

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB

I

**DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB
PODRUŽNICA MARKUŠEVEC**

IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2023.

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB
DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB

URBROJ: 1545/24
Zagreb, 27.03.2024

Temeljem članka 29. Statuta Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb, Upravno vijeće Doma na 26. sjednici održanoj 27.03.2024., a na prijedlog Stručnog vijeća usvaja

IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2023.

Predsjednica Upravnog vijeća


Prof. dr. sc. Jasminka Despot Lučanin



Ravnateljica


Jelena Mihelj, mag. soc. rada

1. OSNOVNI PODACI O DOMU

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Milovana Gavazzia 26, osnovan je Odlukom Skupštine grada Zagreba i počeo je s radom 1969. U Domu je smješten 131 korisnik i kapacitet je popunjen.

Podružnica Markuševac, Štefanovec 170, otvorena je 12.9.2023., od 18.9. počele su se zaprimati zamolbe za smještaj, a prvi korisnik je primljen na smještaj dana 4.10.2023. Kapacitet Podružnice Markuševac je 92 korisnika.

2. UVJETI U POGLEDU PROSTORA, OPREME I DJELATNIKA

a) *Prostor*

Prostor Doma Dubrava sastoji se od 1900 m² stambenog prostora, 950 m² prostora Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju i 1650 m² ostalog prostora.

U 2023. godini izvršen je popravak poda u prizemlju zgrade, izmijenjen je pod na prvom katu, na stacionaru. Obavljeno je bojenje ureda i soba korisnika. Nabavljen je novi stroj za pranje rublja. Renoviran je sanitarni čvor u upravi i suterenu zgrade. Dobivena je donacija HEP-a od koje su nabavljeni medicinski kreveti s madracima za korisnike.

Prostor Podružnice Markuševac sastoji se od podruma, prizemlja i 1. kata, ukupne površine 3385 m². Sastoji se od 1942 m² stambenog prostora, od čega je 1477 m² Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju.

U podrumu Podružnice nalazi se hol s boravkom, restoran, kuhinja sa svim pratećim prostorijama (skladišta), tehnički prostor (kotlovnica, sprinkler soba, garderobe, sanitarni prostori), praonica rublja, prostor namijenjen za trgovinu i frizerske usluge, ambulanta za liječnika te Odjel za Alzheimer i druge oblike demencije (IV. stupanj usluge) sa smještajnim kapacitetom od 12 korisnika. U prizemlju se nalaze sobe za smještaj korisnika I. i II. stupnja usluge, dnevni boravak s čajnom kuhinjom te uredski prostori stručnih radnika Podružnice. Na prvom katu nalaze sobe za smještaj korisnika III. stupnja usluge, prostor radne i fizikalne terapije, prostor za medicinsko osoblje te knjižnica i čitaonica.

b) *Oprema*

Spavaonica je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja te hladnjakom.

U svim spavaonicama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima koje nose medicinske sestre/tehničar i njegovateljice. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju spavaonice su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijemnikom, zavjesama i aparatom za kavu, a u dnevnim boravcima za korisnike od opreme imamo stolove, stolce, komode za TV prijemnike, pribor za društvene igre, zavjese i sl.

Radna terapija opremljena je stolovima, stolicama, mini kuhinjom, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije.

Sanitarne prostorije opremljene su tuševima, WC školjkama, umivaonicama, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun. Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju kupaonice i sanitarni čvorovi prilagođeni su osobama s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore - za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta.

U prizemlju je uz glavnu kuhinju s termičkim blokom smještena i slastičarna te hladna kuhinja. Pripremnice mesa, ribe i povrća odvojene su od glavne kuhinje. Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje.

U Podružnici Markuševac, prostor za boravak korisnika sastoji se od predprostora, vlastitog sanitarnog čvora s tušem i sobom. Sobe korisnika opremljene su ležajem s električnim mehanizmom, stolom i stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja, televizorom.

U svim sobama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom medicinskih radnika. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju sobe su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika. Sobe imaju vlastiti sanitarni čvor s tušem.

c) *Radnici doma*

U prosincu 2023. u Domu je zaposleno 124 radnika (73 radnika u Domu Dubrava i 51 radnik u Podružnici Markuševac). Od toga je 117 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme i 7 radnika na određeno vrijeme. U Domu je zaposleno 106 žena (100 na neodređeno, 6 na određeno) i 18 muškaraca (17 na neodređeno, 1 na određeno).

U suradnji s Probacijskim uredom Zagreb i Prekršajnim sudom u Zagrebu tijekom 2023. rad za opće dobro u Domu Dubrava izvršavale su osobe kojima je izrečena navedena mjera.

3. UNUTARNJI USTROJ DOMA

a) *Ustrojbene jedinice, službe, odjeli i dr.*

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga

Odjel brine oko smještaja i života korisnika u Domu. Organizira prijem i otpust korisnika, kontaktira s obitelji korisnika te socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama. U sklopu ovog odjela provode se programi skrbi za starije osobe koje borave u prostoru Doma te za starije koji žive u svojim kućama ili stanovima.

Stručna suradnica provodi individualni i grupni rad, kreativne radionice te organizira kulturno-zabavne aktivnosti u Domu.

Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju

Odjel obavlja poslove programa njege i zdravstvene zaštite korisnika. U sklopu ovog odjela djeluju i dva fizioterapeuta koji provode grupnu, individualnu fizioterapiju i elektroterapiju s korisnicima radi održavanja njihovog zdravstvenog stanja.

Odjel pomoćno tehničkih poslova

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za održavanje reda i čistoće ustanove i korisnika. Prati zakonske i podzakonske propise o održavanju higijene zgrade. Zadaća ovog odjela su poslovi otklanjanja kvarova te popravaka na zgradi, svim instalacijama, strojevima i namještaju doma. U sklopu Podružnice Markuševac Odjel pomoćno tehničkih poslova i Odjel prehrane su spojeni u isti odjel.

Odjel prehrane

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za organizaciju prehrane korisnika Doma i korisnika izvaninstitucijske usluge dostave gotovih obroka. Na Odjelu se obavljaju poslovi pripreme i podjele hrane te toplih i hladnih pića i napitaka. Prati zakonske i podzakonske propise o prehrani.

U sklopu Podružnice Markuševac Odjel prehrane i Odjel pomoćno tehničkih poslova su spojeni u isti odjel.

Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova nalazi se u sjedištu na lokaciji Milovana Gavazzija 26 s djelatnicama financija i računovodstva te u Podružnici, na lokaciji Štefanovec 170 s djelatnicima porte, kućnim majstorima i skladištarom-vozačem. Odjel obavlja financijske i računovodstvene poslove, odnosno knjiženja, izradu financijskih izvještaja, financijskih planova, planova nabave te ostale poslove iz područja financija i računovodstva.

Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:

1. Upravno vijeće upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnateljica predstavlja i zastupa Dom, vodi njegovo poslovanje i odgovorna je za zakonitost rada
3. Stručno vijeće Doma odlučuje o stručnim pitanjima socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma.

Rad Podružnice Markuševac organizira, koordinira i nadzire voditeljica Podružnice.

b) Izvaninstitucijska djelatnost Doma i Program podrške u lokalnoj zajednici Gerontološki centar Dubrava

Aktivnosti i programi podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb“ kao i izvaninstitucijska djelatnost Doma prvenstveno su namijenjeni starijim osobama koje nisu uključene u sustav institucijskog zbrinjavanja. Glavni cilj koji želimo postići je zadržati starije osobe što je duže moguće u njihovom domu omogućujući im pritom socijalnu uključenost te poboljšanje životnih sadržaja što izravno utječe na kvalitetu života. Kako bi taj cilj ostvarili, nastojimo biti poveznica između naših starijih sugrađana i njihove lokalne zajednice. Osiguravajući dostupnost, raznolikost i učinkovitost mnogobrojnih socijalnih usluga i servisa na području Gradske četvrti Gornja Dubrava i Gradske četvrti Donja Dubrava doprinosimo aktivnom, zdravom i produktivnom starenju naših korisnika.

Vanjska prehrana

Prehrana se za vanjske korisnike organizira iz Doma za starije osobe Dubrava na sljedeće načine:

- odnošenjem obroka od strane samih korisnika
- dostava obroka u stan korisnika.

Korisnici vanjske prehrane konzumirali su obroke pripremljene prema normativima i standardima utvrđenim za korisnike na stalnom smještaju. Ako je zbog zdravstvenih razloga postojala potreba, omogućeno je konzumiranje dijetalnog obroka.

