

**DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA –  
ZAGREB**

**IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA 2017.**

**REPUBLIKA HRVATSKA**

**GRAD ZAGREB**

**DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB**

**URBROJ: 256/18**

**Zagreb, 30.01.2018.**

Temeljem članka 29. Statuta Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb, Upravno vijeće Doma na 37. sjednici održanoj 30. siječnja 2018., a na prijedlog Stručnog vijeća donosi

## **IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2017.**

**Predsjednica Upravnog vijeća**

---

**mr. sc. Marinka Bakula Anđelić**

**v.d. ravnateljice**

---

**Marina Janžek Gazdić**

## **1. OSNOVNI PODACI O DOMU**

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Milovana Gavazzija 26, osnovan je Odlukom Skupštine grada Zagreba i počeo je s radom 1969. U Domu je smješteno 130 korisnika i kapacitet je popunjen.

## **2. UVJETI U POGLEDU PROSTORA, OPREME I DJELATNIKA**

### **a) *Prostor***

Prostor Doma sastoji se od 1900 m<sup>2</sup> stambenog prostora, 950 m<sup>2</sup> prostora Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju i 1650 m<sup>2</sup> ostalog prostora.

U 2017. izvršeni su sljedeći radovi:

- Ugradnja 4 rashladna uređaja u prizemlju
- Popravak dizala
- Sanacija vodovodne instalacije
- Izvođenje elektroradova u kuhinji
- Sanacija kupaonice u prizemlju i kupaonice na prvom katu
- Zamjena i ugradnja dotrajalih vrata na kupaonicama

### **b) *Oprema***

Spavaonica je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i stolcima, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja, kao i hladnjakom, tj. minibarom.

U svim spavaonicama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima koje nose medicinske sestre/tehničar i njegovateljice. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju spavaonice su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalima prema zdravstvenoj potrebi korisnika.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijarnikom, zavjesama i aparatom za kavu, a u dnevnim boravcima za korisnike od opreme imamo stolove, stolce, komode za TV prijarnike, pribor za društvene igre, zavjese i sl.

Radna terapija opremljena je stolovima, stolcima, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije. Za potrebe radne terapije krajem 2017. prostor je opremljen kuhinjskim blokom.

Sanitarne prostorije opremljene su tuševima, WC školjkama, umivaonicama, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun. Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju kupaonice i sanitarni čvorovi prilagođeni su osobama s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore - za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta.

U prizemlju je uz glavnu kuhinju s termičkim blokom smještena i slastičarna te hladna kuhinja. Pripremnice mesa, ribe i povrća odvojene su od glavne kuhinje. Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje. U 2017. kupljena su topla kolica za posluživanje hrane.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje. Kupljena su dvojica kolica za rublje. Na taj način omogućava se kvalitetno održavanje rublja - privatnog i domskog.

Prostor arhive opremljen je s dva nova vatrootporna ormara.

**c) Radnici doma**

U 2017. u Domu je bilo zaposleno 73 radnika. Od toga je 62 radnika bilo zaposleno na neodređeno vrijeme i 11 radnika na određeno vrijeme.

Na dan 31.12.2017. u Domu je zaposleno 69 radnika. Od toga je 60 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme i 9 radnika na određeno vrijeme. U Domu je zaposleno 59 žena (52 na neodređeno, 7 na određeno) 10 muškaraca (8 na neodređeno, 2 na određeno).

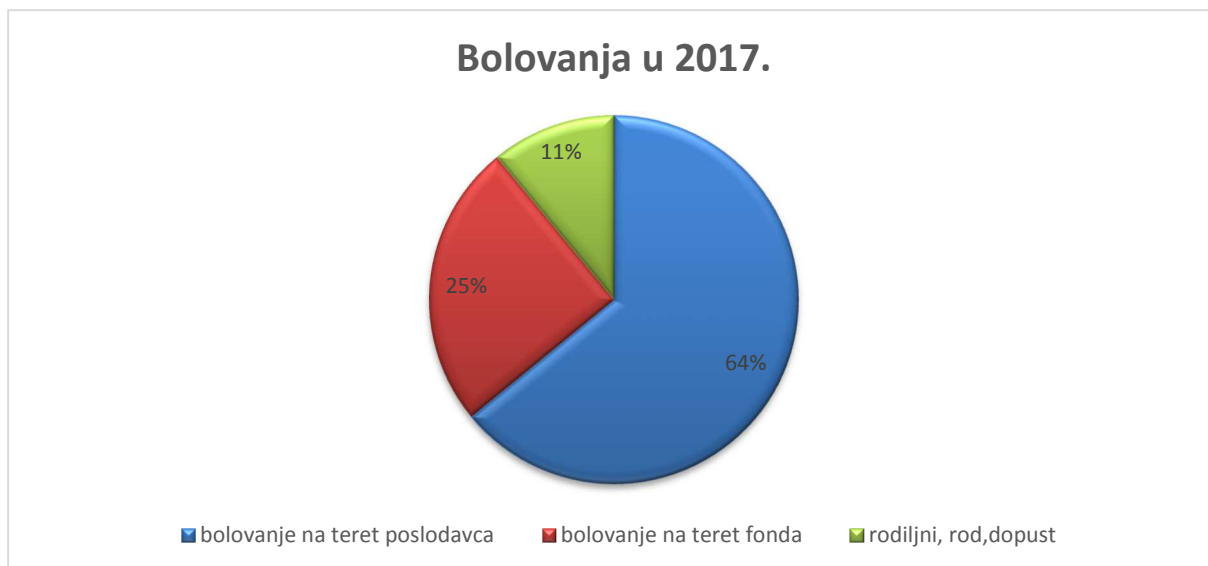
U 2017. na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa sa 100% financiranja na teret Hrvatskog zavoda za zapošljavanje radila je jedna socijalna radnica, prvostupnica javne uprave na administrativnim poslovima i ekonomistica na financijsko-računovodstvenim poslovima.

U suradnji s Probacijskim uredom Zagreb, tijekom 2017. rad za opće dobro u Domu Dubrava odrađivale su 23 osobe.

Kao jedan od većih problema prilikom organiziranja rada u smjenama je privremena nesposobnost za rad radnika Doma.

Prikaz bolovanja radnika tijekom 2017.:

<b>MJESEC 2017.</b>	<b>BROJ SATI NA TERET POSLODAVCA</b>	<b>BROJ SATI NA TERET FONDA</b>	<b>UKUPNO SATI BOLOVANJA</b>	<b>KOMPLIKACIJE, RODILJNI, ROD.DOPUST, NJEGA DJE. SA TEŽIM SMETNJAMA U RAZVOJU</b>	<b>UKUPNO SATI BOLOVANJA</b>
01/2017	760	488	1.248	88	1.336
02/2017	280	656	936	80	1.016
03/2017	160	836	996	244	1.240
04/2017	360	680	1.040	160	1.200
05/2017	240	1.016	1.256	248	1.504
06/2017	688	672	1.360	352	1.712
07/2017	504	736	1.240	336	1.576
08/2017	352	784	1.136	552	1.688
09/2017	591	728	1.319	504	1.823
10/2017	352	608	960	528	1.488
11/2017	732	368	1.100	572	1.672
12/2017	264	264	528	588	1.116



### 3. UNUTARNJI USTROJ DOMA

#### a) *Ustrojbene jedinice, službe, odjeli i dr.*

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

#### **Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga**

Odjel brine oko smještaja i života korisnika u Domu. Organizira prijem i otpust korisnika, kontaktira s rodbinom korisnika te socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama. U sklopu ovog odjela provode se programi skrbi za starije osobe koje borave u prostoru Doma te za starije koji žive u svojim kućama ili stanovima.

Stručna suratkinja terapeutkinja provodi individualni i grupni rad te organizira kulturno-zabavne aktivnosti u Domu.

#### **Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju**

Odjel obavlja poslove programa njege i zdravstvene zaštite korisnika. U sklopu ovog odjela djeluju i dva fizioterapeuta koji provode grupnu, individualnu fizioterapiju i elektroterapiju s korisnicima radi održavanja njihovog zdravstvenog stanja.

#### **Odjel prehrane i pomoćno-tehničkih poslova**

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za održavanje čistoće te prehrane korisnika Doma. Prati zakonske i podzakonske propise o prehrani i održavanju higijene zgrade. Obavlja poslove pripreme i podjele hrane te toplih i hladnih pića i napitaka, poslove otklanjanja kvarova te popravaka na zgradi, svim instalacijama, strojevima i namještaju doma.

Računovodstveno - financijski i kadrovski poslovi organiziraju se bez ustrojavanja odjela i pod neposrednim su rukovođenjem ravnateljice, a obavljaju računovodstvene, kadrovske i administrativne poslove.

#### **Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:**

1. Upravno vijeće upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnateljica predstavlja i zastupa Dom, vodi njegovo poslovanje i odgovorna je za zakonitost rada

3. Stručno vijeće Doma odlučuje o stručnim pitanjima njege te socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma

**b) Izvaninstitucijska djelatnost Doma**

**Vanjska prehrana**

Prehrana je organizirana iz Doma za starije osobe Dubrava za vanjske korisnike:

- u restoranu Doma
- odnošenjem obroka od strane samih korisnika
- dostavom obroka u stan korisnika.

Korisnici vanjske prehrane konzumirali su obroke pripremljene prema normativima i standardima utvrđenim za korisnike na stalnom smještaju. Ako je zbog zdravstvenih razloga postojala potreba, omogućeno je konzumiranje dijetalnog obroka.

