

**DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA –
ZAGREB**

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA 2018.

REPUBLIKA HRVATSKA

GRAD ZAGREB

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB

URBROJ: 167/19

Zagreb, 22.01.2019.

Temeljem članka 29. Statuta Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb, Upravno vijeće Doma na 6. sjednici održanoj 29. siječnja 2019., a na prijedlog Stručnog vijeća usvaja

IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2018.

Predsjednica Upravnog vijeća

mr. Višnja Fortuna

Ravnateljica

Milica Sučić, mag. soc. rada

1. OSNOVNI PODACI O DOMU

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Milovana Gavazzija 26, osnovan je Odlukom Skupštine grada Zagreba i počeo je s radom 1969. U Domu je smješten 131 korisnik i kapacitet je popunjen.

2. UVJETI U POGLEDU PROSTORA, OPREME I DJELATNIKA

a) Prostor

Prostor Doma sastoji se od 1900 m² stambenog prostora, 950 m² prostora Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju i 1650 m² ostalog prostora.

U 2018. izvršeni su sljedeći radovi:

- Završetak radova u predvorju Doma (sanacija zidova i stropova)
- Ugradnje sustava video nadzora
- Popravak pogonskog elektromotora dizala, ugradnja nove frekventne regulacije
- Početak izvršenja radova kabliranja (instalacija kablenskog mrežnog sustava)
- Početak radova na krovu Doma i izmjeni stolarije sukladno energetskej obnovi

b) Oprema

Spavaonica je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i stolcima, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja te hladnjakom.

U svim spavaonicama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima koje nose medicinske sestre/tehničar i njegovateljice. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju spavaonice su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijarnikom, zavjesama i aparatom za kavu, a u dnevnim boravcima za korisnike od opreme imamo stolove, stolce, komode za TV prijarnike, pribor za društvene igre, zavjese i sl.

Radna terapija opremljena je stolovima, stolcima, mini kuhinjom, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije.

Sanitarne prostorije opremljene su tuševima, WC školjkama, umivaonicama, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun. Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju kupaonice i sanitarni čvorovi prilagođeni su osobama s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore - za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta.

U prizemlju je uz glavnu kuhinju s termičkim blokom smještena i slastičarna te hladna kuhinja. Pripremnice mesa, ribe i povrća odvojene su od glavne kuhinje. Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje.

c) *Radnici doma*

U 2018. u Domu je bilo zaposleno 76 radnika. Od toga je 63 radnika bilo zaposleno na neodređeno vrijeme i 13 radnika na određeno vrijeme.

31.12.2018. u Domu je bilo zaposleno 70 radnika. Od toga je 59 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme i 11 radnika na određeno vrijeme. U Domu je zaposleno 60 žena (51 na neodređeno, 9 na određeno) i 10 muškaraca (8 na neodređeno, 2 na određeno).

U 2018. na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa sa isplatom novčane naknade na teret Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a isplatom naknade prijevoza na teret poslodavca radile su dvije socijalne radnice.

U suradnji s Probacijskim uredom Zagreb, tijekom 2018. rad za opće dobro u Domu Dubrava odrađivalo je 9 osoba, dok u suradnji s Prekršajnim sudom rad za opće dobro u prekršajnom postupku odrađivalo je 17 osoba.

Jedan od problema prilikom organiziranja rada u smjenama je privremena nesposobnost za rad radnika Doma.

Prikaz bolovanja radnika tijekom 2018.:

MJESEC 2018.	BROJ SATI NA TERET POSLODAVCA	BROJ SATI NA TERET FONDA	UKUPNO SATI BOLOVANJA	KOMPLIKACIJE, RODILJNI, ROD.DOPUST, NJEGA DJE. SA TEŽIM SMETNJAMA U RAZVOJU	UKUPNO SATI BOLOVANJA
01/2018	544	296	840	644	1.484
02/2018	1.408	288	1.696	560	2.256
03/2018	536	544	1.080	616	1.696
04/2018	380	504	884	588	1.472
05/2018	984	472	1.456	644	2.100
06/2018	608	680	1.288	588	1.876
07/2018	160	800	960	616	1.576
08/2018	576	784	1.360	644	2.004
09/2018	544	664	1.208	528	1.736
10/2018	560	432	992	396	1.388
11/2018	588	440	1.028	264	1.292
12/2018	388	604	992	252	1.244
UKUPNO	7.276	6.508	13.784	6.340	20.124

2. UNUTARNJI USTROJ DOMA

a) Ustrojbene jedinice, službe, odjeli i dr.

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga

Odjel brine oko smještaja i života korisnika u Domu. Organizira prijem i otpust korisnika, kontaktira s rodbinom korisnika te socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama. U sklopu ovog odjela provode se programi skrbi za starije osobe koje borave u prostoru Doma te za starije koji žive u svojim kućama ili stanovima.

Stručna suratkinja terapeutkinja provodi individualni i grupni rad te organizira kulturno-zabavne aktivnosti u Domu.

Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju

Odjel obavlja poslove programa njege i zdravstvene zaštite korisnika. U sklopu ovog odjela djeluju i dva fizioterapeuta koji provode grupnu, individualnu fizioterapiju i elektroterapiju s korisnicima radi održavanja njihovog zdravstvenog stanja.

Odjel pomoćno tehničkih poslova

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za održavanje reda i čistoće ustanove i korisnika. Prati zakonske i podzakonske propise o održavanju higijene zgrade. Zadaća ovog odjela su poslovi otklanjanja kvarova te popravaka na zgradi, svim instalacijama, strojevima i namještaju doma.

Odjel prehrane

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za organizaciju prehrane korisnika Doma i Gerontološkog centra. Obavlja poslove pripreme i podjele hrane te toplih i hladnih pića i napitaka. Prati zakonske i podzakonske propise o prehrani.

Računovodstveno - financijski i kadrovski poslovi organiziraju se bez ustrojavanja odjela i pod neposrednim su rukovođenjem ravnateljice, a obavljaju računovodstvene, kadrovske i administrativne poslove.

Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:

1. Upravno vijeće upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnateljica predstavlja i zastupa Dom, vodi njegovo poslovanje i odgovorna je za zakonitost rada
3. Stručno vijeće Doma odlučuje o stručnim pitanjima njege te socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma

b) Izvaninstitucijska djelatnost Doma

Vanjska prehrana

Prehrana se organizira iz Doma za starije osobe Dubrava za vanjske korisnike prehrane:

- u restoranu Doma
- odnošenje obroka od strane samih korisnika
- dostava obroka u stan korisnika.

Korisnici vanjske prehrane konzumirali su obroke pripremljene prema normativima i standardima utvrđenim za korisnike na stalnom smještaju. Ako je zbog zdravstvenih razloga postojala potreba, omogućeno je konzumiranje dijetalnog obroka.

Nepokretnima i teže pokretnima osigurana je dostava obroka u njihov dom. Dostavu osigurava tvrtka Ingop, koje vrši dostavu obroka korisnicima kojima je dostava osigurana rješenjem Centra za socijalnu skrb te onima koji sami plaćaju uslugu vanjske prehrane.

Dostavu obroka korisnicima kojima je pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom vrši Ustanova Dobri dom.

Broj korisnika vanjske prehrane tijekom 2018. prema načinu distribucije obroka:

--	--	--

	<i>PREHRANA</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	U RESTORANU DOMA	14
2.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	15
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA-privatni korisnici	115
4.	RJEŠENJA CZSS	64
5.	RJEŠENJA GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	74
	UKUPNO:	282

Korisnici vanjske prehrane 31.12.2018.:

	<i>PREHRANA</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	U RESTORANU DOMA	10
2.	ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA	11
3.	DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA-privatni korisnici	72
4.	RJEŠENJA CZSS	56
5.	RJEŠENJA GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	61
	UKUPNO:	210

Korisnicima vanjske prehrane u 2018. izdano je ukupno **66 299 obroka**, što je za 5 277 obroka više nego u 2017.