Nepokretnima i teže pokretnima osigurana je dostava obroka u njihov dom. Dostavu osigurava tvrtka INGOP d.o.o., koja vrši dostavu obroka korisnicima kojima je dostava osigurana rješenjem Centra za socijalnu skrb te onima koji sami plaćaju uslugu vanjske prehrane. Kako su od prošle godine centri za socijalnu skrb postali područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, tijekom 2023. napravljena je revizija svi postojećih rješenja, te su rješenja zamijenjena uputnicama po kojima korisnici ostvaruju pravo na uslugu dostave obroka.

Dostavu obroka korisnicima kojima je pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom vrši Ustanova Dobri dom Grada Zagreba.

Broj korisnika vanjske prehrane tijekom 2023. prema načinu distribucije obroka:

	PREHRANA	BROJ KORISNIKA
1.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	28
2.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - PRIVATNI KORISNICI	105
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - UPUTNICA HR ZAVODA ZA SOC.RAD	47
4.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - RJEŠENJE GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU, ZDRAVSTVO, BRANITELJE I OSOBE S INVALIDITETOM	79
	UKUPNO:	259

Korisnici vanjske prehrane 31.12.2023.:

	PREHRANA	BROJ KORISNIKA
1.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	16
2.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - PRIVATNI KORISNICI	87
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - UPUTNICA HR ZAVODA ZA SOC.RAD	30
4.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA -	66

	RJEŠENJE GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU, ZDRAVSTVO, BRANITELJE I OSOBE S INVALIDITETOM	
	UKUPNO:	199

Korisnicima vanjske prehrane u 2023. izdano je ukupno **62 791 obroka**.

Socijalni radnici vodili su evidenciju o broju korisnika vanjske prehrane i o tome obavještavali voditeljicu Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova.

Kontakti s korisnicima koji sami odnose obroke su svakodnevni, a s korisnicima kojima se obrok dostavlja u kuću kontakt se ostvaruje telefonskim putem te po potrebi terenskim izvidom. Prilikom terenskih izvida, s korisnicima vanjske prehrane ispunjene su osobne kartice, uzete socijalne anamneze te je prikupljena propisana dokumentacija (preslika osobne iskaznice, odreska od mirovine te medicinska dokumentacija iz koje je vidljivo zdravstveno stanje korisnika).

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju, te socijalnu anamnezu po izvršenom terenskom izvidu, zahtjeve za vanjsku prehranu odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
- voditeljica Odjela prehrane
- socijalni radnik za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini

Od siječnja 2023. održano je 13 sastanaka Stručnog tima za odobrenje organizirane prehrane.

Tijekom 2023. predano je ukupno 86 zahtjeva za vanjsku prehranu, od toga 75 zahtjeva korisnika koji sami plaćaju dostavu obroka te 11 zahtjeva za pomoć u kući u vidu dostave obroka (pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba). Uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, 7 novih korisnika ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć u kući organiziranjem prehrane.

Socijalni radnik vodio je potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike vanjske prehrane: upisnik zahtjeva, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, knjigu terena.

Redovito su se ažurirali podaci u aplikativnom sustavu DOGMA.

Pomoć u kući

Temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom tijekom 2023. godine **9 korisnika** ostvario je pravo na pomoć u kući (usluge njegovateljice), od toga 1 novi korisnik, **38 korisnika** (od toga 7 novih korisnika) pravo na

uslugu njegovateljice i dostavu obroka te **41 korisnik** (od toga 7 novih korisnika) pravo na pomoć u kući u vidu dostave gotovog obroka.

Tijekom 2023. **20 korisnika** (od toga 13 novih korisnika) privatno su plaćali uslugu pomoći u kući - pomoć njegovateljice. Uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, **18 korisnika** (od toga 4 nova korisnika) ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć njegovateljice. Putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb **10 korisnika** (od toga 2 nova korisnika) ostvarilo je pravo na pomoć u kući-pomoć gerontodomaćice.

Njegovateljice su obavljale poslove čišćenja, pospremanja, nabavke namirnica, pripreme obroka, peglanja, pranja rublja, pratile su korisnike pri obavljanju liječničkih pregleda, odlazile u ljekarnu, pomagale im u održavanju osobne higijene i sl. Krajem mjeseca dostavljale su mjesečna izvješća o obavljenim uslugama u tekućem mjesecu. Svakodnevno su vodile dnevnik rada pruženih usluga. Njegovateljice se usmjeravaju da u svom radu njeguju individualni pristup svakom korisniku, vodeći računa o njegovim potrebama i zdravstvenom stanju.

Socijalni radnici su redovito mjesečno obilazili korisnike pomoći u kući te je po potrebi kontaktirali s članovima njihovih obitelji, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, zdravstvenim ustanovama te su vodili potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike pomoći u kući: upisnik zahtjeva, upisnik korisnika, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, knjigu terena. Također, redovito je ažurirala podatke u aplikativnom sustavu DOGMA.

Medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini korisnicima pomoći u kući redovito je mjerila krvni tlak i vrijednost glukoze u krvi.

Prikaz pomoći u kući odobrene temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba tijekom 2023.:

	POMOĆ U KUĆI	BROJ KORISNIKA
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	9
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	41
3.	POMOĆ NJEGOVATELJICE + DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	38
	UKUPNO:	88

Tijekom 2023. njegovateljice su pružile **4488,5 sati** pomoći u kući korisnicima kojima je to pravo priznato temeljem Rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Korisnici pomoći u kući (rješenje Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom) na 31.12.2023.:

	POMOĆ U KUĆI	BROJ KORISNIKA
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	7
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	38
3.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA + POMOĆ NJEGOVATELJICE	28
	UKUPNO:	73

Prikaz pomoći u kući odobrene uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad tijekom 2023.:

	POMOĆ U KUĆI	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI POMOĆI U KUĆI
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	18	2050,5

31.12.2023. 12 korisnika ostvaruje prvo na pomoć u kući – pomoć negovateljice priznato uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Prikaz pomoći u kući odobrene putem Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološkog centra Dubrava tijekom 2023.:

	POMOĆ U KUĆI	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI POMOĆI U KUĆI
1.	POMOĆ GERONTODOMAĆICE	10	837,5

31.12.2023. pravo na pomoć u kući putem Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološki centar Dubrava ostvaruje 7 korisnika.

Korisnicima koji ne ispunjavaju kriterije za besplatno pravo na pomoć u kući putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom niti putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb, omogućeno je da to pravo ostvare plaćajući sami uslugu pomoći u kući.

Privatni korisnici pomoći u kući tijekom 2022.:

	POMOĆ U KUĆI	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI POMOĆI U KUĆI
1.	POMOĆ NJEGOVA TELJICE	20	1082,5

31.12.2023. 13 korisnika sami plaćaju uslugu pomoć u kući.

U 2023. ukupno je pruženo **8.459 sati pomoći u kući**.

Radi provođenja što kvalitetnije i učinkovitije usluge pomoći u kući redovito smo kontaktirali s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-Istok, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Dubrava, socijalnom radnicom iz KB Dubrava, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Mjesnim odborima Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, nevladinim organizacijama.

Sportsko-rekreativne i kulturno-zabavne aktivnosti

U cilju očuvanja zdravlja i organizacije slobodnog vremena naših korisnika u 2023. organizirala se rekreacija koja uključuje vježbe za bolju pokretljivost i kondiciju osoba starije životne dobi. Sportsko-rekreativne aktivnosti redovito su se održavale tijekom 2023. i odrađeno je 642,5 sati rekreativnog vježbanja u čemu je sudjelovalo 81 korisnik.

Sportsko-rekreativne aktivnosti organizirali smo u pet Mjesnih odbora na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, pod stručnim vodstvom fizioterapeuta za programe podrške u lokalnoj zajednici:

- **MJESNI ODBOR POLJANICE**, Av. Dubrava 203
- **MJESNI ODBOR IVAN NAŽURANIĆ**, Vrpoljska 10
- **MJESNI ODBOR NOVOSELEC**, Novoselečki put 181
- **MJESNI ODBOR OPOROVEC**, Oporovečki vinogradi 20

Plesne radionice pod stručnim vodstvom instruktore plesa redovito su se održavale od tijekom 2023. U plesnim radionicama sudjelovala su 47 korisnika te je odrađeno 265 sati.