Nepokretnima i teže pokretnima osigurana je dostava obroka u njihov dom. Dostavu osigurava poduzeće Ingop, koje vrši dostavu obroka korisnicima kojima je dostava osigurana rješenjem Centra za socijalnu skrb te onima koji sami plaćaju uslugu vanjske prehrane.

Dostavu obroka korisnicima kojima je pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom vrši Ustanova Dobri dom.

**Broj korisnika vanjske prehrane tijekom 2017. prema načinu distribucije obroka:**

	<b>PREHRANA</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>
1.	U RESTORANU DOMA	17
2.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	15
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA- privatni korisnici	111
4.	RJEŠENJA CZSS	53
5.	RJEŠENJA GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	79
	<b>UKUPNO:</b>	<b>275</b>

**Korisnici vanjske prehrane 31.12.2017.:**

	<b>PREHRANA</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>
1.	U RESTORANU DOMA	9
2.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	12
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA- privatni korisnici	65
4.	RJEŠENJA CZSS	44
5.	RJEŠENJA GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	55
	<b>UKUPNO:</b>	<b>185</b>

Korisnicima vanjske prehrane u 2017. izdano je ukupno **61 022 obroka**, što je za 8 976 obroka više nego u 2016.

S korisnicima vanjske prehrane održavali su se tromjesečni sastanci, a prema potrebi i češće. Kontakti s korisnicima koji dolaze u restoran ili sami odnose obroke su bili svakodnevni, a s korisnicima kojima se obrok dostavljao u kuću kontakt se ostvarivao terenskim izvidom te po potrebi telefonski. Prilikom terenskih izvida, s korisnicima vanjske prehrane ispunjene su osobne kartice, uzete socijalne anamneze te je prikupljena propisana dokumentacija (preslika osobne karte, odreska od mirovine te medicinska dokumentacija).

Socijalna radnica je vodila evidenciju o broju korisnika vanjske prehrane i o tome obavještavala voditeljicu Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova.

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju, te socijalnu anamnezu po izvršenom terenskom izvidu, zahtjeve za vanjsku prehranu odobravao je Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
- voditeljica Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova
- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini

Od siječnja 2017. održana su 43 sastanaka Stručnog tima za odobrenje prehrane.

Tijekom 2017. predana su 64 zahtjeva za vanjsku prehranu (korisnici koji sami plaćaju dostavu obroka) te 19 zahtjeva za pomoć u kući u vidu dostave obroka (pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom). Rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb 16 korisnika ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć u kući organiziranjem prehrane (13 rješenja Podružnice Dubrava, 2 Podružnice Maksimir te 1 Podružnice Peščenica).

Socijalna radnica je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike vanjske prehrane: upisnik zahtjeva, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika te knjigu terena. Redovito su se ažurirali podaci u aplikativnom sustavu DOGMA.

### **Pomoć u kući**

Putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom od siječnja 2017. **2 su korisnika** ostvarila pravo na pomoć u kući (usluge njegovateljice), **5 korisnika** pravo na pomoć u kući u vidu dostave gotovog obroka, a **15 korisnika** ostvarilo je pravo na uslugu njegovateljice i besplatnu dostavu obroka.

Tijekom 2017. **12 korisnika** privatno je plaćalo uslugu pomoći u kući-pomoć njegovateljice. Rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb **3 korisnika** ostvarila su pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć njegovateljice. Putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb **17 korisnika** ostvarilo je pravo na pomoć u kući-pomoć gerontodomačice.

Njegovateljice su obavljale poslove čišćenja, pospremanja, nabavke namirnica, pripreme obroka, peglanja, pranja rublja, pratile su korisnike pri obavljanju liječničkih pregleda, odlazile u ljekarnu, pomagale im u održavanju osobne higijene. Krajem mjeseca dostavljale su mjesečna izvješća o obavljenim uslugama u proteklom mjesecu. Svakodnevno su vodile dnevnik rada pruženih usluga.

Socijalna radnica je redovito mjesečno obilazila korisnike pomoći u kući te je po potrebi kontaktirala s članovima njihovih obitelji, Centrom za socijalnu skrb, zdravstvenim ustanovama te je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike pomoći u kući: upisnik zahtjeva, upisnik korisnika, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika te knjigu terena. Također je redovito ažurirala podatke u aplikativnom sustavu DOGMA.

Medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini je korisnicima pomoći u kući redovito mjerila krvni tlak i vrijednost glukoze u krvi.

**Prikaz pomoći u kući odobrene rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom tijekom 2017.:**

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	11
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	35
3.	POMOĆ NJEGOVATELJICE + DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	44
	<b>UKUPNO:</b>	<b>90</b>

Tijekom 2017. negovateljice su pružile **5 488 sati** pomoći u kući korisnicima kojima je to pravo priznato putem Rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

**Korisnici pomoći u kući (rješenje Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) na 31.12.2017.:**

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	9
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	24
3.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA + POMOĆ NJEGOVATELJICE	31
	<b>UKUPNO:</b>	<b>64</b>

**Prikaz pomoći u kući odobrene rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb tijekom 2017.:**

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	3	35

Na dan 31.12.2017. i nadalje tri korisnika ostvaruju prvo na pomoć u kući priznato rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb.

**Prikaz pomoći u kući odobrene putem projekta Gerontološkog centra tijekom 2017.:**

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</i>
1.	POMOĆ GERONTODOMAČICE	17	815,15



Na dan 31.12.2017. pravo na pomoć u kući putem Projekta ostvaruje 9 korisnika.

Korisnicima koji ne ispunjavaju kriterije za besplatno pravo na pomoć u kući putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom niti putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb, omogućeno je da to pravo ostvare plaćajući sami uslugu pomoći u kući.

#### **Privatni korisnici pomoći u kući tijekom 2017.:**

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	12	1 081

Na dan 31.12.2017. 5 korisnika i nadalje sami plaćaju uslugu pomoć u kući.

U 2017. ukupno je pruženo **7 419,15 sati pomoći u kući**, što je za 1060,15 sati više nego u 2016.

Radi provođenja što kvalitetnije i učinkovitije pomoći u kući redovito smo kontaktirali s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-Istok, Centrom za socijalnu skrb Zagreb, socijalnom radnicom iz KB Dubrava, socijalnom radnicom iz Specijalne bolnice za kronične bolesti Novi Marof, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Mjesnim odborima Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, nevladinim organizacijama (Katolička udruga Kap dobrote, Udruga umirovljenika Dubrava).

#### **Prevenција zdravlja**

Medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini redovito je mjerila krvni tlak i šećer u krvi korisnicima pomoći u kući. Za korisnike koji dolaze u restoran ili sami odnose obroke tijekom 2017. jednom je organizirano mjerenje tlaka i šećera u krvi te mjerenje tjelesne mase. Tijekom 2017. medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini obilazila je korisnike vanjske prehrane kojima se dostavlja hrana, a lošeg su zdravstvenog stanja. Po potrebi neke korisnike obilazila je i nekoliko puta.

U 2017. organizirano je:

- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Poljanice, Av. Dubrava 203, 18.01.2017.
- preventivno predavanje na temu raka dojke u suradnji s Udrugom P.I.N.K. – life, MO Poljanice, Av. Dubrava 203, 05.04.2017.
- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Novi Retkovec, Breza 26, 28.06.2017.
- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Ivan Mažuranić, Vrpoljska 10, 29.06.2017.
- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Poljanice, Av. Dubrava 203, 29.06.2017.
- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Gornja Dubrava, Dravska 4, 30.06.2017.
- preventivno mjerenje krvnog tlaka, vrijednosti glukoze u krvi te tjelesne mase korisnicima vanjske prehrane u Domu za starije osobe Dubrava-Zagreb, 07.07.2017.
- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Novoselec, Novoselečki put 181, 28.09.2017.

- preventivno mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi u sklopu XIV. Gerontološkog tulumu, 29.09.2017.
- dijabetološko savjetovanje i kontrola za korisnike koji su na terapiji inzulinom u suradnji s tvrtkom Bauerfind, Dom za starije osobe Dubrava-Zagreb, 19.10.2017.

U navedenim preventivnim zdravstvenim pregledima i savjetovanjima sudjelovala su 234 korisnika.

#### **Prikaz održanih preventivnih zdravstvenih pregleda tijekom 2017.:**

	<b><i>PREVENTIVNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI</i></b>	<b><i>BROJ PREGLEDA</i></b>
1.	MJERENJE KRVNOG TLAKA	2 254
2.	KONTROLA VRIJEDNOSTI GLUKOZE U KRVI	1 161
	<b>UKUPNO:</b>	<b>3 415</b>

Radi što kvalitetnije prevencije zdravlja naših korisnika, njegovateljice/gerontodomaćica na poslovima pomoći u kući i medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini redovito su sudjelovale na različitim predavanjima i radionicama u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Hrvatske komore medicinskih sestara te naše Ustanove.

#### **Sportsko rekreativne aktivnosti**

Sportsko-rekreativne aktivnosti organizirali smo u pet Mjesnih odbora na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, pod stručnim vodstvom fizioterapeuta za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini :

- **MJESNI ODBOR POLJANICE**, Av. Dubrava 203  
utorkom i četvrtkom od 10,00 do 12,00 sati-dvije grupe
- **MJESNI ODBOR IVAN NAŽURANIĆ**, Vrpoljska 10  
ponedjeljkom i četvrtkom od 8,30 do 9,15 sati-jedna grupa
- **MJESNI ODBOR GORNJA DUBRAVA**, Dravska 4  
utorkom i petkom od 8,30 do 9,15 sati-jedna grupa
- **MJESNI ODBOR NOVI RETKOVEC**, Breza 26  
srijedom od 8,30 do 9,15 sati-jedna grupa
- **MJESNI ODBOR NOVOSELEC**, Novoselečki put 181  
ponedjeljkom i petkom od 9,30 do 10,15 sati-jedna grupa (od rujna 2017.)