S korisnicima vanjske prehrane održavaju se tromjesečni sastanci, a prema potrebi i češće. Kontakti s korisnicima koji dolaze u restoran ili sami odnose obroke su svakodnevni, a s korisnicima kojima se obrok dostavlja u kuću kontakt se ostvaruje terenskim izvidom te po potrebi telefonskim putem. Prilikom terenskih izvida, s korisnicima vanjske prehrane ispunjene su osobne kartice, uzete socijalne anamneze te je prikupljena propisana dokumentacija (kopija osobne karte, odreska od mirovine te medicinska dokumentacija).

Socijalna radnica je vodila evidenciju o broju korisnika vanjske prehrane i o tome obavještavala voditeljicu Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova.

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju, te socijalnu anamnezu po izvršenom terenskom izvidu, zahtjeve za vanjsku prehranu odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
- voditeljica Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova
- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini

Od siječnja 2018. održano je 38 sastanaka Stručnog tima za odobrenje prehrane.

Tijekom 2018. predana su 64 zahtjeva za vanjsku prehranu (korisnici koji sami plaćaju dostavu obroka) te 14 zahtjeva za pomoć u kući u vidu dostave obroka (pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za

socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom). Rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb 20 korisnika ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć u kući organiziranjem prehrane.

Socijalna radnica je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike vanjske prehrane: upisnik zahtjeva, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, knjigu terena. Redovito se ažuriraju podaci u aplikativnom sustavu DOGMA.

Pomoć u kući

Putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom od siječnja 2018. **2 su korisnika** ostvarila pravo na pomoć u kući (usluge njegovateljice), **9 korisnika** pravo na pomoć u kući u vidu dostave gotovog obroka, a **15 korisnika** ostvarilo je pravo na uslugu njegovateljice i dostavu obroka.

Tijekom 2018. **18 korisnika** privatno je plaćalo uslugu pomoći u kući-pomoć njegovateljice. Rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb **7 korisnika** ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć njegovateljice. Putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb **17 korisnika** ostvarilo je pravo na pomoć u kući-pomoć gerontodomačice.

Njegovateljice su obavljale poslove čišćenja, pospremanja, nabavke namirnica, pripreme obroka, peglanja, pranja rublja, pratile su korisnike pri obavljanju liječničkih pregleda, odlazile u ljekarnu, pomagale im u održavanju osobne higijene. Krajem mjeseca dostavljale su mjesečna izvješća o obavljenim uslugama u proteklom mjesecu. Svakodnevno vode dnevnik rada pruženih usluga.

Socijalna radnica je redovito mjesečno obilazila korisnike pomoći u kući te je po potrebi kontaktirala s članovima njihovih obitelji, Centrom za socijalnu skrb, zdravstvenim ustanovama te je vodila potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike pomoći u kući: upisnik zahtjeva, upisnik korisnika, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika, knjigu terena. Također, redovito je ažurirala podatke u aplikativnom sustavu DOGMA.

Medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini je korisnicima pomoći u kući redovito mjerila krvni tlak i vrijednost glukoze u krvi.

Prikaz pomoći u kući odobrene rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom tijekom 2018.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	POMOĆ NJEGOVATELJICE	11
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	29
3.	POMOĆ NJEGOVATELJICE + DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	45
	UKUPNO:	85

Tijekom 2018. njegovateljice su pružile **5 232 sati** pomoći u kući korisnicima kojima je to pravo priznato putem Rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Korisnici pomoći u kući (rješenje Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) na dan 31.12.2018.:

--	--	--

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>
1.	POMOĆ NJEGOVA TELJICE	6
2.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA	28
3.	DOSTAVA GOTOVOG OBROKA + POMOĆ NJEGOVA TELJICE	33
	UKUPNO:	67

Prikaz pomoći u kući odobrene rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb tijekom 2018.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</i>
1.	POMOĆ NJEGOVA TELJICE	7	611,30

Na dan 31.12.2018. 6 korisnika ostvaruje prvo na pomoć u kući – pomoć njegovateljice priznato rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb.

Prikaz pomoći u kući odobrene putem projekta Gerontološkog centra tijekom 2018.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</i>
1.	POMOĆ GERONTODOMAČICE	17	1 543,30

Na dan 31.12.2018. pravo na pomoć u kući putem Projekta ostvaruje 12 korisnika.

Korisnicima koji ne ispunjavaju kriterije za besplatno pravo na pomoć u kući putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom niti putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb, omogućeno je da to pravo ostvare plaćajući sami uslugu pomoći u kući.

Privatni korisnici pomoći u kući tijekom 2018.:

	<i>POMOĆ U KUĆI</i>	<i>BROJ KORISNIKA</i>	<i>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</i>
1.	POMOĆ NJEGOVA TELJICE	18	1 333,30

Na dan 31.12.2018. 13 korisnika i nadalje sami plaćaju uslugu pomoć u kući.

U 2018. ukupno je pruženo **8 720,30 sati pomoći u kući**, što je za 1 301,15 sati više nego u 2017.

Radi provođenja što kvalitetnije i učinkovitije pomoći u kući redovito smo kontaktirali s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-Istok, Centrom za socijalnu skrb Zagreb, socijalnom radnicom iz KB Dubrava, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Mjesnim odborima Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, nevladinim organizacijama.

Prevenција zdravlja

Medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini redovito je mjerila krvni tlak i šećer u krvi korisnicima pomoći u kući. Za korisnike koji dolaze u restoran ili sami odnose obroke tijekom 2018. dva puta je organizirano mjerenje tlaka i šećera u krvi te mjerenje tjelesne mase. Tijekom

2018. medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini obilazila je korisnike vanjske prehrane kojima se dostavlja hrana, a lošeg su zdravstvenog stanja. Po potrebi neke korisnike obilazila je i nekoliko puta.

U 2018. organiziran je:

- Preventivni pregled – mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi korisnicima vanjske prehrane, Dom za starije osobe Dubrava (04.06.2018.)
- Preventivni pregled – mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Novoselec (07.06.2018.)
- Preventivni pregled – mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi korisnicima vanjske prehrane, Dom za starije osobe Dubrava (19.11.2018.)
- Preventivni pregled – mjerenje krvnog tlaka i vrijednosti glukoze u krvi, MO Poljanice (20.11.2018.)

U navedenim preventivnim zdravstvenim pregledima i savjetovanjima sudjelovalo je 85 korisnika.

Prikaz održanih preventivnih zdravstvenih pregleda tijekom 2018.:

	PREVENTIVNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI	BROJ PREGLEDA
1.	MJERENJE KRVNOG TLAKA	2 307
2.	KONTROLA VRIJEDNOSTI GLUKOZE U KRVI	1 291
	UKUPNO:	3 598

Radi što kvalitetnije prevencije zdravlja naših korisnika, njegovateljice/gerontodomaćica na poslovima pomoći u kući i medicinska sestra za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini redovito su sudjelovale na različitim predavanjima i radionicama u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Hrvatske komore medicinskih sestara te naše Ustanove.

c) Gerontološki centar

Sportsko rekreativne aktivnosti

Sportsko-rekreativne aktivnosti organizirali smo u pet Mjesnih odbora na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, pod stručnim vodstvom fizioterapeuta za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini :

- **MJESNI ODBOR POLJANICE**, Av. Dubrava 203
utorkom i četvrtkom od 10,00 do 12,00 sati-dvije grupe
- **MJESNI ODBOR IVAN NAŽURANIĆ**, Vrpoljska 10
ponedjeljkom i četvrtkom od 8,30 do 9,15 sati-jedna grupa
- **MJESNI ODBOR GORNJA DUBRAVA**, Dravska 4
utorkom i petkom od 8,30 do 9,15 sati-jedna grupa
- **MJESNI ODBOR NOVI RETKOVEC**, Breza 26
srijedom od 8,30 do 9,15 sati-jedna grupa
- **MJESNI ODBOR NOVOSELEC**, Novoselečki put 181
ponedjeljkom i petkom od 9,30 do 10,15 sati-jedna grupa (od rujna 2017.)