Plesni program prilagođen je osobama starije životne dobi te se mogu priključiti svi, bez obzira na predznanje. Osim standardnih, društvenih te latino-američkih plesova, svake godine uvježbavaju se nove plesne forme i koreografije, uvažavajući pritom želje i interes korisnika. Plesna škola održavala se u MO Poljanice.

Program rada kulturno-zabavnih aktivnosti provodio se kroz **zbor**, dva puta tjedno, utorkom i četvrtkom od 11,30 do 13,00 sati u MO Poljanice, Av. Dubrava 203. Tijekom 2022. zbor Jeka brojio je **8** članova i odrađeno je 86 sati pjevačkih proba. Tijekom godine održavale su se **keramička radionica i prigodne kreativne radionice**.

Naši korisnici tijekom 2023. sudjelovali su na sljedećim manifestacijama:

- Obilježavanje Valentinova uz Harmonikaški orkestar "Sloga" (13. veljače 2023.)
- Ples pod maskama i proslava fašnika uz Plesnu skupinu Dubrava (20. veljače 2023.)
- Obilježavanje Međunarodnog dana žena (08. ožujka 2023.)
- "Rock plesnjak" održan u Centru za kulturu i informacije Maksimir (24. ožujka 2023.)
- Kreativna korizma održana u Domu za starije osobe Sveti Josip (29. ožujka 2023.)
- Nastup plesnih parova Gerontološkog centra Dubrava ususret obilježavanju blagdana Uskrsa (06. travnja 2023.)
- Obilježavanje Svjetskog dana plesa (28. travnja 2023.)
- Obilježavanje Europskog dana solidarnosti među generacijama (29.04.2023.)
- 25. Festival pjesme održan u Domu za starije osobe Dubrava (10. svibnja 2023.)
- Manifestacija veselja, znanja i umijeća mudrih godina - ZELENA OAZA PEŠČE (17. svibnja 2023.)
- Natjecanje u boćanju održano u Domu za starije osobe Sveta Ana (02. lipnja 2023.)
- Natjecanje u stolnom tenisu održano u Domu za starije osobe Sveti Josip (19. lipnja 2023.)
- Međudomsko natjecanje u šahu održano u Domu za starije osobe Maksimir (19. rujna 2023.)
- 20. Gerontološki tulum - obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba, nastup rekreativne grupe Dubrava te plesne skupine Dubrava (29. rujna 2023.)
- Organiziran odlazak u Koncertnu dvoranu Vatroslav Lisinski (11. listopada 2023.)
- Radionica "Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom" održana u Domu za starije osobe Trešnjevka (30.11.2023.)
- „Adventski bal“ – natjecanje u bečkom valceru održano u Domu za starije osobe Trnje (14.12.2023.)

Za naše korisnike tijekom 2023. organizirali smo:

- Prikupljanje novčanih sredstava za kupnju drva za ogrjev osobama lošijeg imovinskog statusa, u suradnji sa udrugom eSTUDENT (siječanj i veljača 2023.)

- Organizacija volontera koji su korisnicima pomogli prenijeti i presložiti kupljene palete drva u za to predviđene prostorije. Zajedničko druženje korisnika i studenata (23. veljače 2023.)
- Prikupljanje novčanih sredstava za kupnju paketa hrane i higijenskih potrepština, u suradnji sa udrugom eSTUDENT. Podjela paketa osobama lošijeg imovinskog statusa s područja Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava (12.,14. i 18. travnja 2023.)
- Preventivni zdravstveni program - mjerenje RR/GUK organiziran u MO Ivan Mažuranić, Vrpoljska 10 (04. rujna 2023.)
- Preventivni zdravstveni program - mjerenje RR/GUK organiziran u MO Novoselec, Novoselečki put 181 (08. rujna 2023.)
- Preventivni zdravstveni program - mjerenje RR/GUK organiziran u MO Poljanice, Av. Dubrava 203 (09. listopada 2023.)
- Preventivni zdravstveni program - mjerenje RR/GUK organiziran u MO Oporovec, Oporovečki vinogradi 20 (13. listopada 2023.)

U suradnji sa osnovnom školom Marija Jurić Zagorka prikupljeni su dobrovoljni prilozi te su kupljeni simbolični božićni pokloni koji su podijeljeni korisnicima lošijeg imovinskog statusa s područja Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava (prosinac 2023.)

Posudionica ortopedskih pomagala

Starijim osobama Grada Zagreba omogućili smo posudbu ortopedskih pomagala i nužne opreme (invalidskih kolica, hodalice, štaka, štapova, toaletnih stolica i povišenja, podložaka za hranjenje, stolića za krevet, bolesničkih kreveta itd.).

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju te uvidom u socijalnu anamnezu, zahtjeve za ortopedska pomagala odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju
- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini
- fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini

Od siječnja 2023. posuđeno je **66** ortopedskih pomagala.

Socijalna radnica vodila je propisanu dokumentaciju i evidenciju korisnika koji koriste posuđena ortopedska pomagala, a fizioterapeut za programe podrške u lokalnoj zajednici i medicinska sestra zaposlena na poslovima pomoći u kući i drugim programima podrške u lokalnoj sredini jednom godišnje obišli su korisnike koji koriste posuđena ortopedska pomagala.

Radi što boljeg informiranja građana o posudionici ortopedskih pomagala, podijeljeni su informativni letci (liječnicima obiteljske medicine, patronažnoj službi i sl.) na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava.

Informiranje

Tijekom 2022. svakodnevno smo informirali osobe starije životne dobi o pravima koja im pripadaju te o načinima ostvarivanja i zaštite tih prava na svim razinama (lokalnim, nacionalnim i globalnim).

Kako bi informacije dospjele do što većeg broja naših sugrađana, izrađivali smo letke, plakate i brošure te smo ih strateški podijelili po svim bitnim mjestima okupljanja osoba starije životne dobi (lijeakarne, domovi zdravlja, mjesni odbori, trgovački lanci, autobusne stanice) na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava. Također, redovito smo ažurirali informacije na web-stranici Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb.

4. BROJ I STRUKTURA KORISNIKA

Smještajni kapacitet Doma Dubrava je 131 korisnik.

31.12.2023. u Domu smo imali 48 korisnika I. stupnja usluge, 25 korisnika II. stupnja usluge i 55 korisnika III. stupnja usluge, odnosno, 128 korisnika (26 muškaraca i 102 žene).

Smještajni kapacitet Podružnice Markuševac je 92 korisnika.

31.12.2023. u Podružnici smo imali 14 korisnika II. stupnja usluge i 35 korisnika III. stupnja usluge, odnosno 49 korisnika.

Smještaj u Podružnici Markuševac realiziran je samo na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju u nepotpunom kapacitetu obzirom da je bilo potrebno osigurati tehničke uvjete za prijem većeg broja korisnika (nabavka kotla za pripremu hrane).

Financiranje opskrbnine na dan 31.12.2023. u Domu Dubrava:

- za 3 korisnika cjelokupan iznos smještaja plaćalo je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- za 8 korisnika uz njihovu mirovinu, razliku je nadoplaćivalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- za 2 korisnika uz mirovinu, razliku je nadoplaćivalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te ostali obveznici uzdržavanja
- 5 korisnika kojima je usluga smještaja priznata rješenjem Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u cijelosti su sami plaćali iznos smještaja
- 66 korisnika je samostalno plaćalo cijenu usluge smještaja
- za 42 korisnika uz mirovinu, razliku u cijeni smještaja nadoplaćivala su djeca, odnosno skrbnici
- za 2 korisnika cjelokupan iznos cijene smještaja plaćali su skrbnici

Financiranje opskrbnine na dan 31.12.2023. u Podružnici Markuševac:

Prema izvoru podmirivanja troškova socijalne usluge dugotrajnog smještaja, svi korisnici Podružnice Markuševac potpisuju ugovore o smještaju što znači da sami podmiruju troškove smještaja odnosno uz nadoplatu obveznika plaćanja.

5. OPSEG I KVALITETA USLUGA

a) Rad socijalne radnice

Tijekom 2023. smještajni kapacitet Doma Dubrava bio je popunjen.

Svakodnevno, telefonskim razgovorom ili dolaskom u ustanovu građani su se interesirali i informirali o smještaju te su dobivali upute i sve potrebne informacije vezano za smještaj.

U 2023. zaprimljeno je 514 zamolbi za smještaj, što je 137 zamolbi više u odnosu na 2022.