Plesna škola pod stručnim vodstvom instruktorice plesa održava se u dvije grupe, srijedom u MO Poljanice, Av. Dubrava 203, od 10,00 do 11,00 te od 11,00 do 12,00 sati, a četvrtkom u MO Gornja Dubrava, Dravska 4, od 16,30 do 18,00 sati.

#### **Prikaz održanih sportsko-rekreativnih aktivnosti tijekom 2017.:**

	<b><i>SPORTSKE AKTIVNOSTI – REKREATIVNO VJEŽBANJE</i></b>	<b><i>BROJ KORISNIKA</i></b>	<b><i>BROJ SATI USLUGE</i></b>
1.	MJESNI ODBOR POLJANICE	92	150
2.	MJESNI ODBOR IVAN MAŽURANIĆ	22	117
3.	MJESNI ODBOR GORNJA DUBRAVA	8	88,30
4.	MJESNI ODBOR NOVI RETKOVEC	16	61,30
5.	MJESNI ODBOR NOVOSELEC	6	34

	<b>UKUPNO:</b>	<b>144</b>	<b>451</b>
--	----------------	------------	------------

	<b>PLESNA ŠKOLA</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>	<b>BROJ SATI USLUGE</b>
1.	MJESNI ODBOR POLJANICE	38	147
2.	MJESNI ODBOR GORNJA DUBRAVA	16	104
	<b>UKUPNO:</b>	<b>54</b>	<b>251</b>

Korisnici vanjske prehrane koji sami nose ručak ili ručaju u restoranu, od ponedjeljka do petka od 12,30 do 13,30 sati u prostoru Doma sudjelovali su u sljedećim aktivnostima: šah, belot, pikado, stolni tenis, viseća kuglana, igranje društvenih igara. U navedenim aktivnostima sudjelovalo je 11 korisnika.

### **Zbor**

Korisnici izvaninstitucijskih usluga utorkom i četvrtkom od 12,00 do 13,00 sati imali su probe zbora u prostoru MO Poljanice, Av. Dubrava 203. Tijekom 2017. održano je 68 sati proba na kojima je sudjelovalo 11 korisnika. Zbor vodi fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini.

### **Kreativne radionice**

Socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini vodila je kreativnu radionicu – fuzija stakla (izrada predmeta od stakla-nakit, okviri za ogledala, satovi). Odrađeno je 18 sati kreativnih radionica, a u radionici je sudjelovalo 10 korisnika.

Keramičku radionicu na kojoj su se izrađivali prigodni predmeti (šalice, satovi, nakit, ukrasi za Božić) vodio je fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Tijekom 2017. održano je 30 sati, a sudjelovala su 3 korisnika.

Kreativne radionice održavale su se u prostoru Doma.

U suradnji s Udrugom Samo pozitivno organizirana je radionica izrade prirodnih sapuna, u trajanju od 2 sata. Sudjelovala su 4 korisnika. U navedenu radionicu bila su uključena i djeca.

### **Posudionica ortopedskih pomagala**

Starijim osobama Grada Zagreba omogućili smo posudbu ortopedskih pomagala i nužne opreme (invalidskih kolica, hodalica, štaka, štapova, toaletnih stolica i povišenja, podložaka za hranjenje, stolica za krevet, bolesničkih kreveta itd.).

Tijekom 2017. posuđeno je **74 ortopedskih pomagala**.

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju te uvidom u socijalnu anamnezu, zahtjeve za ortopedska pomagala odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju
- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini
- fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini

Od siječnja 2017. održano je 25 sastanka Stručnog tima za odobrenje posudbe ortopedskog pomagala.

Socijalna radnica vodila je propisanu dokumentaciju i evidenciju korisnika koji koriste posuđena ortopedska pomagala, a fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini i

medicinska sestra zaposlena na poslovima pomoći u kući i drugim programima podrške u lokalnoj sredini obišli su korisnike koji koriste posuđena ortopedska pomagala.

Korisnicima kojima je pravo na pomoć priznato putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom ortopedska pomagala posuđuju se bez uplaćenog pologa.

Radi što boljeg informiranja o posudionici ortopedskih pomagala održan je sastanak s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-Istok te su podijeljeni informativni letci liječnicima obiteljske medicine na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava.

### **Kulturno zabavne aktivnosti korisnika izvaninstitucijskih usluga i projekta Gerontološkog centra**

- Proslava fašnika u Domu za starije osobe Dubrava-Zagreb, 2 korisnika (27.02.2017.)
- Sudjelovanje na manifestaciji Kreativna korzima u Domu za starije osobe Sveti Josip, 2 korisnika (04.04.2017.)
- Odlazak na koncert Mire Ungara u kazalište Komedija, 20 korisnika (09.04.2017.)
- Glazbeni nastup prilikom uskršnjeg darivanja korisnika u Domu za starije osobe Dubrava-Zagreb, 1 korisnik (11.04.2017.)
- Obilježavanje 10. Svjetskog dana plesa u kazalištu Komedija, 33 korisnika (28.04.2017.)
- Nastup zbora Jeka na tradicionalnom natjecanju u pjevanju u Domu za starije osobe Dubrava-Zagreb, 6 korisnika (04.05.2017.)
- Radionica društvenih plesova na sajmu Pravo doba, Zagrebački velesajam, 8 korisnika (19.05.2017.)
- Nastup plesne skupine Dubravica u kazalištu Trešnja, 16 korisnika (20.05.2017.)
- Nastup zbora Jeka, plesne skupine Dubrava te plesne skupine Dubravica na manifestaciji Tjedan udruga, 26 korisnika (25.05.2017.)
- Organizacija jednodnevnog izleta Zagreb-Nin-Udbina-Zagreb, 25 korisnika (09.06.2017.)
- Sudjelovanje na Maksimirskim jesenima, nastup plesne grupe Dubrava i zbora Jeka, 34 korisnika (14.09.2017.)
- Sudjelovanje na XIV. Gerontološkom tulumu, nastup plesne grupe Dubrava i zbora Jeka, 40 korisnika (29.09.2017.)
- Članovi plesne skupine Dubrava sudjelovali su na bodovnom turniru iz latinoameričkih i standardnih plesova održanom u Samoboru, 15 korisnika (21.10.2017.)
- Organizacija i sudjelovanje na zimskom plesnjaku u Domu za starije osobe Dubrava-Zagreb, 15 korisnika (23.11.2017.)
- Sudjelovanje na radionici Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom, Dom za starije osobe Trešnjevka, 2 korisnika (28.11.2017.)
- Adventski bal, Dom za starije osobe Trnje, 2 korisnika (07.12.2017.)
- Nastup plesne skupine Dubrava na Danu otvorenih vrata sindikalne podružnice umirovljenika Studentski grad, MO Studentski grad, 15 korisnika (22.12.2017.)
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Maksimir, 8 korisnika (08.12.2017.)
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Centar, 8 korisnika (19.12.2017.)
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Trešnjevka, 8 korisnika (21.12.2017.)
- Nastup zbora Jeka na Danu otvorenih vrata sindikalne podružnice umirovljenika Studentski grad, MO Studentski grad, 8 korisnika (22.12.2017.)

### **Tribine i predavanja**

- Preventivno predavanje na temu Zlatna dob-sigurna dob od strane policijskog službenika iz PU Dubrava, Mjesni odbor Poljanice, Av.Dubrava 203, 25 korisnika (18.01.2017.)

- Predavanje socijalne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini o pravima osoba treće životne dobi iz sustava socijalne skrbi te uslugama koje pruža Dom za starije osobe Dubrava-Zagreb, Mjesni odbor Novoselec, 20 korisnika (28.09.2017.)
- Informativno predavanje socijalne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini o pravima osoba treće životne dobi na Danu otvorenih vrata sindikalne podružnice umirovljenika Studentski grad, Mjesni odbor Studentski grad, 20 korisnika (22.12.2017.)

### **Edukacije i usavršavanje socijalnih radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini tijekom 2017.**

- **26. i 27. siječnja 2017.** – dvodnevna edukativna radionica održana u Domu za starije osobe Centar, u organizaciji Udruge socijalnih radnika Grada Zagreba i Zagrebačke županije, pod nazivom **Specifičnosti socijalnog rada u zaštiti osoba s poteškoćama mentalnog zdravlja**, tematsko područje: Socijalni rad u području mentalnog zdravlja
- **30. siječnja 2017.** – predavanje na temu **Ekonomsko iskorištavanje osoba starije životne dobi** održano u Domu za starije osobe Sveti Josip, u organizaciji Centra za gerontologiju Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar
- **21. ožujka 2017.** – sudjelovanje na središnjem stručnom skupu pod nazivom **Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica** koji se održao povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika
- **22. ožujka 2017.** – sudjelovanje na okruglom stolu s kreativnom radionicom pod nazivom **Važnost ulaganja u preventivne programe usmjerene na osnaživanje obitelji**, u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika i CZSS Zagreb, održano u Domu za starije osobe Medveščak
- **29. ožujka 2017.** – sudjelovanje na stručnom skupu pod nazivom **Važnost oralnog zdravlja u starijoj dobi i utjecaj na kvalitetu života**, u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradskog ureda za zdravstvo, Tribine Grada Zagreba
- **07. travnja 2017.** – sudjelovanje na stručnom skupu/simpoziju pod nazivom **Govorimo o depresiji**, povodom obilježavanja Svjetskog dana zdravlja, Zavod za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar
- **19. svibnja 2017.** – sudjelovanje na edukativnoj radionici pod nazivom **Komunikacijom do uspjeha** koja se održala u okviru programa stručnih predavanja Sajma Pravo doba
- **07.-11. srpnja 2017.** – sudjelovanje na **20. Bienalnom međunarodnom simpoziju** u organizaciji Studijskog centra socijalnog rada
- **18. rujna 2017.** – sudjelovanje na javnoj tribini pod nazivom **Demencija kao javno zdravstveni i socijalni problem**, u sklopu Mjeseca borbe protiv Alzheimerove bolesti, u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest u suradnji sa Gradom Zagrebom, Tribine Grada Zagreba
- **19. rujna 2017.** – sudjelovanje na tribini pod nazivom **Pristupačnost u Gradu Zagrebu** koja se održala u sklopu Tjedna mobilnosti, Dom za starije osobe Medveščak
- **21. rujna 2017.** – sudjelovanje na konferenciji **Kineasthetics** koja se održava u sklopu Tjedna mobilnosti, Dom za starije osobe Trešnjevka
- **02. i 03. listopada 2017.** – radionica Mozaika u organizaciji Centra za kulturu i nakladništvo POU ZAGREB koja se održala u Pučkom otvorenom učilištu Zagreb