Plesna škola pod stručnim vodstvom instruktore plesa održava se u dvije grupe, srijedom u MO Poljanice, Av. Dubrava 203, od 10,00 do 11,00 te od 11,00 do 12,00 sati, a četvrtkom u MO Gornja Dubrava, Dravska 4, od 16,30 do 18,00 sati.

Prikaz održanih sportsko-rekreativnih aktivnosti tijekom 2018.:

	SPORTSKE AKTIVNOSTI – REKREATIVNO VJEŽBANJE	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI USLUGE
1.	MJESNI ODBOR POLJANICE	90	162
2.	MJESNI ODBOR IVAN MAŽURANIĆ	25	123
3.	MJESNI ODBOR GORNJA DUBRAVA	6	123
4.	MJESNI ODBOR NOVI RETKOVEC	14	49,30
5.	MJESNI ODBOR NOVOSELEC	6	36
	UKUPNO:	141	493,30

	PLESNA ŠKOLA	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI USLUGE
1.	MJESNI ODBOR POLJANICE	43	168
2.	MJESNI ODBOR GORNJA DUBRAVA	19	101
	UKUPNO:	62	269

Zborno pjevanje

Korisnici izvaninstitucijskih usluga utorkom i četvrtkom od 12,00 do 13,00 sati imali su probe zbora u prostoru MO Poljanice, Av. Dubrava 203. Tijekom 2018. održano je 62,30 sati proba na kojima je sudjelovalo 16 korisnika. Zborno pjevanje vodi fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Tijekom 2018. zbor Jeka imao je više zapaženih nastupa bilo na manifestacijama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Domovima za starije osobe Grada Zagreba.

Kreativne radionice

Keramičku radionicu na kojoj su se izrađivali prigodni predmeti (šalice, satovi, nakit, ukrasi za Božić) vodio je fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Tijekom 2018. održano je 29,30 sati, a sudjelovala su 4 korisnika.

Kreativne radionice održavale su se u prostoru Doma.

Posudionica ortopedskih pomagala

Starijim osobama Grada Zagreba omogućili smo posudbu ortopedskih pomagala i nužne opreme (invalidskih kolica, hodalica, štaka, štapova, toaletnih stolica i povišenja, podložaka za hranjenje, stolića za krevet, bolesničkih kreveta itd.).

Tijekom 2018. posuđena su **82 ortopedska pomagala**.

U prosincu 2018. kupljena su sljedeća ortopedska pomagala:

- 3 kreveta
- 4 stolića za krevet s kotačima
- 4 toaletnih kolica
- 3 rolatora s 4 kotača

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju te uvidom u socijalnu anamnezu, zahtjeve za ortopedska pomagala odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditeljica Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju

- socijalna radnica za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini
- fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini

Od siječnja 2018. održana su 24 sastanka Stručnog tima za odobrenje posudbe ortopedskog pomagala.

Socijalna radnica vodila je propisanu dokumentaciju i evidenciju korisnika koji koriste posuđena ortopedska pomagala, a fizioterapeut za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini i medicinska sestra zaposleni na poslovima pomoći u kući i drugim programima podrške u lokalnoj sredini jednom godišnje obišli su korisnike koji koriste posuđena ortopedska pomagala.

Korisnicima kojima je pravo na pomoć priznato putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom ortopedska pomagala posuđuju se bez uplaćenog pologa.

Radi što boljeg informiranja o posudionici ortopedskih pomagala održan je sastanak s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-Istok te su podijeljeni informativni letci liječnicima obiteljske medicine na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava.

Kulturno zabavne aktivnosti korisnika izvaninstitucijskih usluga i projekta Gerontološkog centra

- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Dubrava (05.01.2018.), 8 korisnika
- Nastup zbora Jeka u MO Studentski grad (06.03.2018.), 10 korisnika
- Kreativna korizma (07.03.2018.), 2 korisnika
- Uskrsno darivanje u Domu Dubrava (27.03.2018.), 1 korisnik
- Obilježavanje dana Vesne Parun, Narodno sveučilište Dubrava – Kulturni centar (10.04.2018.), 1 korisnik
- Svjetski dan plesa (27.04.2018.), 22 korisnika
- Nastup zbora Jeka na Natjecanju u pjevanju u Domu za starije osobe Dubrava (09.05.2018.), 10 korisnika
- Prezentacija sportsko-rekreativnih vježbi na Sajmu PRAVO DOBA (17.05.2018.), 8 korisnika
- Nastup zbora Jeka na Sajmu Pravo doba (18.05.2018.), 10 korisnika
- Plesna radionica društvenih plesova na Sajmu PRAVO DOBA (18.05.2018.), 15 korisnika
- Jarunski sportski susreti (25.05.2018.), 2 korisnika
- Nastup plesne skupine Dubrava i Dubravica na Tjednu udruga (07.06.2018.), 14 korisnika
- Natjecanje u boćanju, Dom za starije osobe Sveta Ana (08.06.2018.), 2 korisnika
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Dubrava (12.06.2018.), 10 korisnika
- Nastup plesne skupine Dubrava u Domu za starije osobe Dubrava (12.06.2018.), 16 korisnika
- Nastup zbora Jeka na danima MO Novoselec (16.09.2018.), 9 korisnika
- Nastup plesne skupine Dubravica na 15. Maksimirskim jesenima (18.09.2018.), 12 korisnika
- Nastup plesne skupine Dubrava na 15. Maksimirskim jesenima (18.09.2018.), 14 korisnika
- Nastup plesne skupine Dubravica na 15. Gerontološkom tulumu (01.10.2018.), 15 korisnika
- Nastup plesne skupine Dubrava na 15. Gerontološkom tulumu (01.10.2018.), 10 korisnika
- Nastup rekreativne grupe Dubrava na 15. Gerontološkom tulumu (01.10.2018.), 8 korisnika
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Maksimir (16.10.2018.), 10 korisnika
- Sudjelovanje na XI. Domijadi keramike (23.10.2018.), 2 korisnika
- Nastup zbora Jeka na Kiflijadi u Domu za starije osobe Dubrava (25.10.2018.), 10 korisnika
- Sudjelovanje na radionici pod nazivom Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom, Dom za starije osobe Trešnjevka (29.11.2018.), 2 korisnika
- Sudjelovanje na Adventskom balu u Domu za starije osobe Trnje (06.12.2018.), 2 korisnika

- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Trešnjevka (17.12.2018.), 10 korisnika
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Dubrava (21.12.2018.), 10 korisnika
- Nastup zbora Jeka na Danu otvorenih vrata Sindikalne podružnice umirovljenika Studentski grad (21.12.2018.), 10 korisnika
- Nastup zbora Jeka u Domu za starije osobe Ksaver (27.12.2018.), 10 korisnika

Tribine i predavanja

- Preventivno predavanje socijalne radnice na temu **Prava osoba treće životne dobi iz sustava socijalne skrbi**, MO Novoselec (07.06.2018.), 15 korisnika
- Predstavnicima Svjetske zdravstvene organizacije organizirali smo predavanje na temu **Prikaz prakse socijalnog rada - Razvoj izvaninstitucijske djelatnosti Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb** (12.06.2018.)
- Na IX. Konferenciji socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom Socijalni rad između politika i prakse, socijalne radnice održale su izlaganje na temu **Prikaz prakse socijalnog rada - Razvoj izvaninstitucijske djelatnosti Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb** (18.10. 2018.).
- U sklopu programa Imam pravo znati udruge Gea organizirali smo predavanje na temu nasljednog prava, darovnih ugovora, sastavljanja oporuke i sl., Dom za starije osobe Dubrava (26.11.2018.), 15 korisnika.
- Na I. znanstveno – stručnoj konferenciji pod nazivom **Modeli prevencije u zajednici – partnerstvo znanosti i prakse**, socijalne radnice održale su izlaganje na temu **Prikaz prakse socijalnog rada - Razvoj izvaninstitucijske djelatnosti Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb** (07.12.2018.).
- U suradnji sa Centrom za civilne inicijative a u sklopu projekta Pune ruke posla održana su 4 susreta na temu **Pripovijedanje**, MO Studentski grad (28.09.2018. – 19.10.2018.), 15 korisnika
- U suradnji sa Centrom za civilne inicijative a u sklopu projekta Pune ruke posla održana su 4 susreta na temu **Umni trening**, MO Studentski grad (26.10.2018. – 23.11.2018.), 10 korisnika
- U suradnji sa Centrom za civilne inicijative u 4 susreta održana je **informatička radionica** za osobe starije životne dobi, MO Studentski grad (16.11.2018. – 07.12.2018.), 8 korisnika

Edukacije i usavršavanje socijalne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini te socijalne radnice za program podrške starijih osoba u lokalnoj sredini na provođenju Projekta gerontološkog centra tijekom 2018.