33 su zahtjeva za smještaj putem zamolbe, rješenja ili u kriznoj situaciji putem Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili putem Ministarstva branitelja.

Ukupan broj zamolbi na dan 31.12.2023. U Domu Dubrava iznosi 2754, a u Podružnici Markuševac 983.

Tijekom 2023. preminulo je 11 korisnika. Dva korisnika premještena su u drugu ustanovu (povratnici iz potresom pogođenog područja).

U 2023. godini Podružnicu Markuševac napustilo je 6 korisnika, od kojih je 4 preminulo dok su 2 korisnice pismeno otkazale ugovor o smještaju iz osobnih razloga.

2023. u Domu Dubrava smješteno je 11 novih korisnika.

Zamolbe za smještaj sa popratnom dokumentacijom za Podružnicu Markuševac počele su se zaprimati 18. rujna 2023. godine.

Socijalne radnice Doma Markuševac svakodnevno su u sklopu radnog vremena informirale potencijalne kandidate za smještaj o mogućnostima smještaja u Podružnici Markuševac, telefonskim i elektronskim putem (kada su stvoreni uvjeti za komuniciranje elektronskom poštom).

Zaprimanje zahtjeva za smještaj odvijalo se također u sklopu redovnog rada sa strankama, svaki radni dan u periodu od 9.00 do 12.00 sati te putem pošte i kasnije putem elektronske pošte. Svi kandidati dobivali su potvrde s urudžbenim brojem njihovih zahtjeva.

Kriterij za prijem korisnika Podružnice Markuševac je prebivalište u Gradu Zagrebu neprekidno, najmanje deset godina prije podnošenja zahtjeva.

Pored zakonom propisanih prednosti pri smještaju, prednost pri smještaju u Podružnicu Markuševac ostvaruju i kandidati stari 90 i više godina.

Prvi korisnici Podružnice realizirali su smještaj 03. listopada 2023. god. i to na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju.

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2023. održana je 11 puta, od čega je 5 sastanaka Komisije bilo vezano za smještaj korisnika u Podružnicu Markuševac. Riješene su 22 zamolbe za smještaj u Dom za starije osobe Dubrava te 83 zamolbe za smještaj u Podružnicu Markuševac. Na Komisiji je uvijek bio prisutan potreban broj članova za donošenje odluke o prijemu i uredno se vodio zapisnik. Svaki puta sastavljale su se liste čekanja prema osobnim

zamolbama (Dubrava i Markuševac) i prema rješenjima Hrvatskog zavoda za socijalni rad (Dubrava).

S novoprimljenim korisnicima tijekom adaptacijskog perioda potrebno je najviše individualnog rada i razgovora te je socijalna radnica svakodnevno obilazila nove korisnike. Isto tako, gotovo svakodnevno vodila je razgovore vezano za poštivanje kućnog reda, rješavala različite međusobne pritužbe korisnika, osobne probleme, vodila svakodnevne razgovore i obilazila korisnike kako na stambenom dijelu tako i na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju.

Radi radova ponovnog saniranja poda u prizemlju, socijalna radnica morala je organizirati premještaj za 12 osoba.

Zbog vraćanja u funkciju pušionice koja je tijekom razdoblja covid-a i radova također bila dvokrevetna soba za korisnike, dva korisnika smještena su u jednokrevetne sobe.

Tijekom godine, u Domu i Podružnici, uredno su se vodile sve knjige i potrebna dokumentacija za korisnike sukladno Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi (NN 113/2022):

- upisi u matičnu knjigu korisnika kao i pomoćnu matičnu knjigu
- socijalne anamneze korisnika
- briga oko produljenja dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna
- mjesečni plan rada
- dnevnik rada
- knjiga upisa zaprimljenih zahtjeva
- upisivanje u računalni program DOGMA (novih zamolbi, zapisnika o provedenim aktivnostima za svog korisnika doma i kandidata za smještaj, svakodnevno ažuriranje podataka).

Socijalna radnica redovito je kontaktirala s obitelji korisnika radi dogovora i rješavanja aktualnih stvari za korisnike (npr. pratnja u bolnicu na preglede, preseljenje na Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju, donošenje potrebnih stvari korisnicima i sl). Korisnicima su omogućeni kontakti i video pozivi s članovima obitelji, osobito s onima koji ne žive u RH.

Svakodnevna briga oko korisnika i niz novonastalih situacija iziskivala je gotovo svakodnevni sastanak voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju i socijalne radnice. Zajedničkim radom i idejama rješavali su se problemi vezani za korisnike na naše i njihovo zadovoljstvo.

Sastanci Stručnog vijeća na kojima su bili prisutni svi stručni radnici Doma održani su tijekom 2023. godine 4 puta. Otvorenjem Podružnice, u rad Stručnog vijeća uključili su se i novozaposleni stručni radnici. Uredno se vodio zapisnik. Teme koje su se protezale kroz sastanke Stručnog vijeća tijekom godine:

- usvajanje Plana i programa rada i Izvješća o radu Doma
- Informiranje o otvaranju Podružnice Markuševac

- Definiranje cijena pologa najma ortopedskih pomagala
- Izmjena poslovnika o radu Stručnog vijeća
- Službeno otvaranje Podružnice Markuševec
- Izmjena Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika...

Upute o načinu i mogućnostima podnošenja zahtjeva za uslugu smještaja komunicirale su za Podružnicu Markuševec javno, putem press konferencije i obavijesti u medijima, putem pisane obavijesti na ulazu u Podružnicu Markuševec te na mrežnoj stranici Doma Dubrava-Zagreb i Grada Zagreba. U Podružnici Markuševec te na navedenim mrežnim stranicama Doma Dubrava Zagreb nalaze se obrasci zahtjeva za smještaj, liječničke potvrde za prijem u dom te popis dokumentacije koja je potrebna za smještaj u Podružnicu kao i u Dom Dubrava.

b) Rad stručne suradnice Doma Dubrava

Tijekom 2023. godine radno-okupacijske aktivnosti odvijale su se kroz:

- individualne aktivnosti
- grupne aktivnosti
- individualni psihosocijalni rad s korisnicima
- organiziranje kulturno-zabavnih aktivnosti

Individualne aktivnosti

Individualne aktivnosti odnose se na individualni rad i pristup stručne suradnice korisnicima na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju te na stambenom dijelu koji zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti sudjelovati u grupnim aktivnostima ili nemaju interesa za rad u grupi.

Određeni broj korisnika posuđivao je knjige iz knjižnice Doma, bavio se određenom aktivnosti u svojoj sobi ili su uz pomoć stručne suradnice došli na neku zajedničku aktivnost.

Stručna suradnica i socijalni radnik za programe podrške u lokalnoj zajednici svakodnevno su obilazili korisnike stambenog dijela i stacionara, razgovarajući s korisnicima i rješavajući aktualnu problematiku. Osobito se radilo na motivaciji korisnika kako bi se uključili u aktivnosti prema vlastitim interesima.

Grupne i kulturno-zabavne aktivnosti

U 2023. počeli smo ponovo provoditi kreativne radionice, izrađujući različite prigodne ukrase, za sudjelovanje na manifestacijama u drugim domovima, ukrašavanje i dekoraciju našeg prostora ili poklone.

Tijekom godine imali smo redovite vizite Klaunovadoktora po sobama korisnika te smo radili na predstavi Cirkus variete.

Povodom Uskrsa i Božića naše korisnike darivale su predstavnici Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, branitelje, zdravstvo i osobe s invaliditetom. 7.4. 2023. posjetio nas je gradonačelnik Tomislav Tomašević.

2023. održano je jubilarni 25. Festival pjesme u našem Domu.

Osobito smo se veselili našim malim prijateljima iz Vugrovca s kojima smo i ove godine uz brojne zajedničke aktivnosti i puno emocija proslavili Dan djedova i baka i dan starijih osoba u srpnju.

12.9.2023. gradonačelnik Tomislav Tomašević sa suradnicima je službeno otvorio Podružnicu Markuševac.

Na 20. Gerontološkom tulumu, Dom i Podružnica predstavili su se zajedničkim štandom, nastupom rekreativaca GC-a i nastupom Plesne grupe Dubrava GC-a.

Fašnik pod maskama, Kreativna korizma, Travanjski susreti Vesne Parun, Turnir u šahu, Turnir u boćanju, Jesenska svečanost, Domijada keramike, Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom, Filmski festival i Adventski bal bile su aktivnosti u drugim zagrebačkim domovima na kojima su sudjelovali domski korisnici i korisnici GC-a.