- **18. - 20. listopada 2017.** - Konferencija socijalnih radnika pod nazivom **Socijalni rad u svijetu promjena** u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Šibenik
- **08. prosinca 2017.** – sudjelovanje na konferenciji pod nazivom **Ljudska prava nemaju rok trajanja**, u organizaciji Pučke pravobraniteljice, Dom za starije osobe Centar
- **tijekom 2017.** - Marte Meo edukacija za praktičare

### **Edukacije i usavršavanje medicinske sestre, fizioterapeuta i gerontodomačice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini tijekom 2017.**

Martina Kovačić, medicinska sestra i Dubravka Podolski, gerontodomačica sudjelovale su 6. srpnja 2017. na jednodnevnoj edukaciji namijenjenoj formalnim i neformalnim pomagačima upućenim na rad s osobama starije životne dobi, u organizaciji Udruge socijalnih radnika Grada Zagreba i Zagrebačke županije a u sklopu projekta Prepoznaj-djeluj-promijeni, održanoj u Domu za starije osobe Centar.

Martina Kovačić sudjelovala je na javnoj tribini pod nazivom Demencija kao javno zdravstveni i socijalni problem, u sklopu Mjeseca borbe protiv Alzheimerove bolesti, u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest u suradnji sa Gradom Zagrebom, Tribine Grada Zagreba – 18. rujna 2017.

Martina Kovačić tijekom 2017. bila je uključena u edukacija Marte Meo za praktičare. Ujedno je s Dubravkom Podolski, gerontodomačicom završila početni tečaj Kinaesthetics u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb – 02.-03. studeni i 01.-02. prosinca 2017.

Tino Zupančić, fizioterapeut 12. travnja 2017. sudjelovao je na predavanju Pozicioniranje i transferi bolesnika. Dana 19. svibnja 2017. sudjelovao je na Gerontološkoj tribini na temu Suodgovornost stručnjaka za rano prepoznavanje i prevenciju zlostavljanja starijih osoba, koja je održana u sklop Sajma Pravo doba. Ujedno je sudjelovao na predavanju na temu Sindrom gornjeg torakalnog otvora-značaj i primjena fizioterapijske intervencije, 29. svibnja 2017. Završio je edukaciju Sound of garden koja obuhvaća muzikoterapijske aktivnosti i intervencije, 23.-27. kolovoza 2017. sudjelovao je na Gerontološkoj tribini na temu Javnozdravstveni pokazatelj zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu. Krajem godine, 27.-28. prosinca 2017. završio je tečaj Integrativne validacije u Domu za starije osobe Medveščak. Tijekom 2017. bio je uključena u edukacija Marte Meo za praktičare.

### **Informiranje**

Radi što bolje informiranosti naših građana s područja Gradskih četvrti Gornja i Donja Dubrava o programima i aktivnostima Gerontološkog centra i izvaninstitucijskih usluga naše ustanove, održali smo sastanke s radnicima domova zdravlja (patronažnim sestrama, liječnicima) i Centra za socijalnu skrb Zagreb - Podružnica Dubrava. U dogovoru s Udrugom umirovljenika Dubrava te Sindikatom umirovljenika Dubrava, tijekom 2017. organizirali smo predavanja za njihove članove radi informiranja osoba treće životne dobi o pravima iz sustava socijalne skrbi.

O svim novim aktivnostima građane smo informirali putem plakata, dijeljenjem letaka u domovima zdravlja, ljekarnama, Mjesnim odborima, KB Dubrava, Udruzi umirovljenika Dubrava te redovitim ažuriranjem web-stranice Doma za starije osobe Dubrava - Zagreb.

#### **4. BROJ I STRUKTURA KORISNIKA**

U Domu je tijekom 2017. smješteno 130 osoba (35 muškaraca i 95 žena). Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju je smješteno 74 korisnika, dok je 56 korisnika smješteno na stambenom dijelu.

##### **Financiranje:**

- za 6 korisnika cjelokupan iznos opskrbnine plaćalo je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- za 22 korisnika uz njihovu mirovinu, razliku je nadoplaćivalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- 45 korisnika je samostalno plaćalo opskrbninu
- za 55 korisnika uz mirovinu, razliku opskrbnine su nadoplaćivala djeca, odnosno skrbnici
- za 2 korisnika cjelokupan iznos opskrbnine plaćali su skrbnici

#### **5. OPSEG I KVALITETA USLUGA**

##### *a) Rad socijalne radnice*

U ovom izvještajnom razdoblju kapacitet Doma bio je popunjen. Zainteresiranost građana za smještaj u prošloj godini bila je velika. Gotovo svakodnevno, telefonskim razgovorom ili samim dolaskom u ustanovu građani su se interesirali za smještaj te je obavljeno preko 800 razgovora vezano uz smještaj.

U 2017. zamolbe je predalo 155 osoba. Sveukupan broj zamolbi do 31.12.2017. iznosi 783, a od toga se oko 300 zahtjeva odnosi na Odjel za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju.

Tijekom 2017. preminulo su 23 korisnika, dok je jedan korisnik napustio dom te je slijedom toga i smješteno novih 24 korisnika.

Od novoprimitljenih korisnika, petero ih je smješteno putem rješenja Centra za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Dubrava.

Komisija za prijam i otpust korisnika sastala se u prošloj godini dva puta. Na komisijama se riješilo 35 novih predmeta. Na Komisiji su uvijek bili prisutni svi članovi i uredno se vodio zapisnik. Svaki put su se radile dvije liste čekanja: prema osobnim zamolbama i prema rješenjima Centara za socijalnu skrb. Liste su izvještene na oglasnoj ploči.

S novoprimitljenim korisnicima tijekom adaptacijskog perioda obavljeno je preko 100 razgovora prilagođenih njihovim željama i potrebama, a obavljeno je i preko 250 razgovora s korisnicima u vezi poštivanja kućnog reda.

Svake se godine vodi cca 200 razgovora s korisnicima koji imaju razmirice u hodnicima, blagovaonici, boravcima, a naročito s korisnicima koji su smješteni u dvokrevetnim sobama gdje su i obično i najveći problemi. Tijekom godine obavljeno je preko 300 razgovora s korisnicima na stacionaru.

U 2017. bilo je organizirano osam sastanaka s korisnicima. Sastanku je obično prisustvovalo 50-ak korisnika. Sastanak je sazivala socijalna radnica i uvijek su uz ravnateljicu bile prisutne i voditeljice Odjela kao i stručna suradnica-terapeutkinja. Razgovaralo se o problemima koji su brinuli korisnike, ali i o problemima kojima su i sami doprinijeli:

- poštivanje prava na različitost i stvaranje što boljih međusobnih odnosa
- svađe između korisnika
- pratnja korisnika u bolnicu
- osobna higijena
- kontakti obitelji s radnicima Doma

- značaj dolaska na fizikalnu terapiju
- dolazak na radnu terapiju
- važnost dijabetičke prehrane i jelovnika
- razne manifestacije u Domu tijekom godine
- pretjerano kuhanje u čajnim kuhinjama
- ponašanje za vrijeme ljetnih vrućina kao i u zimskom periodu (način odijevanja, pijeње tekućine, način prehrane, izlasci itd.)

Teme se uglavnom iz godine u godinu ponavljaju. Razlozi su dolasci novih korisnika, a iskustvo je pokazalo da se neke teme moraju ponavljati jer korisnici nakon nekog vremena zaborave na dogovore pa je korisno podsjetiti ih.

Tijekom godine vodile su se uredno sve knjige i potrebna dokumentacija za korisnike:

- upisi u matičnu knjigu kao i pomoćnu matičnu knjigu
- socijalne anamneze korisnika
- briga oko produljenja dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna
- mjesečni plan rada
- dnevnik rada
- knjiga upisa zaprimljenih zahtjeva
- upisivanje u računalni program DOGMA

Socijalna radnica redovno je kontaktirala s obitelji korisnika radi dogovora oko obavljanja različitih stvari za korisnike (npr. pratnja u bolnicu na preglede, preseljenje na stacionar, džeparac itd.), a ponekad se poštivala želja korisnika da zovemo djecu odnosno skrbnike da ih posjete jer ih dugo nisu vidjeli.