- **20. ožujka 2018.** – sudjelovanje na središnjem stručnom skupu pod nazivom **Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica** koji se održao povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika
- **17. svibnja 2018.** – sudjelovanje na 209. Gerontološkoj tribini pod nazivom **Rano prepoznavanje nasilja u institucionalnoj skrbi za starije** koja se održala u sklopu Sajma za zrele generacije PRAVO DOBA
- **18. svibnja 2018.** – sudjelovanje na tribini pod nazivom **Čimbenici kvalitete života starijih osoba** koja se održala u sklopu Sajma za zrele generacije PRAVO DOBA
- **21. i 22. rujna 2018.** – sudjelovanje na konferenciji s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom **Kako omogućiti palijativnu skrb i medicinu u ustanovama socijalne skrbi**, koja se održala u Hotelu Antunović u organizaciji Hrvatskog liječničkog zbora i Hrvatskog društva za palijativnu medicinu
- **24. rujna 2018.** – sudjelovanje na prezentaciji primjera dobre prakse Grada Zagreba u skrbi za starije osobe na konferenciji u sklopu EU projekta **Integrirani pristup skrbi za starije osobe**

u kući „CrossCare“, koja se održala u Gradskoj skupštini Grada Zagreba u organizaciji Gradskog ureda za zdravstvo

- **28. rujna 2018.** – sudjelovanje na gerontološko - javnozdravstvenom simpoziju s međunarodnim sudjelovanjem koji se održao u Trakošćanu povodom Međunarodnog dana starijih osoba
- **17. – 19. listopada 2018.** – sudjelovanje na IX. Konferenciji socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom **Socijalni rad između politika i prakse**, u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Pula
- **23. listopada 2018.** - sudjelovanje na 210. Gerontološkoj tribini pod nazivom **EU SELFIE projekt – GeroS/CEZIH** koja se održala u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- **30. listopada 2018.** – sudjelovanje na završnoj konferenciji projekta **Akcijski orijentirano istraživanje o nasilju nad starijim osobama na području Sjeverne Hrvatske**, održanoj u organizaciji Centra za razvoj neprofitnih organizacija u Impact Hub-u Zagreb
- **07. prosinca 2018.** – sudjelovanje na I. znanstveno – stručnoj konferenciji pod nazivom **Modeli prevencije u zajednici – partnerstvo znanosti i prakse**, održanoj u Narodnom sveučilištu Dubrava u organizaciji Vijeća Gradske četvrti Gornja Dubrava
- **12. prosinca 2018.** – sudjelovanje na mini konferenciji pod nazivom **Iskustva pružanja usluga osobama treće životne dobi – primjeri dobre prakse**, održanoj u Domu za starije osobe Centar u organizaciji Centra za civilne inicijative
- **14. i 15. prosinca 2018.** – sudjelovanje na četvrtoj edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti - **EdukAl 2018**, održanoj u Hotelu International u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest

Edukacije i usavršavanje medicinske sestre za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini tijekom 2018.

- **19. ožujka 2018.** – sudjelovanje na edukaciji održanoj u KB Sveti Duh na temu **Sindrom izgaranja medicinskih sestara i tehničara na poslu**
- **17. travnja 2018.** – sudjelovanje na edukaciji održanoj u KB Sveti Duh na temu **Profesionalna komunikacija u sestrinstvu**
- **13. rujna 2018.** – sudjelovanje na edukaciji održanoj u KB Merkur na temu **Psihološki i psihijatrijski aspekti u skrbi bolesnika nakon transplantacije jetre**
- **15. prosinca 2018.** – sudjelovanje na **Tečaju profesionalnih vještina prof. Sartoriusa** koji se održao u Klinici za psihijatriju Vrapče

Edukacije i usavršavanje fizioterapeuta za program podrške starijih osoba u lokalnoj sredini na provođenju Projekta gerontološkog centra tijekom 2018.

- **22. listopada 2018.** – sudjelovanje na edukaciji održanoj u Poliklinici za prevenciju kardiovaskularnih bolesti i rehabilitaciju na temu **Razlika u provođenju terapijskih vježbi zdravih osoba i osoba oboljelih od KV bolesti**
- **14. studenoga 2018.** – sudjelovanje na edukaciji održanoj u Dječjoj bolnici Srebrnjak na temu **Vježbe disanja kod djece**
- **27. studenoga 2018.** – sudjelovanje na edukaciji u Klinici za reumatologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju KBC Sestre milosrdnice na temu **Prikaz manipulativnih metoda po Cyriax-u u fizioterapiji torakalnog sindroma**
- **18. prosinca 2018.** – sudjelovanje na edukaciji u Klinici za reumatologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju KBC Sestre milosrdnice na temu **Ruptura talofibularnog ligamenta**

Edukacije i usavršavanje gerontodomačice za program podrške starijih osoba u lokalnoj sredini na provođenju Projekta gerontološkog centra tijekom 2018.

- **18. svibnja 2018.** – sudjelovanje na tribini pod nazivom **Čimbenici kvalitete života starijih osoba** koja se održala u sklopu Sajma za zrele generacije PRAVO DOBA
- **12. prosinca 2018.** – sudjelovanje na mini konferenciji pod nazivom **Iskustva pružanja usluga osobama treće životne dobi – primjeri dobre prakse**, održanoj u Domu za starije osobe Centar u organizaciji Centra za civilne inicijative

Informiranje

Radi što bolje informiranosti naših građana s područja Gradskih četvrti Gornja i Donja Dubrava o programima i aktivnostima Gerontološkog centra i izvaninstitucijskih usluga naše ustanove, održali smo sastanke s radnicima domova zdravlja (patronažnim sestrama, liječnicima) i Centra za socijalnu skrb Zagreb - Podružnica Dubrava. U dogovoru s Udrugom umirovljenika Dubrava te Sindikatom umirovljenika Dubrava, tijekom 2018. organizirali smo predavanja za njihove članove radi informiranja osoba treće životne dobi o pravima iz sustava socijalne skrbi.

O svim novim aktivnostima građane smo informirali putem plakata, dijeljenjem letaka u domovima zdravlja, ljekarnama, Mjesnim odborima, KB Dubrava, Udruzi umirovljenika Dubrava te redovitim ažuriranjem web-stranice Doma za starije osobe Dubrava - Zagreb.

4. BROJ I STRUKTURA KORISNIKA

U Domu je tijekom 2018. smješten 131 korisnik (90 žena i 41 muškarac). Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju je smješteno 74 korisnika, dok je 56 korisnika smješteno na stambenom dijelu.