Na manifestaciji „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom, Dom za starije osobe Dubrava i Podružnica Markuševac, zajedničkim su uratkom osvojili 1. mjesto.

Na manifestaciji Adventski bal održanoj u Domu za starije osobe Trnje, članovi Plesne grupe Dubrava, našeg GC-a imali su najbolju plesnu točku i osvojili su 2. mjesto.

Uključili smo se u projekt „Sjeti me se“ koji za korisnike s demencijom provode članovi udruge Promise, studenti medicine i biomedicinskih znanosti Sveučilišta u Zagrebu.

Surađivali smo sa udrugom Ozana te smo za naše korisnike dobili donaciju rukavića.

U rujnu smo povodom dana otvorenih vrata posjetili Laudato tv.

Održavali smo redovite susrete s našim dragim prijateljima iz Molitvene zajednice Srce Isusovo.

Svete Mise i Ispovijed održavane su uoči blagdana, a u suradnji sa župnikom naše župe, Svetog Ivana XXIII pape, Kristom Brkićem i velečasnim Kristijanom Tušekom.

Ugostili smo djecu DV „Poletarac“ i „Medo Brundo“, Agronomске škole Zagreb, XII Gimnazije Zagreb, Osnovne škole Marija Jurić Zagorka, Harmonikaški orkestar „Sloga“, Seniorke iz Studentskog grada, Plesnu grupu Dubrava, KUD „Ruža Prigorja“, Zvonka Sruka, Zbor Matice umirovljenika Grada Zagreba, KUD Valentinovo i KUD Oporovec. Za naše korisnike u Podružnici Markuševac svirao je TS Gazde.

Povodom proslave 50. godina Hrvatske lutrije posjetili su nas članica uprave Nikolina Klarić sa suradnicima te su našim korisnicima omogućili igranje binga, strugalica i kola sreće uz bogate i brojne nagrade.

Stručna suradnica i voditeljica Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga, od 9. mjeseca 2023. obavljala je i poslove socijalne radnice za skrb izvan vlastite obitelji, kao i predsjednice Komisije za prijem i otpust korisnika.

Organizirala je povremene sastanke s korisnicima, sudjelovala je na stručnim kolegijima i sastancima Stručnog vijeća.

Redovito je tijekom godine ažurirala web stranicu Doma.

Bila je povjerenik za informiranje.

Redovito je vodila propisane evidencije i obrasce: individualni plan korisnika, lista praćenja sudjelovanja korisnika u radno-okupacijskim aktivnostima, mjesečni plan rada, tjedni raspored aktivnosti i dnevnik rada.

Aktivno, pisanjem rada, sudjelovala je na nekoliko konferencija.

Rad s korisnicima u Podružnici Markuševec

S korisnicima se radilo individualno i grupno.

Kroz individualni rad korisnicima se pružala individualizirana stručna podrška, pomoć i savjetovanje, upoznavanje korisnika s novom sredinom, pomoć pri uključivanju u programe aktivnosti, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć kod rješavanja konfliktnih i drugih kriznih situacija.

Sukladno Individualnom planu rada koji se izrađuje za svakog korisnika, svakom korisniku se sugerira i omogućava uključivanje u grupne domske aktivnosti kako bi se unaprijedila kvaliteta života korisnika.

Suradnja sa drugim Odjelima

Stručni i organizacijski rad Podružnice Markuševec obavljao se kroz djelovanje Stručnog vijeća, Stručnog kolegija i Stručnog tima kroz svakodnevne jutarnje koordinacijske sastanke sa svrhom pravovremene razmjene informacija vezanih za tekuće poslovanje Doma te kroz redovite sastanke pojedinih odjela kako bi pružanje usluga korisnicima bilo što kvalitetnije.

c) Usluge stanovanja

Na poslovima održavanja higijene stambenog dijela i stacionara, ureda i ostalih zajedničkih prostorija u Domu Dubrava je zaposleno sedam čistačica, a u Podružnici Markuševec ih je bilo 9. Čistačice su radile prema unaprijed utvrđenom rasporedu. Rad čistačica se odvijao u jednoj smjeni.

Svakodnevno su se čistile sanitarije, holovi, hodnici, stepenište i lift. Usluga čišćenja za korisnike prvog i drugog stupnja vršila se jedanput tjedno, a za korisnike trećeg stupnja svakodnevno. Temeljito čišćenje provodilo se prema evidenciji temeljnoga čišćenja sanitarija koja obuhvaća tjedno čišćenje prozora, rasvjetnih tijela, WC školjki. Radijatori, prozori, lampe i zavjese čistili su se dva puta godišnje. I u 2023. godini, kao i u 2022. se vršila pojačana dezinfekcija sukladno preporukama i uputama HZJZ-a, o čemu se vodila i dodatna evidencija.

Na stambenom dijelu, posteljno rublje mijenjalo se svakih četrnaest dana, dok su se ručnici prali svaki tjedan. Privatno rublje korisnika prikupljalo se utorkom, srijedom i četvrtkom uz izdavanje liste s popisom prikupljenog rublja te se vraćalo oprano i izglučano sljedeći tjedan istim redoslijedom.

Tijekom prošle godine, u praonici rublja radile su dvije PK pralje u prvoj smjeni na održavanju postelnog i privatnog rublja te radne odjeće zaposlenika Doma. Prema unaprijed utvrđenom

rasporedu, pralje su također radile subotom i blagdanima. Sa stacionara je svakodnevno dolazilo posteljno i privatno rublje koje se razvrstavalo, pralo i dezinficiralo. Čisto se rublje predavalo njegovateljicama koje su ga odvozile na stacionar i dijelile korisnicima.

Novo posteljno rublje, jastuci, deke i madraci izdavani su prema potrebi.

Zbog otvaranje Podružnice Markuševac u Domu za starije osobe Dubrava Zagreb na obuci su bili novozaposlene čistačice, pralja i djelatnici porte, kako bi usvojili potrebna znanja i vještine za kvalitetno i učinkovito obavljanje radnih zadataka.

d) Usluge prehrane

U kuhinji u Domu Dubrava je u 2023. bilo zaposleno dvanaest radnika: četiri kuhara/ice, dva kuhara/ice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini, tri pomoćne radnice u kuhinji i tri pomoćne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijepodnevnoj smjeni radili su kuhar i pomoćna radnica u kuhinji. Zbog pripreme vanjskih obroka i ručka za korisnike Doma između 12.00 i 14.00 sati radile su prva i druga smjena zajedno, a poslije zbog manjeg obujma posla, nastavljala je s radom druga smjena u sastavu kuhara i pomoćnog kuhara, obavezno dvoje ljudi u popodnevnoj smjeni.

U Podružnici Markuševac u 2023. bilo je zaposleno 8 radnika: četiri kuhara/ice i četiri pomoćne radnice u kuhinji. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijepodnevnoj smjeni radili su kuhar i pomoćna radnica u kuhinji. Zbog smještaja korisnika u Odjel zdravstvene njege i brige podjela obroka se odvijala po sobama, a podjelu je obavljalo medicinsko osoblje. hrana se porcionirala u termo boxove i u termo kolicima liftom slala u Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju.

Tijekom 2023. vođeni su zapisi koje nalaže novo uvedeni HACCP sustav te su uspostavljene i provedene kontrole higijenskih uvjeta proizvodnje gotovih obroka provedbom preventivnog postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analize opasnosti i kontrole kritičnih točaka.

Ulazne i izlazne količine prehrambenih namirnica na skladištu evidentirane su preko programa DOGMA. Dnevni jelovnici usklađeni su s Normativom za prehranu u domovima umirovljenika od 1992. Potrebne količine namirnica za dnevnu pripremu obroka izračunavaju se preko programa DOGMA koji uzima u obzir meni i brojno stanje korisnika.

Poslovanje Doma usklađeno je sa zahtjevima Zakona o hrani, Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i pratećih pravilnika koji obavezuju na primjenu HACCP sustava. Prema ugovoru s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, redovito su se provodila zdravstvena i mikrobiološka ispitivanja namirnica i uzimanje brisova četiri puta godišnje te mjere DDD prema potrebi.

Higijenu unutar kuhinjskih prostorija održavalo je kuhinjsko osoblje. Održavanje higijene obuhvaćalo je čišćenje i dezinfekciju prostora centralnog dijela kuhinje, opreme u kuhinji,

pripremnica i skladišta prehrambenih namirnica. Higijenu sanitarnih prostora, garderobe (koju koristi kuhinjsko osoblje) i podnih površina u restoranu održavale su čistačice.