Svakodnevna briga oko korisnika i niz novonastalih situacija iziskivala je gotovo svakodnevni sastanak voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova i socijalne radnice. Zajedničkim radom i idejama rješavali su se problemi vezani za korisnike na naše i njihovo zadovoljstvo.

Na inicijativu ravnateljice, srijedom se obično održavao kolegij radnika. Ravnateljica je na kolegiju izvještavala o svim aktualnostima, novim projektima, suradnjama. Razgovaralo se o potrebama novog zapošljavanja i mogućnostima za unaprjeđenje rada ustanove.

Sastanci Stručnog vijeća na kojima su bili prisutni svi stručni radnici Doma održani su tijekom 2017. šest puta. Uredno se vodio zapisnik. Teme koje su se protezale kroz sastanke Stručnog vijeća tijekom godine:

- Plan rada i Izvještaj o radu
- usvajanje plana stručnog usavršavanja stručnih radnika doma
- projekt Marte Meo su uključeni radnici Doma
- usvajanje kriterija za odobrenje prava na pomoć u kući u sklopu projekta GC Dubrava
- kulturno-zabavne aktivnosti koje su se tijekom godine odvijale u Domu
- sudjelovanje naših korisnika na manifestacijama u drugim domovima
- projekt umjetnost i kultura 54+- Europski socijalni fond
- ocjenjivanje stručnih radnika Doma prema Pravilniku o razini, odgovarajućem zvanju, uvjetima i načinu napredovanja stručnih radnika u djelatnosti socijalne skrbi



### **b) Rad stručne suradnice - terapeutkinje**

Tijekom 2017. radnookupacijske aktivnosti odvijale su se kroz:

- individualne aktivnosti
- grupne aktivnosti
- organiziranje kulturno zabavnih programa

#### **Individualne aktivnosti**

Individualne aktivnosti odnose se na individualni rad i pristup stručne suradnice terapeutkinje korisnicima na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju te na stambenom dijelu koji zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti sudjelovati u grupnim aktivnostima ili nemaju interesa za rad u grupi.

Određeni broj korisnika posuđivao je knjige iz knjižnice Doma, bavio se izradom ručnog rada u svojoj sobi, izradom cvijeća ili prigodnih ukrasa. Individualni rad s ostalim korisnicima bazirao se na razgovoru ili čitanju prigodnih štiva, igranju društvenih igara, a sve ovisno o njihovim interesima i mogućnostima.

#### **Grupne aktivnosti**

Tijekom 2017. domski pjevački zbor Frajllice imao je probe dva puta tjedno. U vrijeme intenzivnijih priprema za nastupe probe smo imali i češće, kao i srijedom u 16.30 sati prigodno za Službu božje riječi. Zbor je ove godine brojio 12 članova. Od prve probe s nama je i naš vanjski suradnik, gospodin Zlatko Fabijanić kao pratnja na gitari.

Članovi zbora su sa stručnom suradnjom terapeutkinjom pripremili kraći prigodni glazbeno-scenski program za predstavnike Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom prilikom podjele darova korisnicima povodom blagdana Uskrsa i Božića, pjevali su na proslavama rođendana i imendana korisnika, a tijekom godine održali su 4 prigodna koncerta na stacionaru.

Zbor je tijekom prošle godine redovito pjevao srijedom na Službi božje riječi i na Sv. misi održanoj u Domu, u travnju i prosincu. Za te smo događaje uvježbavali liturgijske (korizmene, adventske i božićne) pjesme, kao i one „za srce i dušu“ koje su se spontano nametnule i koje su korisnici sami odabrali, a koje su i poklon Frajllica ostalim korisnicima Doma.

Grupa korisnika koji sudjeluju u domskim kreativnim radionicama broji 15-ak članova. Ovisno o svojim mogućnostima, korisnici sudjeluju u keramičkoj radionici, radionici pletenja i šivanja, radionici fuzije stakla, radionici slame ili radionici izrade prigodnih ukrasa za blagdane kada se uglavnom izrađuju čestitke, božićne kuglice ili pisanice i prigodni pokloni i ukrasi za neku izložbu ili manifestaciju u našem ili drugim domovima. Budući da svi članovi nemaju iste interese niti mogućnosti, unutar grupe imamo članove koji modeliraju, šivaju, oslikavaju, izrađuju ručni rad ili na neki drugi način pomažu i doprinose radu ove grupe. Svi rade zajedno i međusobno se nadopunjuju.

Tijekom 2017. izrađivali smo:

- pletena srca za Valentinovo
- pisanice sa sitnim cvjetnim motivima
- oslikavali smo staklene tanjuriće s proljetnim, jesenskim i božićnim motivima
- šivali smo srca, torbice i jastučice
- od keramike smo izradili zdjelice u obliku listova, poklone za sudionike Natjecanja u pjevanju te božićne anđele i pahuljice
- velike suncokrete od jute izradili smo za jesensko uređenje Doma i za dekoraciju štanda na Zrinjevcu

- ogledala smo ukrasili tehnikom fuzije stakla
- rižinim papirom ukrašavali smo vaze i ukrasne bočice
- ruže od jute izrađivali smo za izradu adventskih vjenčića
- izrađivali smo božićne kuglice za ukrašavanje božićnih jelki u Domu i za poklone
- drvene kutijice oslikali smo božićnim motivima za poklon članovima Upravnog vijeća
- stiroporne božićne jelke okitili smo ukrasnim trakama za poklon predstavnicima Gradskog ureda
- oslikali smo stari stolić i stolac koji će u Domu služiti kao stalci za cvijeće.

Sudjelovali smo na većini manifestacija koje su se održavale u drugim zagrebačkim domovima: Fašnik u Domu kuća sv Franje u Odri, Kreativna korizma u Domu za starije osobe sv. Josip, Pjesničkim susretima Vesne Parun u Domu za starije osobe Centar, Turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica, Gerontološkom tulumu održanom na Zrinjevcu, Jesenskoj svečanosti održanoj u Domu za starije osobe Maksimir i Uradi sam pod trešnjevčkim kišobranom održanoj u Domu za starije osobe Trešnjevka.

Osim onoga što korisnici već odavno znaju – vezenje, šivanje, krojenje, modeliranje - susretali su se i s novim tehnikama rada. Kada se radi o prihvaćanju novih stvari korisnici su vrlo sumnjičavi i vrlo ih je teško motivirati za nešto novo, no neopisivo je zadovoljstvo vidjeti izraz veselja na licu korisnika koji je napravio nešto što nije nikada prije i što će ispričati ili pokloniti djeci ili unucima.

Prigodno smo obilježili Valentinovo, Fašnik, Uskrs, Majčin dan, Martinje i Božić.

U 2017. organizirano je 8 grupnih proslava rođendana i imendana korisnika uključujući i proslavu 100. rođendana korisnice Vere Krbot kojom prilikom nas je posjetio i gradonačelnik.

Korisnice su se brinule o cvijeću na 2. katu.

Služba božje riječi održavala se za korisnike srijedom u 17.00 sati u kapelici Doma.

Korisnici su kuglali i boćali tri puta tjedno po sat i pol, dok je vrijeme to dopuštalo. Jedna ekipa sudjelovala je na turniru u boćanju u Domu za starije osobe Sveta Ana i osvojila visoko 4. mjesto. U sportskim aktivnostima sada sudjeluje 30-ak korisnika, ponajviše zbog igre bacanja kolutova na štapove koju smo na Odjelu za zdravstvenu njegu i brige o zdravlju igrali utorkom i četvrtkom i za koju uvijek postoji veliki interes.

Grupa korisnika koji kartaju sastajala se prema potrebi. Sudjelovali su na Turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica.

Početkom 2017. u Domu je nekoliko puta održan Program interakcije između socijaliziranog/ terapijskog psa i korisnika u suradnji s udrugom Plava šapa. U programu je sudjelovalo 12 korisnika koji su podijeljeni u dvije grupe. Druženje s malenom mješankom Ruby i labradoricom Zeldom za korisnike je bilo veliki doživljaj.

Početkom godine započeli smo s igrom memory u holu na 2. katu, dva puta tjedno, pola sata poslije ručka, odnosno od 13,30-14,00 sati.

U 2017. održali smo nekoliko prigodnih radionica s djecom iz DV Medo Brundo i OŠ Vjenceslava Novaka. U nekoliko navrata prigodnim programima posjetili su nas članovi Karitativne grupe iz OŠ A.B.Šimića iz Trnovčice koji su našim korisnicima priredili prigodne igrokaze.

U svibnju smo sudjelovali na Sajmu za starije i sve ostale Pravo doba na Zagrebačkom velesajmu. Korisnici su se predstavili radionicom pletenja srca koju smo održali s djecom 3. razreda OŠ Trnsko.

Početak lipnja stručna suratkinja terapeutkinja organizirala je jednodnevni izlet za korisnike Doma i članove plesnih grupa Gerontološkog centra Dubrava i Dubravica. Posjetili smo Nin, Petřčane i Udbinu.

U rujnu smo već tradicionalno sudjelovali na manifestaciji Maksimirske jeseni gdje smo se također predstavili radionicom pletenja srca za koju je bio veliki interes, a korisnice su strpljivo pokazivale način izrade.

U listopadu smo sudjelovali u projektu 72 sata bez kompromisa gdje su se korisnici uz pjesmu družili sa studentima SKAC-a.

Krajem studenog grupa korisnica sudjelovala je u radionici izrade adventskog vjenčića od medenjaka. S kolegicama iz GC-a umijesile su tijesto, oblikovale vjenčić, modlicama izrezivale oblike i nakon pečenja ukrašavale.