Financiranje:

- za 5 korisnika cjelokupan iznos opskrbnine plaćalo je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- za 28 korisnika uz njihovu mirovinu, razliku je nadoplaćivalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- 44 korisnika je samostalno plaćalo opskrbninu
- za 54 korisnika uz mirovinu, razliku opskrbnine su nadoplaćivala djeca, odnosno skrbnici
- za 2 korisnika cjelokupan iznos opskrbnine plaćali su skrbnici

5. OPSEG I KVALITETA USLUGA

a) Rad socijalne radnice

U ovom izvještajnom razdoblju kapacitet Doma bio je popunjen. Zainteresiranost građana za smještaj u prošloj godini bila je velika. Gotovo svakodnevno, telefonskim razgovorom ili samim dolaskom u ustanovu građani su se interesirali za smještaj te je obavljeno preko 800 razgovora vezano uz smještaj.

U 2018. zamolbe je predalo 150 osoba. Sveukupan broj zamolbi do 31.12.2018. iznosi 883, a od toga se oko 300 zahtjeva odnosi na Odjel za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju.

Tijekom 2018. preminuo je 21 korisnik, dok je jedna korisnica napustila dom te je slijedom toga smješteno novih 22 korisnika.

Od novoprimitljenih korisnika, petero ih je smješteno putem rješenja Centra za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Dubrava, Sesvete i Dugo Selo.

Komisija za prijam i otpust korisnika sastala se u prošloj godini dva puta. Na komisijama su riješena 22 nova predmeta. Na Komisiji su uvijek bili prisutni svi članovi i uredno se vodio zapisnik. Svaki put su se radile dvije liste čekanja: prema osobnim zamolbama i prema rješenjima Centara za socijalnu skrb.

S novoprimiteljnim korisnicima tijekom adaptacijskog perioda obavljeno je preko 100 razgovora prilagođenih njihovim željama i potrebama, a obavljeno je i preko 250 razgovora s korisnicima u vezi poštivanja kućnog reda.

Svake se godine vodi cca 200 razgovora s korisnicima koji imaju razmirice u hodnicima, blagovaonici, boravcima, a naročito s korisnicima koji su smješteni u dvokrevetnim sobama gdje su i obično i najveći problemi. Tijekom godine obavljeno je preko 300 razgovora s korisnicima na stacionaru.

U 2018. bilo je organizirano šest sastanaka s korisnicima. Sastanku je obično prisustvovalo 50-ak korisnika. Sastanak je sazivala socijalna radnica i uvijek su uz ravnateljicu bile prisutne i voditeljice odjela kao i stručna suradnica-terapeutkinja. Razgovaralo se o problemima koji su brinuli korisnike, ali i o problemima kojima su i sami doprinijeli:

- poštivanje prava na različitost i stvaranje što boljih međusobnih odnosa
- svađe između korisnika
- pratnja korisnika u bolnicu
- osobna higijena
- kontakti obitelji s radnicima Doma
- značaj dolaska na fizikalnu terapiju
- gradnja dvije nove sjenice u domskom parku
- dolazak na aktivnosti radne terapije
- važnost dijabetičke prehrane i jelovnika
- razne manifestacije u Domu tijekom godine
- pretjerano kuhanje u čajnim kuhinjama
- ponašanje za vrijeme ljetnih vrućina kao i u zimskom periodu (način odijevanja, pijeње tekućine, način prehrane, izlasci itd.)
- o radovima tijekom 2019. (obnova fasade Doma prema projektu europskog fonda za učinkovito djelovanje štednje energetskog sustava grijanja i hlađenja zgrade sa promjenom svih prozora sa roletama i komarnicima)

Teme se uglavnom iz godine u godinu ponavljaju. Razlozi su dolasci novih korisnika, a iskustvo je pokazalo da se neke teme moraju ponavljati jer korisnici nakon nekog vremena zaborave na dogovore pa je korisno podsjetiti ih.

Tijekom godine vodile su se uredno sve knjige i potrebna dokumentacija za korisnike:

- upisi u matičnu knjigu kao i pomoćnu matičnu knjigu
- socijalne anamneze korisnika
- briga oko produljenja dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna
- mjesečni plan rada
- dnevnik rada
- knjiga upisa zaprimljenih zahtjeva
- upisivanje u računalni program DOGMA

Socijalna radnica redovno je kontaktirala s obitelji korisnika radi dogovora oko obavljanja različitih stvari za korisnike (npr. pratnja u bolnicu na preglede, preseljenje na stacionar, džeparac itd.), a ponekad se poštivala želja korisnika da zovemo djecu odnosno skrbnike da ih posjete jer ih dugo nisu vidjeli.

Svakodnevna briga oko korisnika i niz novonastalih situacija iziskivala je gotovo svakodnevni sastanak voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova i socijalne radnice. Zajedničkim radom i idejama rješavali su se problemi vezani za korisnike na naše i njihovo zadovoljstvo.

Na inicijativu ravnateljice, utorkom se obično održavao kolegij radnika. Ravnateljica je na kolegiju izvještavala o svim aktualnostima, novim projektima, suradnjama. Razgovaralo se o potrebama novog zapošljavanja i mogućnostima za unaprjeđenje rada ustanove.

Sastanci Stručnog vijeća na kojima su bili prisutni svi stručni radnici Doma održani su tijekom 2018. šest puta. Uredno se vodio zapisnik. Teme koje su se protezale kroz sastanke Stručnog vijeća tijekom godine:

- Plan rada i Izvještaj o radu
- mjere štednje potrošnje (uredskog materijala, usluge promidžbe, telefona, energenata itd.) koje je uputio Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- izvještaji sa stručnih edukacija, seminara i predavanja na kojima su sudjelovali radnici Doma
- deveta Konferenciji socijalnih radnika održana od 17-19 10. u Puli na kojoj su naše socijalne radnice Gerontološkog centra i izvaninstitucijskih usluga izložile svoj rad na temu; Socijalni rad između politike i prakse
- kulturno-zabavne aktivnosti koje su se tijekom godine odvijale u Domu
- sudjelovanje naših korisnika na manifestacijama u drugim domovima
- ocjenjivanje stručnih radnika Doma prema Pravilniku o razini, odgovarajućem zvanju, uvjetima i načinu napredovanja stručnih radnika u djelatnosti socijalne skrbi

b) Rad stručne suradnice - terapeutkinje

Tijekom 2018. godine radno-okupacijske aktivnosti odvijale su se kroz:

- individualne aktivnosti
- grupne aktivnosti
- organiziranje kulturno zabavnih programa

Individualne aktivnosti

Individualne aktivnosti odnose se na individualni rad i pristup stručne suradkinje terapeutkinje korisnicima na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju te na stambenom dijelu koji zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti sudjelovati u grupnim aktivnostima ili nemaju interesa za rad u grupi.

Određeni broj korisnika posuđivao je knjige iz knjižnice Doma, bavio se izradom ručnog rada u svojoj sobi, izradom cvijeća ili prigodnih ukrasa. Individualni rad s ostalim korisnicima bazirao se na svakodnevnim razgovorima, ili čitanju prigodnih štiva, igranju društvenih igara, a sve ovisno o njihovim interesima i mogućnostima.

Grupne aktivnosti

Tijekom 2018. domski pjevački zbor „Frajlice“ imao je probe dva puta tjedno. U vrijeme intenzivnijih priprema za nastupe probe smo imali i češće, kao i srijedom u 16.30 sati prigodno za Službu božje riječi. Zbor je ove godine brojio 12 članova. Od prve probe s nama je i naš vanjski suradnik, gospodin Zlatko Fabijanić kao pratnja na gitari.

Članovi zbora su sa stručnom suradnicom terapeutkinjom pripremili kraći prigodni glazbeno-scenski program za predstavnike Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom prilikom podjele darova korisnicima povodom blagdana Uskrsa i Božića, povodom dolaska Predsjednika Gradske skupštine, gospodina Andrije Mikulića, pjevali su na proslavama rođendana i imendana korisnika, a tijekom godine održali su 4 prigodna koncerta na stacionaru. Također su pripremili navijačke pjesme povodom osvojenog 2. mjesta naših Vatrenih na Svjetskom nogometnom prvenstvu te su u nekoliko navrata održali koncerte u holu Doma te ono što ih se posebno dojmilo, vani pod sjenicom.