Sastanak Komisije za jelovnike a u 2023. godini se održavala redovno svaki mjesec sa predstavnicom stanara, glavnom med. sestrom i voditeljicom prehrane. Jelovnici su bili prilagođeni Normativu za prehranu u domovima umirovljenika i sezoni. Jednom tjedno su se za sljedeći tjedan pisali dnevni jelovnici i mijenjalo se brojno stanje prema programu DOGMA te se vodila briga o redovitoj nabavi namirnica potrebnih za pripremu obroka.

Svakodnevno je prehrana bila organizirana u tri obroka - doručak, ručak i večera (standardna prehrana i dijetalna: žučna/ulkusna, dijabetička) te užine i međuobroka: voćni i mliječni. Uz pripremu ručka za korisnike Doma, bila je organizirana i priprema ručka za vanjske korisnike.

Osim uobičajenih obroka pripremali su se i kašasti obroci za korisnike na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju. Hrana se dostavljala u toplim kolicima koja su se liftom transportirala na Odjel za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, a jedan dio hrane se transportirao liftom iz kuhinje u čajnu kuhinju te dalje distribuirao po odjelu od strane zdravstvenog osoblja. Večera je organizirana od 17:30 do 18.00 sati, pomoćno osoblje iz kuhinje poslužuje večeru u restoranu i medicinsko osoblje po sobama, za večeru su se pripremali uglavnom kuhani obroci.

U Podružnici Markuševac, kašasti obroci za korisnike na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju su se slali na Odjel u sljedećim terminima: doručak u 7,30 sati, ručak u 11,30 sati i večera u 17,30.

e) Usluge njege

Uslugu gerijatrijske zdravstvene njege u Domu Dubrava pružalo je 7 medicinskih sestara/tehničara, od kojih je jedna prvostupnica sestrinstva i jedna sestra u ambulanti koje rade samo u prvoj smjeni od 7-15h. Ostalih 5 medicinskih sestara/tehničara i 10 negovateljica radili su u smjenama po dvanaest sati te turnusima 12/24; 12/48.

U Podružnici Markuševac je uslugu zdravstvene njege pružalo 5 medicinskih sestara i 12 negovateljica.

Medicinske sestre/tehničar i negovateljice su tijekom prošle godine osigurali bolesnim korisnicima Doma najveću moguću razinu njege. Svakom problemu i postupku pristupalo se individualno poštujući profesionalnost i sve standarde zdravstvene njege.

Korisnici su kao i do sada bili smješteni u tri dijela unutar Doma koji su klasificirani prema zdravstvenom stanju korisnika, a prema tome se pružao i opseg zdravstvene njege. Primarna zdravstvena zaštita je pružana na način da nam je jednom tjedno dolazila liječnica obiteljske medicine u prostorije Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb. Telefonske konzultacije smo obavljali na neparne datume.

U Podružnici Markuševac, primarna zdravstvena zaštita je pružana na način da se za sva stanja zvala HMP, a telefonske konzultacije su obavljane putem e-maila s doktorima opće prakse.

U 2023. stomatološki tim koji je pokrenula Stomatološka poliklinika grada Zagreba obilazio je i pružao stomatološke usluge u Domu Dubrava za naše nepokretne i teže pokretne korisnike uz suglasnost njihovih obitelji.

Uzorke za laboratorijske pretrage koje radi laboratorij Doma zdravlja Istok, ispostava Grižanska, KB Dubrava, kao i uzorke za laboratorij NZJZ – Mirogojska 16 uzimali su medicinske sestre/tehničar zaposleni u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno, te je materijal nošen u laboratorij.

U Podružnici Markuševac su obitelji nosili uzorke za laboratorij NZJZ – Mirogojska 16 a uzorke krvi u laboratorije prema mjestu boravka odnosno prema ispostavi doma zdravlja u kojoj se nalazio njihov liječnik opće prakse. Uzorke su uzimali medicinske sestre/tehničar zaposleni u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno, te je materijal predan obiteljima kako bi odnijeli u područni laboratorij.

Za ostale pretrage i preglede djelomično samostalnim i nesamostalnim korisnicima bio je osiguran sanitetski prijevoz.

Tijekom godine kontroliran je bežični sustav za poziv medicinskih sestara (zvono za hitnu intervenciju). Medicinske sestre/tehničar unosili su podatke u program DOGMA - program za evidenciju postupaka gerijatrijske zdravstvene njege. U programski sustav evidentirani su sljedeći podaci o korisnicima: opći podaci, sestrinske anamneze, ortopedska pomagala, evidentiranje sestrinskih postupaka u pojedinačnim i grupnim intervencijama, intramuskularna, subcutana, intravenozna i per os terapija, prehrana, kupanje, brijanje, pratnja u drugu ustanovu, hitne intervencije, bolničko liječenje, kategorizacija korisnika, planovi zdravstvene njege, cijepljenje protiv gripe. U DOGMU su se svakodnevno prilagali nalazi laboratorija, liječnika specijalista i otpusna pisma, a u modul EPIDEMIJA su se svakodnevno upisivali: uzorci za bris na COVID, nalaz brisa na COVID, cijepljenje za COVID, izolacije, samoizolacije, premještaji u bolnicu kao i preminuli. Većina dokumentacije vodila se u elektronskom obliku osim knjige primopredaje u kojoj se osnovne stvari još uvijek upisuju ručno.

Svakodnevno su mjerene vitalne funkcije, GUK, TT, RR, SpO2. Korisnicima koji su bili COVID pozitivni u toku 24 sata 5 x je mjerena TT i SpO2.

U Podružnici Markuševac korisnicima koji su bili COVID pozitivni u toku 24 sata minimalno 3 x je mjerena TT i SpO2.

Dio samostalnih korisnika

Samostalni korisnici su korisnici kojima je zdravstveno stanje omogućavalo da najveći dio brige za sebe preuzmu sami. Zdravstvena služba im je bila na usluzi tijekom aktivne faze bolesti, kada im se donosila hrana u sobu, kupalo ih se, presvlačilo, primali su terapiju u sobi,

brinulo se o njihovom osobnom i posteljnom rublju te ih se naručivalo u druge zdravstvene ustanove radi obavljanja potrebnih pregleda i pretraga.

Kada je zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo premještaj na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, premještaj se organizirao u najbržem mogućem vremenu, a do tada je tim za njegu provodio brigu i njegu u sobi korisnika na stambenom dijelu.

U Podružnici Markuševac tijekom 2023. godine nije bilo na smještaju samostalnih korisnika.

Dio djelomično samostalnih korisnika

Djelomično samostalni korisnici, korisnici druge kategorije gerijatrijske zdravstvene njege, su oni korisnici kod kojih je zbog psihičke i/ili fizičke bolesti došlo do onemogućenog kretanja i obavljanja fizioloških i higijenskih potreba. Omogućena im je njega tijekom cijelog dana u obujmu koje je zahtijevalo njihovo zdravstveno stanje.

Provodila se gerijatrijska zdravstvena njega sukladno individualnim potrebama. Svi postupci koji su provedeni evidentirani su u predviđenu dokumentaciju. Kontrola njihovih vitalnih funkcija bila je svakodnevna, a u stanjima akutne bolesti ili urgentnim situacijama i više puta tijekom dana.

Ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi. Tijekom godine vodila se briga o nabavi za njih potrebnih medicinskih pomagala.

U Podružnici Markuševac ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi. Korisnici kojima je dopuštalo zdravstveno stanje odvodilo se u prostorije radne terapije te su tamo sudjelovali na grupnim vježbama koje su se održavale 3 x tjedno.

Dio nesamostalnih korisnika

Nesamostalnim korisnicima je osigurana 24-satna skrb. Tu grupu čine korisnici treće i četvrte kategorije gerijatrijske zdravstvene njege koji su potpuno nepokretni ili izrazito teško pokretni ili oni čije je psihičko stanje onemogućavalo da samostalno obavljaju bilo kakve fiziološke i/ili higijenske potrebe.

Ovoj skupini korisnika u Domu Dubrava bila je osigurana njega pet puta na dan, a u podružnici Markuševac tri puta na dan (mijenjanje pelena ili pražnjenje noćnih posuda, osobna higijena, hranjenje, kontrola unesene i izlučene tekućine, okretanje i mijenjanje položaja, kupanje pod tušem ili u krevetu, mijenjanje postelnog rublja, antidekubitalna prevencija, postupci ranog otkrivanja šećerne bolesti, sprečavanje kontraktura, aspiracije, terapija O2....