Krajem godine ostvarili smo suradnju s udrugom P.I.N.K. life u sklopu koje je održano 10 radionica slikanja s akademskom umjetnicom Ivonom Biočić Mandić u koju je bilo uključeno 5 korisnika Doma.

Također smo ostvarili suradnju sa srednjom Poljoprivrednom i prehrambenom školom i profesoricom Tanjom Brkić, a kako imamo puno ideja, nadamo se da će se suradnja nastaviti i u 2018.

U prosincu je članica udruge Samo pozitivno iz Vinkovaca za korisnike Doma i GC-a održala radionicu izrade sapuna. Korisnicima se radionica jako svidjela i izrazili su želju za daljnjim radionicama.

### **Kulturno-zabavne aktivnosti**

Tijekom 2017. organizirano je niz priredaba i događanja za naše korisnike. U pravilu se takve priredbe organiziraju jednom do dva puta mjesečno.

Osim nastupa KUD-ova i zborova s kojima već dugi niz godina surađujemo (KUD Dubrava, KUD Valentinovo, KUD Oporovec, zbor Velikogorički biseri) u 2017. smo ostvarili suradnju sa KUD-om Nikola Tesla, KUD-om Prečko i Vokalno instrumentalnim sastavom Danice iz Velike Gorice.

U Domu je već tradicionalno održano 21. Natjecanje u pjevanju na kojem su nastupali predstavnici svih zagrebačkih domova.

U dva navrata, povodom Uskrsa i Božića, predstavnici Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom podijelili su prigodne poklone našim korisnicima.

Dva puta smo u suradnji s voditeljicom plesne grupe GC-a Martinom Crnjak organizirali plesnjak za korisnike zajedno s polaznicima plesnih grupa Dubrava i Dubravica.

Organiziran je doček Nove godine za 15-ak korisnika Doma.

Stručna suradnica terapeutkinja ove je godine s korisnicima pohađala tečaj izrade mozaika. Sudjelovala je u radu Komisije za prijam i otpust korisnika, na redovitim sastancima s korisnicima, stručnim kolegijima i sastancima Stručnog vijeća.

Redovito je tijekom godine ažurirala web stranicu Doma.

Pohađala je sljedeća predavanja, tribine i edukacije:

- Važnost oralnog zdravlja u starijoj dobi i utjecaj na kvalitetu života
- Važnost ulaganja u preventivne programe usmjerene na osnaživanje obitelji
- Marte Meo
- Komunikacijom do uspjeha
- Danas oni – sutra mi – nasilje nad starijim osobama – transgeneracijski problem
- Uloga stručnjaka u poticanju aktivnosti osoba starije životne dobi
- 204. i 205. Gerontološka tribina
- Čimbenici kvalitete života starijih osoba
- Duhovne metode osnaživanja u socijalnom radu

Sudjelovala je u radu tri Povjerenstava za godišnji popis imovine i obveza.

Redovito su vođene propisane evidencije i obrasci: individualni plan korisnika, lista praćenja sudjelovanja korisnika u radno-okupacijskim aktivnostima, mjesečni plan rada, tjedni raspored aktivnosti i dnevnik rada.

#### ***c) Usluge stanovanja***

Na poslovima održavanja higijene stambenog dijela i stacionara, ureda i ostalih zajedničkih prostorija u Domu je zaposleno pet čistačica koje su radile prema unaprijed utvrđenom rasporedu. Rad čistačica najčešće se odvijao u jednoj smjeni.

Svakodnevno su se čistile sanitarije, holovi, hodnici, stepenište i lift. Usluga čišćenja za korisnike prvog i drugog stupnja vršila se jedanput tjedno, a za korisnike trećeg i četvrtog stupnja svakodnevno. Temeljito čišćenje provodilo se prema evidenciji temeljnoga čišćenja sanitarija koja obuhvaća tjedno čišćenje prozora, rasvjetnih tijela, WC školjki. Radijatori, prozori, lampe i zavjese čistili su se dva puta godišnje.

Na stambenom dijelu, posteljno rublje mijenjalo se svakih četrnaest dana, dok su se ručnici prali svaki tjedan. Privatno rublje korisnika prikupljalo se utorkom, srijedom i četvrtkom uz izdavanje liste s popisom prikupljenog rublja te se vraćalo oprano i izglučano sljedeći tjedan istim redoslijedom.

Tijekom prošle godine, u praonici rublja radile su dvije PK pralje u prvoj smjeni na održavanju postelnog i privatnog rublja te radne odjeće zaposlenika Doma. Prema unaprijed utvrđenom rasporedu, pralje su također radile subotom i blagdanima. Sa stacionara je svakodnevno dolazilo posteljno i privatno rublje koje se razvrstavalo, pralo i dezinficiralo. Čisto se rublje predavalo njegovateljicama koje su ga odvozile na stacionar i dijelile korisnicima.

Novo posteljno rublje, jastuci, deke i madraci izdavani su prema potrebi.

#### ***d) Usluge prehrane***

U kuhinji je zaposleno dvanaest radnika: četiri kuhara/ice, dva kuhara/ice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini, četiri pomoćne radnice u kuhinji i dvije pomoćne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijepodnevoj smjeni radili su kuhari i pomoćni radnici u kuhinji. Zbog pripreme vanjskih obroka i ručka za korisnike Doma između 12.00 i 14.00 sati

radile su prva i druga smjena zajedno, a poslije zbog manjeg obujma posla, nastavljala je s radom druga smjena u sastavu kuhara i pomoćnog kuhara (obično dvije osobe ili jedna ako se drugačije nije moglo organizirati).

Tijekom 2017. vođeni su zapisi koje nalaže uvedeni HACCP sustav te su uspostavljene i provedene kontrole higijenskih uvjeta proizvodnje gotovih obroka provedbom preventivnog postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analize opasnosti i kontrole kritičnih točaka.

Ulazne i izlazne količine prehrambenih namirnica na skladištu evidentirane su preko programa DOGMA. Dnevni jelovnici usklađeni su s Normativom za prehranu u domovima umirovljenika od 1992. Potrebne količine namirnica za dnevnu pripremu obroka izračunavaju se preko programa DOGMA koji uzima u obzir meni i brojno stanje korisnika.

Poslovanje Doma usklađeno je sa zahtjevima Zakona o hrani, Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i pratećih pravilnika koji obavezuju na primjenu HACCP sustava. Prema ugovoru s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, redovito su se provodila zdravstvena i mikrobiološka ispitivanja namirnica i uzimanje brisova četiri puta godišnje te mjere DDD prema potrebi.

Higijenu unutar kuhinjskih prostorija i blagovaonice održavalo je kuhinjsko osoblje. Održavanje higijene obuhvaćalo je čišćenje i dezinfekciju prostora centralnog dijela kuhinje, opreme u kuhinji, pripremnica i skladišta prehrambenih namirnica. Higijenu sanitarnih prostora, garderobe (koju koristi kuhinjsko osoblje) i podnih površina u restoranu održavalo je kuhinjsko osoblje.

Sastanak Komisije za jelovnike održavao se jedanput mjesečno, u sastavu voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, kuhara i jednog predstavnika korisnika Doma. Jelovnici su bili prilagođeni Normativu za prehranu u domovima umirovljenika i sezoni. Jednom tjedno su se za sljedeći tjedan pisali dnevni jelovnici i mijenjalo se brojno stanje prema programu DOGMA te se vodila briga o redovitoj nabavi namirnica potrebnih za pripremu obroka.

Svakodnevno je prehrana bila organizirana u tri obroka - doručak, ručak i večera (standardna prehrana i dijetalna: žučna/ulkusna, dijabetička) te užine i međuobroka: voćni i mliječni. Uz pripremu ručka za korisnike Doma, bila je organizirana i priprema ručka za vanjske korisnike.

Osim uobičajenih obroka pripremali su se i kašasti obroci za korisnike na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju. Hrana se dostavljala u toplim kolicima koja su se liftom transportirala na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, a jedan dio hrane se transportirao liftom iz kuhinje u čajnu kuhinju te dalje distribuirao po odjelu od strane zdravstvenog osoblja. Večera je bila organizirana u prostorima blagovaone za korisnike sa stambenog dijela Doma od 18.00 do 18.30 sati. Za večeru su se pripremali uglavnom kuhani obroci.

#### *e) Usluge njege*

Uslugu gerijatrijske zdravstvene njege pružalo je 9 medicinskih sestara/tehničara i 10 njegovateljica neprekidno tijekom 24 sata. Radilo se u smjenama po dvanaest sati, te po osam sati u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni.

Medicinske sestre/tehničar i njegovateljice su tijekom prošle godine, kao pomoćno osoblje u zdravstvu, osigurali bolesnim korisnicima Doma najveću moguću razinu njege. Svakom problemu i postupku pristupali su s brigom i pažnjom te vrijeme provodili uz bolesnika i njegov krevet.

Korisnici su kao i do sada bili smješteni u tri dijela unutar Doma koji su klasificirani prema zdravstvenom stanju korisnika, a prema tome se pružao i opseg zdravstvene njege. Primarnu zdravstvenu zaštitu pružao je liječnik u prostorijama Doma. Liječnik je bio dostupan za sve korisnike Doma bez obzira kojoj kategoriji zdravstvene njege pripadali.

U dogovoru sa stomatologom (u naselju Studentski grad - što nam je i najbliže) omogućili smo korisnicima naših usluga nastavak liječenja kod njih.

Dom je tijekom cijele godine osiguravao prijevoz korisnika na specijalističke pretrage i preglede. Uzorke za laboratorijske pretrage koje radi laboratorij Doma zdravlja Istok, ispostava Grižanska, uzimali su medicinske sestre/tehničar zaposleni u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno, te je materijal nošen u laboratorij. Na taj način naši korisnici nisu trebali odlaziti u laboratorij.