Zbor je tijekom prošle godine redovito pjevao srijedom na Službi božje riječi i na Sv. misi održanoj u Domu, u travnju i prosincu. Za te smo događaje uvijek bavali liturgijske (korizmene, adventske i božićne) pjesme, kao i one „za srce i dušu“ koje su se spontano nametnule i koje su korisnici sami odabrali, a koje su i poklon „Frajlica“ ostalim korisnicima Doma.

Grupa korisnika koji sudjeluju u domskim kreativnim radionicama broji 15-ak članova. Ovisno o svojim mogućnostima, korisnici sudjeluju u keramičkoj radionici, radionici pletenja i šivanja, radionici fuzije stakla, radionici slame ili radionici izrade prigodnih ukrasa za blagdane kada se uglavnom izrađuju čestitke, božićne kuglice ili pisanice i prigodni pokloni i ukrasi za neku izložbu ili manifestaciju u našem ili drugim domovima. Budući da svi članovi nemaju iste interese niti mogućnosti, unutar grupe imamo članove koji modeliraju, šivaju, oslikavaju, izrađuju ručni rad ili na neki drugi način pomažu i doprinose radu ove grupe. Svi rade zajedno i međusobno se nadopunjuju.

Tijekom 2018. izrađivali smo:

- srca od papirnatih cvjetova za Valentinovo
- pisanice sa sitnim cvjetnim motivima
- oslikavali smo staklene tanjuriće s proljetnim i jesenskim
- šivali smo torbice i jastučice
- od keramike smo izrađivali zdjelice u obliku cvjetova i srca, kućice kao poklone za sudionike Natjecanja u pjevanju te božićne anđele i pahuljice
- za ljetno uređenje Doma oslikali smo stari stolac i uredili slamnati šešir
- suncokrete od jute izradili smo za jesensko uređenje Doma
- za uređenje štanda na Trgu J. J. Strossmayera povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, koji je ove godine bio „kutak ljepote“, izradili smo zastore, a u radionicama prirodne kozmetike za istu prigodu izrađivali smo sapune, kreme za lice i ruke i mirisnu sol
- rižinim papirom ukrašavali smo vaze i ukrasne bočice
- ruže od jute izrađivali smo prigodno na radionicama izvan Doma
- izrađivali smo božićne kuglice za ukrašavanje božićnih jelki u Domu i za poklone
- drvene kutijice oslikali smo božićnim motivima za poklon članovima Upravnog vijeća
- boriće i kuglice motali smo od novinskog papira i ukrašavali te su sva vrata u Domu za božićne blagdane imala svoj ukras
- od papira smo izrađivali božićne zvijezde i pahuljice
- povodom Uskrsa i Božića korisnici su izrađivali čestitke

Sudjelovali smo na većini manifestacija koje su se održavale u drugim zagrebačkim domovima: Fašnik u Domu kuća sv. Franje u Odri, Kreativna korizma u Domu za starije osobe sv. Josip, Pjesničkim susretima Vesne Parun u Domu za starije osobe Centar, Turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica, Gerontološkom tulumu održanom na Zrinjercu, Jesenskoj svečanosti održanoj u Domu za starije osobe Maksimir, Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom održanoj u Domu za starije osobe Trešnjevka i Dani scenske igre u Domu za starije osobe Medveščak.

Osim onoga što korisnici već odavno znaju – vezenje, šivanje, krojenje, modeliranje - susretali su se i s novim tehnikama rada. Kada se radi o prihvaćanju novih stvari korisnici su vrlo sumnjičavi i vrlo ih je teško motivirati za nešto novo, no neopisivo je zadovoljstvo vidjeti izraz veselja na licu korisnika koji je napravio nešto što nije nikada prije i što će ispričati ili pokloniti djeci ili unucima.

Prigodno smo obilježili Valentinovo, Fašnik, Uskrs, Majčin dan, Martinje i Božić.

U 2018. organizirano je 5 grupnih proslava rođendana i imendana korisnika.

Korisnici su brinuli o cvijeću na 2. katu, kao i o ružama u parku Doma. Posadili su 15-ak grmova lavande za ukras oko sjenice u parku, kao i za izradu ukrasnih vrećica.

Služba božje riječi održavala se za korisnike srijedom u 17.00 sati u kapelici Doma.

Korisnici su kuglali i boćali tri puta tjedno po sat i pol, dok je vrijeme to dopuštalo. Jedna ekipa sudjelovala je na turniru u boćanju u Domu za starije osobe Sveta Ana. U sportskim aktivnostima sada sudjeluje 30-ak korisnika, ponajviše zbog igre bacanja kolutova na štapove koju smo na Odjelu za zdravstvenu njegu i brige o zdravlju igrali utorkom i četvrtkom i za koju uvijek postoji veliki interes. Grupa korisnika koji kartaju sastajala se prema potrebi. Sudjelovali su na Turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica.

U 2018. održali smo nekoliko prigodnih radionica s djecom iz DV Medo Brundo i Poletarac te OŠ Vjenceslava Novaka. U nekoliko navrata prigodnim programima posjetili su nas članovi Karitativne grupe iz OŠ A.B.Šimića iz Trnovčice koji su našim korisnicima priredili prigodne igrokaze.

U svibnju smo sudjelovali na Sajmu za starije i sve ostale Pravo doba na Zagrebačkom velesajmu. Korisnici su se predstavili radionicom izrade ruža od jute koju smo održali s članovima Učeničke zadruge „Listek“ OŠ Vjenceslava Novaka.

Naše korisnice održale su radionicu izrade sapuna u domu Kuća svetog Franje u Odri.

Suradivali smo s Područnim odborom Zajednice žena Katarina Zrinski, Gornja Dubrava čiji su nas članovi posjetili nekoliko puta tijekom godine.

Jednom mjesečno korisnici su se družili i imali radionice s članovima Molitvene zajednice Srce Isusovo.

U sklopu suradnje s Vijećem Gradske četvrti Gornja Dubrava naši korisnici sudjelovali su na manifestaciji „Dani Vesne Parun“ u svibnju i humanitarno božićnoj manifestaciji „Djeca djeci“ u prosincu. Obje manifestacije održane su u Kulturnom centru Dubrava.

U rujnu smo već tradicionalno sudjelovali na manifestaciji Maksimirske jeseni gdje smo se također predstavili radionicom izrade ruža od jute za koju je bio veliki interes, a korisnice su strpljivo pokazivale način izrade.

U listopadu smo sudjelovali u projektu „72 sata bez kompromisa“ gdje su se korisnici uz pjesmu i zajedničku radionicu družili sa studentima SKAC-a.

Korisnici su sudjelovali na festivalu „50+“ u Koprivnici gdje su otpjevali pjesmu „Lijepo li je rano uraniti“ i osvojili nagradu za najusuglašeniji tercet.

Krajem godine ostvarili smo suradnju s 3. Gimnazijom Zagreb, Kušlanova te nam u organizaciji profesorice Vlatke Tomić petkom dolaze volonteri koji s korisnicima provode vrijeme u različitim aktivnostima.

Također smo ostvarili suradnju sa srednjom Poljoprivrednom i prehrambenom školom i profesoricom Tanjom Brkić, a kako imamo puno ideja, nadamo se da će se suradnja nastaviti i u 2019.

Bowling club Zagreb organizirao je natjecanje u kuglanju za korisnike domova te su naši korisnici osvojili 2. mjesto i dobili nagradno kuglanje za dvije ekipe (6 osoba). Kako se korisnicima jako sviđela ova aktivnost, nadamo se suradnji i u idućoj godini.

Ostvarili smo suradnju s Knjižnicom Dubrava te mjesečno dobivamo knjige koje posuđuju naši korisnici.

Kulturno-zabavne aktivnosti

Tijekom 2018. organizirano je niz priredaba i događanja za naše korisnike. U pravilu se takve priredbe organiziraju jednom do dva puta mjesečno.