Svakodnevno se obavljalo previjanje, mjerenje tlaka, kontrola šećera u krvi, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, organizirao se prijevoz do drugih zdravstvenih ustanova. U suradnji sa liječnikom vršila se nabava i priprema, te primjena medikamentozne, subkutane, intramuskularne i intravenozne terapije. Ženskim korisnicama redovito je mijenjan urinarni kateter, a muški korisnici su na promjenu urinarnog katetera bili upućivani u nadležnu bolničku ustanovu. O svemu učinjenom vodila se pisana dokumentacija i dokumentacija u elektroničkom obliku – službe su svakodnevno vršile pisanu i usmenu primopredaju.

f) Usluge fizikalne terapije

Fizikalnu terapiju provodila su dva fizioterapeuta, prvostupnici fizikalne terapije. Fizioterapeuti su unosili

podatke u Dogmu vezano o izdavanju različitih pomagala za kretanje poput hodalice, štaka, štapova...

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju provodila se individualna fizioterapija i elektroterapija.

Na rekreativno vježbanje u dvoranu dolazili su korisnici stambenog dijela doma. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak u parku koji okružuje Dom (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u park).

U dvorani za fizikalnu terapiju provođena je elektroterapija, krioterapija te terapija parafinom.

U Podružnici Markuševac na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju provodila se individualna fizioterapija a u sklopu prostorija fizikalne terapije elektroterapija. Na vježbe u prostore radne terapije dolazili su korisnici sa stacionara i polustacionara u svojim invalidskim kolicima, sa štakama i sa hodalicama. Oni korisnici koji nisu imali svoja invalidska pomagala osigurali smo ih od strane ustanove. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak u parku koji se nalazi unutar kruga Doma (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u parkić).

U dvorani za fizikalnu terapiju provođena je elektroterapija, magnetoterapija te ultrazvučna terapija. Vođena je evidencija s korisnicima koji su prisustvovali.

g) Briga o zdravlju

Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju opremljen je ambulantom, previjalištem, čajnom kuhinjom, kupaonicama i sanitarnim čvorovima. Sobe korisnika svojom opremom odgovaraju osnovnom bolničkom standardu.

U Podružnici Markuševac u sklopu svake bolesničke sobe nalazi se kupaonica sa sanitarnim čvorom te odvojeni sanitarni čvor.

Svojom opremom, koja se svake godine obnavlja te osobljem i prostorom, Dom je adekvatno pružao uslugu gerijatrijske zdravstvene njege. Ambulanta, previjalište i sestrinska soba smještene su na Odjelu, a kabinet za fizikalnu terapiju u suterenu.

Sve više korisnika Doma Dubrava je u potrebi za gerijatrijskom zdravstvenom njegom stoga se prostor Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju širi i u prizemlje Doma.

O zdravlju korisnika, receptima, uputnicama brinule su sestre.

U hitnim slučajevima, vikendom i praznikom, medicinske sestre/tehničar su kontaktirali Hitnu službu, te su postupale po njihovoj uputi.

Tijekom 2023. bilo je 11 smrtnih slučajeva u Domu Dubrava. Dvoje korisnika je umrlo za vrijeme bolničkog liječenja Zdravstveno osoblje vodilo je brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

U Podružnici Markuševac je tijekom 2023. bio je 4 smrtnih slučajeva. Zdravstveno osoblje vodilo je brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

Prehrana korisnika vršila se u skladu sa zdravstvenim stanjem korisnika – dijetalna (žučna, bez purina, neslana, dijabetička). Korisnicima je osigurana i kašasta prehrana i nadomjesci za hranu. Hrana je na odjel dolazila u toplim kolicima, servirana u kuhinji, a skupljala se na kolica za skupljanje nečistog posuđa nakon obroka.

Provedeno je cijepljenje korisnika protiv sezonske gripe (64), dok je u Podružnici Markuševac provedeno cijepljenje 5 korisnika.

Vršila se fizikalna, kemijska i biološka kontrola sterilizacije. Bilo je osigurano i propisno zbrinjavanje infektivnog i farmakološkog otpada uz prateće liste.

Medicinske sestre i fizioterapeuti bili su uključeni u rad Stručnog vijeća. Glavna sestra Doma Dubrava je sudjelovala u radu Komisije za prijem i otpust korisnika i Komisije za izradu jelovnika. Utvrđivala je potrebu za zdravstvenom njegom i sastavljala plan. Rukovodila je i koordinirala timom za provođenje zdravstvene njege i rehabilitacije. Tijekom 2023. skupljeni su i adekvatno predani i zbrinuti farmakološki i infektivni otpad.

U Podružnici Markuševac je tijekom 2023. došlo do povećanja količine infektivnog otpada uzrokovano epidemijom COVID 19. Svako predavanje i zbrinjavanje otpada popraćeno je pratećim listama od ovlaštenog preuzimatelja otpada.

U Domu Dubrava, Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija održalo je tri sjednice. Provedene su potrebne mjere izolacije u dogovoru s domskim liječnikom i liječnikom iz javnog zdravstva te se redovno izvještavalo referentni centar za praćenje infekcija o poduzetim mjerama u vezi s korisnicima zaraženim bakterijom MRSA te ostalim bitnim pitanjima za Povjerenstvo.

Medicinske sestre/tehničar i fizioterapeuti kontinuirano su obnavljali stečena znanja i usvajali nova znanja u skladu s najnovijim dostignućima i saznanjima iz područja sestринства i rehabilitacije. Trajno stručno usavršavanje provodilo se sudjelovanjem na stručnim seminarima, on line tečajevima i stručnim skupovima.

h) Opći i financijski poslovi

Odjel obavlja poslove vezane u financijsko računovodstvene poslove, tromjesečne, polugodišnje i godišnje financijske izvještaje, obračun plaća, obračune i naplate potraživanja od korisnika usluga koje Dom za starije osobe Dubrava Zagreb pruža.

U odjelu je u 2023. godini bilo zaposleno 11 djelatnika, četiri djelatnice za financijsko računovodstvene poslove, jedan skladištar-vozač, četiri portira, jedan kućni majstor – portir i jedan kućni majstor.

S obzirom da je u rujnu 2023. otvorena Podružnica Markuševac, Odjelu općih i financijskih poslova priključili su se djelatnici porte, kućni majstori, skladištar vozač te financijski knjigovođa. Novi djelatnici su bili na obuci u Domu za starije osobe Dubrava Zagreb, u Gavazzijevoj 26, kako bi usvojili potrebna znanja za učinkovito obavljanje poslova iz svoje nadležnosti. Od novozaposlenih djelatnika, osim skladištara-vozača i financijskog knjigovođe, svi su uspješni usvojili potrebna znanje te su zadovoljili na probnom radu.

Financijski izvještaji su se predavali u propisanim rokovima i na vrijeme. Financijski plan i plan nabave su izrađeni u propisanim rokovima. Propisani obrasce za statističke svrhe u skladu sa Zakonom o službenoj statistici su ispunjeni i predani u roku.

Obračun i isplata plaća djelatnicima se vršila redovito jednom u mjesecu. Izrada i dostava računa je vršena jednom mjesečno za korisnike usluga pomoći u kući i prehrane.

6. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Prema raspoloživim sredstvima radnici su upućivani na različite seminare, savjetovanja i supervizije, a u Zagrebu su prisustvovali različitim tribinama i predavanjima vezanim za njihov stručni rad. Socijalni radnici sudjelovali su na seminarima i edukacijama u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Hrvatske komore socijalnih radnika te tribinama i radionicama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju i financijsko-administrativne radnice također su sudjelovale na seminarima i edukacijama iz njihova djelokruga rada.