Za ostale pretrage i preglede samostalni i djelomično samostalni korisnici za prijevoz su koristili automobil Doma, a nesamostalnim korisnicima bio je osiguran sanitetski prijevoz. U ovoj godini je izdano 79 naloga za sanitetski prijevoz. U pratnju s korisnicima išle su njegovateljice, osobe upućene na izvršenje kazne putem Probacijskog ureda, polaznici tečaja za njegovatelje/ice i bolničare/ke, te obitelj korisnika u iznimnim slučajevima ili pak na zahtjev korisnika. Tijekom noći u pratnju su obavezno odlazile njegovateljice.

Tijekom prošle godine, stručnu praksu u Domu Dubrava obavljali su polaznici tečaja za njegovatelje/ice u jutarnjoj smjeni. Uz zdravstvenu njegu obavljale su i pratnju korisnika.

Tijekom prošle godine imali smo pomoć na poslovima naručivanja korisnika, odnošenja laboratorijskog materijala i podizanja nalaza. Te su zadatke obavljale osobe upućene iz Probacijskog ureda. O njihovim dolascima vodila se evidencija i obavještavao se na mjesečnoj osnovi Probacijski ured. U 2017. na rad za opće dobro u Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju rad za opće dobro je odrađivalo 6 osoba.

Tijekom godine kontroliran je bežični sustav za poziv medicinskih sestara (zvono za hitnu intervenciju). Medicinske sestre/tehničar unosili su podatke u program DOGMA - programu za evidenciju postupaka gerijatrijske zdravstvene njege. U programski sustav evidentirani su sljedeći podaci o korisnicima: opći podaci, sestrinske anamneze, ortopedska pomagala, evidentiranje sestrinskih postupaka u pojedinačnim i grupnim intervencijama, muskularna i subkutana terapija, per os terapija, prehrana, kupanje, brijanje, pratnja u drugu ustanovu, hitne intervencije, bolničko liječenje, kategorizacija korisnika, planovi zdravstvene njege. Većina dokumentacije se i dalje vodi paralelno u pisanom i elektronskom obliku i ulaže u sestrinske kartone svakog korisnika pojedinačno.

U prostorijama Doma korisnici su mogli vršiti kontrolu GUK-a, a dijabetičarima je osigurana dijabetička dijeta. Tijekom prošle godine 5698 puta je kontrolirana količina šećera u krvi.

Izmjereno je 2091 vrijednosti krvnog tlaka:

- 7 korisnika je obvezno dnevno kontroliralo vrijednosti krvnog tlaka
- svakodnevno je bilo 10-ak izvanrednih mjerenja tlaka zbog zdravstvenog stanja korisnika

### **Dio samostalnih korisnika**

Samostalni korisnici su korisnici kojima je zdravstveno stanje omogućavalo da najveći dio brige za sebe preuzmu sami. Zdravstvena služba im je bila na usluzi tijekom aktivne faze bolesti, kada im donosila hranu u sobu, kupalo ih se, presvlačilo, osigurao im se liječnik u sobi, terapija u sobi, brinulo

se o njihovom osobnom i posteljnom rublju te ih se vozilo u druge zdravstvene ustanove radi obavljanja potrebnih pregleda i pretraga.

Kada je zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo premještanje na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, premještanje se organizirao u najbržem mogućem vremenu, a do tada je tim za njegu provodio brigu i njegu u sobi korisnika na stambenom dijelu.

Iz evidencije prehrane tijekom prošle godine u sobu korisnika na stambenom dijelu dostavljeno je 2929 obroka, a to odgovara sljedećim brojkama:

- 962 puta dostavljena sva tri obroka tijekom dana = 2886 obroka
- 12 puta dostavljena su dva obroka u danu = 24 obroka
- 19 puta dostavljen je jedan obrok u danu = 19 obroka

### **Dio djelomično samostalnih korisnika**

Djelomično nesamostalni korisnici, korisnici druge i treće kategorije gerijatrijske zdravstvene njege, su oni korisnici kod kojih je zbog psihičke i/ili fizičke bolesti došlo do onemogućenog kretanja i obavljanja fizioloških i higijenskih potreba. Omogućena im je njega tijekom cijelog dana u obujmu koje je zahtijevalo njihovo zdravstveno stanje.

Provodila se gerijatrijska zdravstvena njega sukladno individualnim potrebama. Svi postupci koji su provedeni evidentirani su u predviđenu dokumentaciju. Kontrola njihovih vitalnih funkcija bila je svakodnevna, a u stanjima akutne bolesti ili urgentnim situacijama i više puta tijekom dana.

Ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi. Tijekom godine vodila se briga o nabavi za njih potrebnih medicinskih pomagala.

### **Dio nesamostalnih korisnika**

Nesamostalnim korisnicima je osigurana 24-satna skrb. Tu grupu čine korisnici treće i četvrte kategorije gerijatrijske zdravstvene njege koji su potpuno nepokretni ili izrazito teško pokretni ili oni čije je psihičko stanje onemogućavalo da samostalno obavljaju bilo kakve fiziološke i/ili higijenske potrebe.

Ovoj skupini korisnika bila je osigurana njega pet puta na dan (mijenjanje pelena ili pražnjenje noćnih posuda, osobna higijena, hranjenje, kontrola unijete i izlučene tekućine, okretanje i mijenjanje položaja, kupanje pod tušem ili u krevetu, mijenjanje postelnog rublja, antidekubitalna prevencija, postupci ranog otkrivanja šećerne bolesti, sprečavanje kontraktura, aspiracije, stručna pratnja...)

Svakodnevno se obavljalo previjanje, mjerenje tlaka, kontrola šećera u krvi, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, organizirao se prijevoz i stručna pratnja do drugih zdravstvenih ustanova. U suradnji sa liječnikom vršila se nabava i priprema, te primjena medikamentozne, subakutane i muskularne terapije. Ženskim korisnicama redovito je mijenjan urinarni kateter, a muški korisnici su na promjenu urinarnog katetera bili upućivani u nadležnu bolničku ustanovu. O svemu učinjenom vodila se pisana dokumentacija i dokumentacija u elektroničkom obliku – službe su svakodnevno vršile pisanu i usmenu primopredaju.

### **f) Usluge fizikalne terapije**

Fizikalnu terapiju provodila su dva fizioterapeuta, prvostupnici fizikalne terapije. Treća fizioterapeutkinja je bila na dugotrajnom bolovanju. Od 16.11.2017. ista koristi pravo na rad s polovicom punog radnog vremena zbog njege djeteta s težim smetnjama tako da je fizioterapeut koji ju je mijenjao ostao raditi pola radnog vremena.

Fizioterapeuti unose podatke u Dogmu vezano o izdavanju različitih pomagala za kretanje poput hodalica, štaka, štapova...

Fizikalnu terapiju je prošlo 105 korisnika Doma:

- 35 u kabinetu za fizikalnu terapiju
- 70 korisnika na stacionaru

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju provodila se individualna fizioterapija i elektroterapija.

Na rekreativno vježbanje u dvoranu dolazilo je 10-15 korisnika - što po evidenciji iznosi 2160 dolazaka unutar godine dana. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak u parku koji okružuje Dom (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u park).

Na odjelu je provedeno oko 4100 individualnih terapija.

- magnetoterapije - 240 puta
- interferentne struje - 240 puta
- srednje frekventne struje - 120 puta
- TENS-a - 1200
- ultrazvuka - 120
- COMPEX -240 puta
- dijadinamskih struja - 120 puta.

Kako bismo omogućili što kvalitetniju terapiju korisnika, kupljeni su novi aparati za fizikalnu terapiju.

#### ***g) Briga o zdravlju***

Odjel je opremljen ambulantom, previjalištem, čajnom kuhinjom, kupaonicama i sanitarnim čvorovima. Sobe korisnika svojom opremom odgovaraju osnovnom bolničkom standardu.

Svojom opremom, koja se svake godine obnavlja te osobljem i prostorom, Dom je adekvatno pružao uslugu gerijatrijske zdravstvene njege. Ambulanta, previjalište i sestrinska soba smještene su na odjelu, a kabinet za fizikalnu terapiju u suterenu.

U 2017. zamijenjeni su ormari za osobne stvari med. sestara/tehničara i njegovateljica u sestrinskoj sobi. Krajem godine kupljen je trosjed kojim je zamijenjena dotrajala kutna garnitura.

U 2017. kupljena su 3 nova medicinska kreveta s električnim mehanizmom te pripadajućim madracima i hranilicama. Kupljeno je 6 novih toaletnih stolica, novi aparati za fizikalnu terapiju: uređaj za magnetoterapiju, uređaj za elektroterapiju, tri-ball puhalica, 11 metalnih štapova za vježbanje, jaja za vježbanje šake. Za lakši transfer teško pokretnih i nepokretnih korisnika sa kreveta u kolica i obrnuto koriste se dvije novonabavljene daske za prebacivanje - transfer daske. Također je kupljeno medicinsko pomagalo koje omogućuje svakodnevno dizanje korisnika na jednostavniji i sigurniji način – lifter. Ukupno imamo 13 antidekubitalnih madraca što uvelike pomaže našim korisnicima u održavanju njihova zadovoljavajućeg zdravstvenog stanja.

Sve više korisnika Doma je u potrebi za gerijatrijskom zdravstvenom njegoj stoga se prostor Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju širi i u prizemlje Doma. Radi higijensko tehničkih mjera i lakšeg provođenja njege korisnika kupljena su kolica za njegu korisnika u prizemlju.