Osim nastupa KUD-ova i zborova s kojima već dugi niz godina surađujemo (KUD Dubrava, KUD Valentinovo, KUD Oporovec, zbor Velikogorički biseri) u 2018. smo ostvarili suradnju sa KUD-om Nikola Tesla i zborom Udruga invalida rada.

U Domu je već tradicionalno održano 22. Natjecanje u pjevanju na kojem su nastupali predstavnici svih zagrebačkih domova.

U dva navrata, povodom Uskrsa i Božića, predstavnici Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom podijelili su prigodne poklone našim korisnicima.

Povodom Međunarodnog dana starijih osoba posjetio nas je Predsjednik Gradske skupštine, gospodin Andrija Mikulić.

Krajem listopada održana je još jedna manifestacija u našem domu, „Kiflijada“, gdje smo ponovo, uz bogat glazbeno-scenski program i izložbu kiflica, ugostili predstavnike svih zagrebačkih domova.

Dva puta smo u suradnji s voditeljicom plesne grupe GC-a Martinom Crnjak organizirali plesnjak za korisnike zajedno s polaznicima plesnih grupa „Dubrava“ i „Dubravica“.

Organiziran je doček Nove godine za 15-ak korisnika Doma.

Stručna suratkinja terapeutkinja sudjelovala je u radu Komisije za prijam i otpust korisnika, na redovitim sastancima s korisnicima, stručnim kolegijima i sastancima Stručnog vijeća.

Redovito je tijekom godine ažurirala web stranicu Doma.

Pohađala je sljedeća predavanja, tribine i edukacije:

- Uloga stručnjaka u poticanju aktivnosti osoba starije životne dobi
- Vremeplov socijalnog rada – povodom obilježavanja Dana socijalnog rada
- 209. Gerontološka tribina – rano prepoznavanje nasilja u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije

- Čimbenici kvalitete života starijih osoba
- Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica
- Osnaživanjem stručnjaka i obitelji do sigurnog starenja
- Dimenzije starenja, odgovori i prihvaćanja
- Hagioterapijski pristup u radu sa starijim osobama
- Izazovi prevencije nasilja nad osobama starije životne dobi
- Gerontološko-javnozdravstveni simpozij s međunarodnim sudjelovanjem povodom Međunarodnog dana starijih osoba

Sudjelovala je u radu tri Povjerenstava za godišnji popis imovine i obveza.

Bila je mentorica pripravnici Marion Trcol sukladno Pravilniku o pripravničkom stažu i polaganju stručnog ispita u djelatnosti socijalne skrbi.

Redovito je vodila propisane evidencije i obrasce: individualni plan korisnika, lista praćenja sudjelovanja korisnika u radno-okupacijskim aktivnostima, mjesečni plan rada, tjedni raspored aktivnosti i dnevnik rada.

d) Usluge stanovanja

Na poslovima održavanja higijene stambenog dijela i stacionara, ureda i ostalih zajedničkih prostorija u Domu je zaposleno pet čistačica koje su radile prema unaprijed utvrđenom rasporedu. Rad čistačica najčešće se odvijao u jednoj smjeni.

Svakodnevno su se čistile sanitarije, holovi, hodnici, stepenište i lift. Usluga čišćenja za korisnike prvog i drugog stupnja vršila se jedanput tjedno, a za korisnike trećeg i četvrtog stupnja svakodnevno. Temeljito čišćenje provodilo se prema evidenciji temeljnoga čišćenja sanitarija koja obuhvaća tjedno čišćenje prozora, rasvjetnih tijela, WC školjki. Radijatori, prozori, lampe i zavjese čistili su se dva puta godišnje.

Na stambenom dijelu, posteljno rublje mijenjalo se svakih četrnaest dana, dok su se ručnici prali svaki tjedan. Privatno rublje korisnika prikupljalo se utorkom, srijedom i četvrtkom uz izdavanje liste s popisom prikupljenog rublja te se vraćalo oprano i izglaćano sljedeći tjedan istim redoslijedom.

Tijekom prošle godine, u praonici rublja radile su dvije PK pralje u prvoj smjeni na održavanju postelnog i privatnog rublja te radne odjeće zaposlenika Doma. Prema unaprijed utvrđenom rasporedu, pralje su također radile subotom i blagdanima. Sa stacionara je svakodnevno dolazilo posteljno i privatno rublje koje se razvrstavalo, pralo i dezinficiralo. Čisto se rublje predavalo njegovateljicama koje su ga odvozile na stacionar i dijelile korisnicima.

Novo posteljno rublje, jastuci, deke i madraci izdavani su prema potrebi.

e) Usluge prehrane

U kuhinji je u 2018. bilo zaposleno trinaest radnika: četiri kuhara/ice, tri kuhara/ice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini, četiri pomoćne radnice u kuhinji i dvije pomoćne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijepodnevoj smjeni radili su kuhari i pomoćni radnici u kuhinji. Zbog pripreme vanjskih obroka i ručka za korisnike Doma između 12.00 i 14.00 sati radile su prva i druga smjena zajedno, a poslije zbog manjeg obujma posla, nastavljala je s radom druga smjena u sastavu kuhara i pomoćnog kuhara (obično dvije osobe ili jedna ako se drugačije nije moglo organizirati).

Tijekom 2018. vođeni su zapisi koje nalaže novo uvedeni HACCP sustav te su uspostavljene i provedene kontrole higijenskih uvjeta proizvodnje gotovih obroka provedbom preventivnog postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analize opasnosti i kontrole kritičnih točaka.

Ulazne i izlazne količine prehrambenih namirnica na skladištu evidentirane su preko programa DOGMA. Dnevni jelovnici usklađeni su s Normativom za prehranu u domovima umirovljenika od 1992. Potrebne količine namirnica za dnevnu pripremu obroka izračunavaju se preko programa DOGMA koji uzima u obzir meni i brojno stanje korisnika.

Poslovanje Doma usklađeno je sa zahtjevima Zakona o hrani, Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i pratećih pravilnika koji obavezuju na primjenu HACCP sustava. Prema ugovoru s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, redovito su se provodila zdravstvena i mikrobiološka ispitivanja namirnica i uzimanje brisova četiri puta godišnje te mjere DDD prema potrebi.

Higijenu unutar kuhinjskih prostorija i blagovaonice održavalo je kuhinjsko osoblje. Održavanje higijene obuhvaćalo je čišćenje i dezinfekciju prostora centralnog dijela kuhinje, opreme u kuhinji, pripremnica i skladišta prehrambenih namirnica. Higijenu sanitarnih prostora, garderobe (koju koristi kuhinjsko osoblje) i podnih površina u restoranu održavale su čistačice.

Sastanak Komisije za jelovnike održavao se jedanput mjesečno, u sastavu voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, kuhara i jednog predstavnika korisnika Doma. Jelovnici su bili prilagođeni Normativu za prehranu u domovima umirovljenika i sezoni. Jednom tjedno su se za sljedeći tjedan pisali dnevni jelovnici i mijenjalo se brojno stanje prema programu DOGMA te se vodila briga o redovitoj nabavi namirnica potrebnih za pripremu obroka.

Svakodnevno je prehrana bila organizirana u tri obroka - doručak, ručak i večera (standardna prehrana i dijetalna: žučna/ulkusna, dijabetička) te užine i međuobroka: voćni i mliječni. Uz pripremu ručka za korisnike Doma, bila je organizirana i priprema ručka za vanjske korisnike.

Osim uobičajenih obroka pripremali su se i kašasti obroci za korisnike na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju. Hrana se dostavljala u toplim kolicima koja su se liftom transportirala na Odjel za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, a jedan dio hrane se transportirao liftom iz kuhinje u čajnu kuhinju te dalje distribuirao po odjelu od strane zdravstvenog osoblja. Večera je bila organizirana u prostorima blagovaone za korisnike sa stambenog dijela Doma od 18.00 do 18.30 sati. Za večeru su se pripremali uglavnom kuhani obroci.

f) Usluge njege

Uslugu gerijatrijske zdravstvene njege pružalo je 9 medicinskih sestara/tehničara i 10 njegovateljica neprekidno tijekom 24 sata. Radilo se u smjenama po dvanaest sati, te po osam sati u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni.

