristiti svaku priliku za prijavu i financiranje dodatnih aktivnosti te za unaprjeđenje rada s korisnicima i jačanje stručnih kapaciteta radnika Doma.

7. SURADNJA

Suradnja s centrima za socijalnu skrb jedna je od najčešćih suradnji od institucija socijalne skrbi. U prošloj godini svi korisnici koji su bili upućeni na smještaj putem rješenja imali su prednost kod smještaja i većina korisnika je temeljem istih smještena.

Tijekom prošle godine socijalni radnici Centra za socijalnu skrb - Podružnica Dubrava, Sesvete i Peščenica posjetili su svoje korisnike koji su smješteni temeljem rješenja. Suradnja s bolnicama i domovima zdravlja bila je zadovoljavajuća, a suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama bitnim za brigu o korisnicima korektna.

Suradnja s kulturno umjetničkim društvima: Dubrava, Oporovec, Valentinovo te Maticom umirovljenika iz Velike Gorice kao i tamburaškim orkestrom i zborom Policijske akademije, KUD-om Nikola Tesla, Glazbenom školom Dubrava je trajna i dugogodišnja.

Sa zborovima i dramskim grupama zagrebačkih domova za starije osobe imali smo nekoliko susreta, kao i s djecom osnovnih škola Vjenceslava Novaka i Mate Lovraka te karitativnom grupom osnovne škole A. B. Šimić iz Trnovčice i dječjim vrtićima.

Svake srijede odvijala se služba božje riječi, koju je predvodio stalni đakon, gospodin Krunoslav Kičinbači. U listopadu je Kaptol organizirao bolesničko bogoslužje na kojem je bio prisutan znatan broj naših korisnika.

Ostvarili smo suradnju s Udrugom za promicanje suživota između ljudi i životinja Plava šapa kroz program interakcije socijaliziranog/terapijskog psa i korisnika Doma koja će se nastaviti prema mogućnostima i slobodnom vremenu Udruge. Budući da su korisnici izrazili veliko zadovoljstvo i

benefite koje na njihovo raspoloženje ima druženje sa psom, definitivno ćemo nastaviti s tom praksom.

Ističemo i suradnju s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest, koju ćemo nastaviti i u 2017. te Klub osoba s invaliditetom Gradskog društva Crvenog križa koju ćemo i u budućnosti njegovati zbog divne sinergije koja se stvara između osoba s invaliditetom i naših starijih sugrađana i korisnika.

8. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz rad Upravnog vijeća Doma informirali smo predstavnike osnivača o programima rada i o svim važnim događanjima u Domu, a putem podnošenja različitih izvješća i donošenja odluka bili su obaviješteni o poslovanju Doma.

Kroz telefonske i usmene razgovore daju se informacije vezano za smještaj u Dom.

Sve informacije, kao i dokumentacija dostupne su i na mrežnoj stranici Doma: www.dom-dubrava.hr.

9. ZAKLJUČNO

Cijela se prošla godina iskoristila za financijsku konsolidaciju ustanove i svi su napori bili usmjereni na bolje i kvalitetnije funkcioniranje ustanove te pružanje što kvalitetnije usluge za korisnike.

Planovi nabave i Plan investicijskog i tekućeg održavanja u potpunosti su realizirani, a atesti i nalazi svih inspekcija su dobri.

Program rada je u najvećem dijelu realiziran, a ravnateljica sa suradnicima kontinuirano razvija i unaprjeđuje rad ustanove. Ulaganje u stručne kapacitete radnika bit će i dalje jedan od prioriteta koje smo zacrtali, kako bismo korisnicima mogli ponuditi što kvalitetnije usluge koje će starije osobe što duže zadržati u visoko funkcionalnom stanju.

U skladu s tim, Dom Dubrava će se i dalje usredotočiti na razvijanje novih aktivnosti, a posebno dodatnih izvaninstitucijskih aktivnosti koje će osobama starije životne omogućiti bolju uključenost u društvo.

Kroz otkrivanje i poticanje optimalnih životnih potencijala svakog korisnika doma, nastojimo stvoriti i razviti povoljne životne uvjete na opće zadovoljstvo svih korisnika i pomoći u nadilaženju životnih teškoća.

Iako u svakom bliskom kontaktu i radu s ljudima ima i određenih poteškoća, korisnici su nam uvijek na prvom mjestu i, dodatnim usavršavanjem radnika, unaprjeđivat ćemo svoj rad i biti istinski partner našim korisnicima i njihovim obiteljima u najizazovnijem periodu njihova života.