U listopadu 2017. počeli smo sa opremanjem sobe za luminoterapiju, terapiju jarkim svjetlom koja uključuje uporabu svjetlećih panela (nabavljeno je 6 panela raznih veličina) uz istovremenu uporabu masažne fotelje (masažna fotelja je također kupljena i stavljena u prostor za luminoterapiju). Cilj terapije svjetlošću je da se kod korisnika izlučuje više serotonina – hormona dobre volje, što uveliko pomaže korisnicima u njihovom svakodnevnom životu.



O zdravlju korisnika, receptima, uputnicama brinuo je liječnik koji za korisnike u Domu radio neparnim datumima. Liječnik je ispisao 971 uputnica.

Podijeljeno je 118 intramuskularnih terapija. Liječnik je obavio 156 posjeta u sobu korisnika. Tijekom 2017. izdano je 79 naloga za sanitetski prijevoz.

U hitnim slučajevima, za vrijeme kada naš liječnik nije boravio u Domu - vikendom i praznikom, medicinske sestre/tehničar su kontaktirali Hitnu službu, te su postupale po njihovoj uputi. Svaki upućeni poziv je evidentiran u bilježnicu zvanja hitne pomoći. Hitnoj službi je upućeno 67 poziva, a na bolničkom liječenju zadržano je 43 korisnika naše ustanove.

Tijekom 2017. bilo je 23 smrtnih slučajeva. Četvoro korisnika je umrlo za vrijeme liječenja u bolnici. Zdravstveno osoblje vodilo je brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

Prehrana korisnika vršila se u skladu s njihovim zdravstvenim stanjem – dijetalna (žučna, ulkusna, dijabetička). Korisnicima je osigurana i kašasta prehrana i nadomjesci za hranu. Hrana je na odjel dolazila u toplim kolicima, servirana u kuhinji. Tijekom 2017. kupljenja su kolica za skupljanje nečistog posuđa nakon obroka.

Provedeno je cijepljenje korisnika protiv sezonske gripe (cca njih 50).

Radnici zdravstvene službe tijekom godine obavili su dva sanitarna pregleda. Također se vršila fizikalna, kemijska i biološka kontrola sterilizacije. Bilo je osigurano i propisno zbrinjavanje infektivnog i farmakološkog otpada uz prateće liste.

Svi mjerni instrumenti bili su na baždarenju.

Medicinske sestre i fizioterapeuti bili su uključeni u rad Stručnog vijeća. Glavna sestra sudjelovala je u radu Komisije za prijam i otpust korisnika i Komisije za izradu jelovnika. Jednom u dva mjeseca ili češće također s užitim stručnim timom prisustvovala je sastanku korisnika gdje je korisnike informirala i upoznavala sa zdravstvenom problematikom i novitetima. Utvrđivala je potrebu za zdravstvenom njegom i sastavljala plan. Rukovodila je i koordinirala timom za provođenje zdravstvene njege i rehabilitacije. Glavna sestra sudjelovala je i u radu HACCP tima. Također je i povjerenica za gospodarenju otpadom u našoj ustanovi. Dva puta tijekom 2017. skupljeni su i adekvatno predani i zbrinuti prazni toneri, te EE otpad. Svako predavanje i zbrinjavanje otpada popraćeno je Pratećim listama od ovlaštenog preuzimatelja otpada.

U 2017. Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija održalo je četiri sjednice. Dana 08.11. 2017. izvršeno je praćenje i prikupljanje podataka o infekcijama povezanim sa zdravstvenom zaštitom u našoj ustanovi te su rezultati praćenja poslani u Referentni centar za bolničke infekcije. Praćenje prevalencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi i potrošnje antibiotika u ustanovama za starije vršeno je putem upitnika/formulara i protokola definiranog prema HALT projektu u okviru ECDC aktivnosti.

Redovno se izvještavalo referentni centar za praćenje infekcija o poduzetim mjerama u vezi s korisnikom zaraženom bakterijom MRSA, te ostalim bitnim pitanjima za Povjerenstvo.

Medicinske sestre/tehničar i fizioterapeuti kontinuirano su obnavljali stečena znanja i usvajali nova znanja u skladu s najnovijim dostignućima i saznanjima iz područja sestinstva i rehabilitacije. Trajno

stručno usavršavanje provodilo se sudjelovanjem na stručnim seminarima, tečajevima i stručnim skupovima.

## **6. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA**

Prema raspoloživim sredstvima radnici su upućivani na različite seminare, savjetovanja i supervizije, a u Zagrebu su prisustvovali različitim tribinama i predavanjima vezanim za njihov stručni rad. Socijalne radnice sudjelovale su na seminarima i edukacijama u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Hrvatske komore socijalnih radnika te tribinama i radionicama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju i financijsko-administrativne radnice također su sudjelovale na seminarima i edukacijama iz njihova djelokruga rada.

## **7. PRIJAVA NA PROJEKTE**

Tijekom 2017. prijavili smo se na natječaja Hrvatske elektroprivrede Svjetlo na zajedničkom putu. Iako nismo prošli na natječaju, vlastitim sredstvima smo opremili kabinet za luminoterapiju.

Dom za starije osobe Dubrava-Zagreb partner je u projektu Društva za promicanje kulture čitanja Anastatica iz Velike Gorice. Projekt Čitateljska grupa kao resurs u socijalnoj gerontologiji: terapijski učinak književnosti prijavljen je tijekom 2017. u okviru poziva Umjetnost i kultura 54+ od strane Ministarstva kulture, a trebao bi biti realiziran u 2018.

## **8. SURADNJA**

Suradnja s centrima za socijalnu skrb jedna je od najčešćih suradnji od institucija socijalne skrbi. U prošloj godini svi korisnici koji su bili upućeni na smještaj putem rješenja imali su prednost kod smještaja i većina korisnika je temeljem istih smještena.

Tijekom prošle godine socijalni radnici Centra za socijalnu skrb - Podružnica Dubrava, Sesvete i Peščenica posjetili su svoje korisnike koji su smješteni temeljem rješenja. Suradnja s bolnicama i domovima zdravlja bila je zadovoljavajuća, a suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama bitnim za brigu o korisnicima korektna.

Suradnja s kulturno umjetničkim društvima: Dubrava, Oporovec, Valentinovo te zborom Velikogorički biseri kao i tamburaškim orkestrom i zborom Policijske akademije, KUD-om Nikola Tesla te Glazbenom školom Dubrava je trajna i dugogodišnja.

Tijekom 2017. ostvarili smo suradnju s nevladinim organizacijama, udrugom P.I.N.K. life te udrugom Samo pozitivno.

Sklopljena su dva ugovora o volontiranju.

Sa zborovima i dramskim grupama zagrebačkih domova za starije osobe imali smo nekoliko susreta, kao i s djecom osnovnih škola Vjenceslava Novaka i Mate Lovraka te karitativnom grupom osnovne škole A. B. Šimić iz Trnovčice i dječjim vrtićima Poletarac i Medo Brundo.

Svake srijede odvijala se Služba božje riječi, koju je predvodio stalni đakon, gospodin Krunoslav Kičinbači. U listopadu je Kaptol organizirao bolesničko bogoslužje na kojem je bio prisutan znatan broj naših korisnika. U ožujku i prosincu organizirana je sveta Ispovijed za korisnike nakon čega je uslijedila i sveta Misa.

Ističemo i suradnju s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest, koju ćemo svakako nastaviti.

## **9. ODNOSI S JAVNOŠĆU**

Kroz rad Upravnog vijeća Doma informirali smo predstavnike osnivača o programima rada i o svim važnim događanjima u Domu, a putem podnošenja različitih izvješća i donošenja odluka bili su obaviješteni o poslovanju Doma.

Kroz telefonske i usmene razgovore daju se informacije vezano za smještaj u Dom.

Sve informacije, kao i dokumentacija dostupne su i na mrežnoj stranici Doma: [www.dom-dubrava.hr](http://www.dom-dubrava.hr).

## **10. ZAKLJUČNO**

Cijela se prošla godina iskoristila za financijsku konsolidaciju ustanove i svi su naponi bili usmjereni na bolje i kvalitetnije funkcioniranje ustanove te pružanje što kvalitetnije usluge za korisnike.

Planovi nabave i Plan investicijskog i tekućeg održavanja u potpunosti su realizirani, a atesti i nalazi svih inspekcija su dobri.

Program rada je najvećim djelom realiziran, a ravnateljica sa suradnicima kontinuirano razvija i unaprjeđuje rad ustanove. Ulaganje u stručne kapacitete radnika bit će i dalje jedan od prioriteta koje smo zacrtali, kako bismo korisnicima mogli ponuditi što kvalitetnije usluge koje će starije osobe što duže zadržati u visoko funkcionalnom stanju.

U skladu s tim, Dom Dubrava će se i dalje usredotočiti na razvijanje novih aktivnosti, a posebno dodatnih izvaninstitucijskih aktivnosti koje će osobama starije životne omogućiti bolju uključenost u društvo.

Kroz otkrivanje i poticanje optimalnih životnih potencijala svakog korisnika doma, nastojimo stvoriti i razviti povoljne životne uvjete na opće zadovoljstvo svih korisnika i pomoći u nadilaženju životnih teškoća.

Iako u svakom bliskom kontaktu i radu s ljudima ima i određenih poteškoća, korisnici su nam uvijek na prvom mjestu i, dodatnim usavršavanjem radnika, unaprjeđivat ćemo svoj rad i biti istinski partner našim korisnicima i njihovim obiteljima u najizazovnijem periodu njihova života.