- Okrugli stol pod nazivom „Dostupnost i perspektive pružanja usluga pomoći u kući“, 09. ožujka 2023.
- Stručni skup pod nazivom „Poštivanje različitosti kroz zajedničko društveno djelovanje“ u sklopu Svjetskog dana socijalnog rada, 21. ožujka 2023.
- Stručno predavanje na temu „Nasilje nad osobama starije životne dobi – iskustva u radu sa žrtvama starije životne dobi u skloništu i savjetovalištu pri Domu Duga - Zagreb“, 24. ožujka 2023.
- Edukacija „Osnove hrvatskog znakovnog jezika“ održana u sklopu projekta „Podrška procesu deinstitucionalizacije gluhih i nagluhih osoba“, 29. ožujka 2023.
- **2. Kongres Hrvatske Alzheimer alijanse s međunarodnim sudjelovanjem, održano izlaganje na temu „Dinamika komunikacije s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti – Izazovi prakse u Domu za starije osobe Dubrava – Zagreb“, Varaždin, travanj, 2023.**

- Edukacija „EU projekti - pisanje, prijava i provedba projekata iz ESF fondova“ održana u sklopu projekta „Podrška procesu deinstitucionalizacije gluhih i nagluhih osoba“, 24. travnja 2023.
- Konferencija i okrugli stol „Mogućnosti zagovaranja prava osoba starije životne dobi za osiguravanje dostojanstvene starosti – Društveni marketing u promociji usluga za starije osobe“, 5. svibnja 2023.
- **Održano izlaganje „Položaj medicinskih sestara u sustavu socijalne skrbi“ na 1. Kongresu hrvatskog sestrinstva, Zagreb, Sheraton, 19. svibnja 2023.**
- **Održano izlaganje „Psihološki aspekti inkontinencije i važnost pravilne njege kože“ povodom tjedna svjesnosti o inkontinenciji obilježenog u Domu za starije osobe sveta Ana, 25. svibnja 2023.**
- Konferencija „Osnaživanje starijih osoba i ranjivih skupina za digitalni svijet“, 19. svibnja 2023.
- **XII. Konferencija socijalnih radnika „Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada“, održano izlaganje na temu „Smještajni kapacitet Doma za starije osobe Dubrava i izvaninstitucijske djelatnosti doma u kontekstu globalnih društvenih zbivanja“, Terme Tuhelj, 2023.**
- Okrugli stol pod nazivom „U potrazi za (nad)standardom izvaninstitucijskih usluga za starije osobe“, 16. lipnja 2023.
- Okrugli stol „Zaštita ljudskih prava osoba starije životne dobi“ u sklopu projekta „AKTIVNI UZ PODRŠKU – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb“, 28. lipnja 2023.
- 221. gerontološka tribina pod nazivom „Dostupnost zdravstvene i socijalne skrbi osobama starije životne dobi – desetljeće zdravog starenja“, 24. listopada 2023.
- **U suradnji sa članovima Udruge Promise, udruge mladih koja okuplja studente biomedicinskih znanosti, kao i diplomirane stručnjake iz područja biomedicinskih znanosti a kojoj je cilj promijeniti pristup liječenja pacijenata iz konvencionalnog u individualni te s dopredsjednicom Udruge i voditeljicom projekta Irom Renko, na Institutu za istraživanje mozga na Šalati, održano predavanje studentima „Komunikacijske vještine u radu s korisnicima i članovima obitelji- psihološki pristup“, 5. studenog 2023.**
- Završna konferencija projekta „Boravak za 5“ pod nazivom „Budućnost usluge Boravka Doma za starije osobe Sveti Josip - Zagreb“. 28. studenoga 2023.
- 223. gerontološka tribina pod nazivom „Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi“, 13. prosinca 2023.

Edukacije i usavršavanje fizioterapeuta za program podrške starijih osoba u lokalnoj sredini na provođenju Programa podrške u lokalnoj zajednici - Gerontološki centar Dubrava tijekom 2023.:

- Izazovi u radu s osobama starije životne dobi – aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb, 02. veljače 2023.
- Uloga fizioterapeuta u očuvanju funkcionalne sposobnosti starije osobe u izvaninstitucijskoj skrbi za starije, 20. travnja 2023.

Edukacije i usavršavanje gerontodomačice za program podrške starijih osoba u lokalnoj sredini na provođenju Programa podrške u lokalnoj zajednici - Gerontološki centar Dubrava tijekom 2023.:

- Stručna edukacija na temu „Krizne intervencije u radu sa osobama starije životne dobi“ održana u okviru ESF projekta „Geronto zajednica – razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“, 09. veljače 2023.
- 220. gerontološka tribina pod nazivom „Unaprjeđenje zdravstvene skrbi za osobe starije životne dobi – korištenje panela gerastenije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti“.
- 222. gerontološka tribina pod nazivom „Sezonsko cijepljenje – osiguranje zdravlja zimi“, 14. studenoga 2023.

7. SURADNJA

Suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad i Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom jedna je od najčešćih suradnji od institucija socijalne skrbi.

Suradnja s bolnicama i domovima zdravlja bila je zadovoljavajuća, a suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama bitnim za brigu o korisnicima korektna.

I nadalje nastavljamo suradnju s Ministarstvom pravosuđa te Upravom za zatvorski sustav i probaciju.

Isto tako, suradnja s Pravnim fakultetom u Zagrebu – Studijskim centrom socijalnog rada vezano za terensku praksu u okviru kolegija socijalne gerontologije odrađena je sa studentima kao i proteklih godina.

Suradnja s kulturno umjetničkim društvima: Dubrava, Oporovec, Valentinovo te Ruža Prigorja trajna i dugogodišnja.

Sa zborovima i dramskim grupama zagrebačkih domova za starije osobe imali smo nekoliko susreta, kao i s djecom osnovnih škola Vjenceslava Novaka i Mate Lovraka te karitativnom grupom osnovne škole A. B. Šimić iz Trnovčice i dječjim vrtićima Poletarac i Medo Brundo.

Tijekom 2023. surađivali smo i s Gradskom knjižnicom Dubrava, Udrugom umirovljenika, Gradskim četvrtima Gornja Dubrava i Donja Dubrava, kao i Gradskom četvrti Podsljeme gdje spada Podružnica Markuševac.

Dugogodišnju suradnju negujemo i s našim župnikom Kristom Brkićem. Tako je jednom mjesečno u Domu bila Sveta Misa, a dva puta godišnje, uoči Božića i Uskrsa i Sveta Ispovijed za korisnike stambenog dijela i stacionara. Već dugi niz godina, uvijek u listopadu, Kaptol organizira bolesničko bogoslužje na koje odlazi znatan broj naših korisnika.

Ističemo i suradnju s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest, koju ćemo svakako nastaviti.

Podružnica Markuševac ostvarila je od početka rada suradnju s Tamburaškim sastavom Gazde, Udrugom invalida rada Grada Zagreba, osnovnom školom Markuševac, dječjim vrtićem Medo Brundo i dječjim vrtićem Markuševac te župom sv. Šimuna i Jude Tadeja. Također, ostvarena je suradnja i s društveno aktivnim pojedincima iz lokalne zajednice (Josip Kobasić Švrčo)

8. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz rad Upravnog vijeća Doma informirali smo predstavnike osnivača o programima rada i o svim važnim događanjima u Domu, a putem podnošenja različitih izvješća i donošenja odluka bili su obaviješteni o poslovanju Doma i Gerontološkog centra.

Kroz telefonske i usmene razgovore davane su informacije vezano za smještaj u Dom.

Sve informacije, kao i dokumentacija dostupne su i na web stranici Doma: www.dom-dubrava.hr.

9. ZAKLJUČNO

Planovi nabave i Plan investicijskog i tekućeg održavanja u potpunosti su realizirani, a atesti i nalazi svih inspekcija su dobri.

Program rada je realiziran, a ravnateljica sa suradnicima kontinuirano razvija i unaprjeđuje rad ustanove. Ulaganje u stručne kapacitete radnika bit će i dalje jedan od prioriteta koje smo zacrtali, kako bismo korisnicima mogli ponuditi što kvalitetnije usluge koje će starije osobe što duže zadržati u visoko funkcionalnom stanju.

U skladu s tim, Dom Dubrava će se i dalje usredotočiti na razvijanje novih aktivnosti, a posebno dodatnih izvaninstitucijskih aktivnosti koje će osobama starije životne omogućiti bolju uključenost u društvo.

Kroz otkrivanje i poticanje optimalnih životnih potencijala svakog korisnika doma, nastojimo stvoriti i razviti povoljne životne uvjete na opće zadovoljstvo svih korisnika i pomoći u nadilaženju životnih teškoća.

Iako u svakom bliskom kontaktu i radu s ljudima ima i određenih poteškoća, korisnici su nam uvijek na prvom mjestu i dodatnim usavršavanjem radnika unaprjeđivat ćemo svoj rad i biti istinski partner našim korisnicima i njihovim obiteljima u najizazovnijem periodu njihova života.