Medicinske sestre/tehničar i njegovateljice su tijekom prošle godine, kao pomoćno osoblje u zdravstvu, osigurali bolesnim korisnicima Doma najveću moguću razinu njege. Svakom problemu i postupku pristupali su s brigom i pažnjom te vrijeme provodili uz bolesnika i njegov krevet.

Korisnici su kao i do sada bili smješteni u tri dijela unutar Doma koji su klasificirani prema zdravstvenom stanju korisnika, a prema tome se pružao i opseg zdravstvene njege. Primarnu

zdravstvenu zaštitu pružao je liječnik u prostorijama Doma. Liječnik je bio dostupan za sve korisnike Doma bez obzira kojoj kategoriji zdravstvene njege pripadali.

2018. Stomatološka poliklinika grada Zagreba pokrenula je projekt nazvan "Pokretni gerontostomatološki specijalistički tim" koji je u službi stomatologa i medicinske sestre obilazio i pružao stomatološke usluge našim nepokretnim i teže pokretnim korisnicima uz suglasnost njihovih obitelji.

Dom Dubrava je u prošloj godini sklopio ugovor s psihijatrom koji je dolazio 2 puta mjesečno. Obilazio je korisnike, razgovarao s njima, pružao supot te ordinirao i dozirao potrebnu terapiju koju je odobrio i naš liječnik obiteljske medicine.

Uzorke za laboratorijske pretrage koje radi laboratorij Doma zdravlja Istok, ispostava Grižanska, uzimali su medicinske sestre/tehničar zaposleni u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno, te je materijal nošen u laboratorij. Na taj način naši korisnici nisu trebali odlaziti u laboratorij.

Za ostale pretrage i preglede djelomično samostalnim i nesamostalnim korisnicima bio je osiguran sanitetski prijevoz. U ovoj godini je izdano 79 naloga za sanitetski prijevoz. U pratnju s korisnicima išle su njegovateljice, osobe upućene na izvršenje kazne putem Probacijskog ureda, polaznici tečaja za njegovatelje/ice i bolničare/ke, te obitelj korisnika u iznimnim slučajevima ili pak na zahtjev korisnika. Tijekom noći u pratnju su obavezno odlazile njegovateljice.

Tijekom prošle godine, stručnu praksu u Domu Dubrava obavljali su polaznici tečaja za njegovatelje/ice u jutarnjoj smjeni. Uz zdravstvenu njegu obavljale su i pratnju korisnika.

Tijekom prošle godine imali smo pomoć na poslovima naručivanja korisnika, odnošenja laboratorijskog materijala i podizanja nalaza. Te su zadatke obavljale osobe upućene iz Probacijskog ureda. O njihovim dolascima vodila se evidencija i obavještavao se na mjesečnoj osnovi Probacijski ured. 2018. na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju rad za opće dobro odrađivale su 3 osobe.

Tijekom godine kontroliran je bežični sustav za poziv medicinskih sestara (zvono za hitnu intervenciju). Medicinske sestre/tehničar unosili su podatke u program DOGMA - program za evidenciju postupaka gerijatrijske zdravstvene njege. U programski sustav evidentirani su sljedeći podaci o korisnicima: opći podaci, sestrinske anamneze, ortopedska pomagala, evidentiranje sestrinskih postupaka u pojedinačnim i grupnim intervencijama, muskularna i subkutana terapija, per os terapija, prehrana, kupanje, brijanje, pratnja u drugu ustanovu, hitne intervencije, bolničko liječenje, kategorizacija korisnika, planovi zdravstvene njege. Većina dokumentacije se i dalje vodi paralelno u pisanom i elektronskom obliku i ulaže u sestrinske kartone svakog korisnika pojedinačno.

U prostorijama Doma korisnici su mogli vršiti kontrolu GUK-a, a dijabetičarima je osigurana dijabetička dijeta. Tijekom prošle godine 6345 puta je kontrolirana količina šećera u krvi.

Izmjereno je 2091 vrijednosti krvnog tlaka:

- 5 korisnika je obvezno dnevno kontroliralo vrijednosti krvnog tlaka
- svakodnevno je bilo 10-ak izvanrednih mjerenja tlaka zbog zdravstvenog stanja korisnika

Dio samostalnih korisnika

Samostalni korisnici su korisnici kojima je zdravstveno stanje omogućavalo da najveći dio brige za sebe preuzmu sami. Zdravstvena služba im je bila na usluzi tijekom aktivne faze bolesti, kada im

donosila hrana u sobu, kupalo ih se, presvlačilo, osigurao im se liječnik u sobi, terapija u sobi, brinulo se o njihovom osobnom i posteljnog rublju te ih se vozilo u druge zdravstvene ustanove radi obavljanja potrebnih pregleda i pretraga.

Kada je zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo premještanje na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, premještanje se organizirao u najbržem mogućem vremenu, a do tada je tim za njegu provodio brigu i njegu u sobi korisnika na stambenom dijelu.

Iz evidencije prehrane tijekom prošle godine u sobu korisnika na stambenom dijelu dostavljeno je 3012 obroka, a to odgovara sljedećim brojkama:

- 935 puta dostavljena sva tri obroka tijekom dana = 2805 obroka
- 23 puta dostavljena su dva obroka u danu = 46 obroka
- 31 puta dostavljen je jedan obrok u danu = 31 obroka

Dio djelomično samostalnih korisnika

Djelomično nesamostalni korisnici, korisnici druge i treće kategorije gerijatrijske zdravstvene njege, su oni korisnici kod kojih je zbog psihičke i/ili fizičke bolesti došlo do onemogućenog kretanja i obavljanja fizioloških i higijenskih potreba. Omogućena im je njega tijekom cijelog dana u obujmu koje je zahtijevalo njihovo zdravstveno stanje.

Provodila se gerijatrijska zdravstvena njega sukladno individualnim potrebama. Svi postupci koji su provedeni evidentirani su u predviđenu dokumentaciju. Kontrola njihovih vitalnih funkcija bila je svakodnevna, a u stanjima akutne bolesti ili urgentnim situacijama i više puta tijekom dana.

Ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi. Tijekom godine vodila se briga o nabavi za njih potrebnih medicinskih pomagala.

Dio nesamostalnih korisnika

Nesamostalnim korisnicima je osigurana 24-satna skrb. Tu grupu čine korisnici treće i četvrte kategorije gerijatrijske zdravstvene njege koji su potpuno nepokretni ili izrazito teško pokretni ili oni čije je psihičko stanje onemogućavalo da samostalno obavljaju bilo kakve fiziološke i/ili higijenske potrebe.

Ovoj skupini korisnika bila je osigurana njega pet puta na dan (mijenjanje pelena ili pražnjenje noćnih posuda, osobna higijena, hranjenje, kontrola unijete i izlučene tekućine, okretanje i mijenjanje položaja, kupanje pod tušem ili u krevetu, mijenjanje postelnog rublja, antidekubitalna prevencija, postupci ranog otkrivanja šećerne bolesti, sprečavanje kontraktura, aspiracije, stručna pratnja...)

Svakodnevno se obavljalo previjanje, mjerenje tlaka, kontrola šećera u krvi, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, organizirao se prijevoz i stručna pratnja do drugih zdravstvenih ustanova. U suradnji sa liječnikom vršila se nabava i priprema, te primjena medikamentozne, subakutane i muskularne terapije. Ženskim korisnicama redovito je mijenjan urinarni kateter, a muški korisnici su na promjenu urinarnog katetera bili upućivani u nadležnu bolničku ustanovu. O svemu učinjenom vodila se pisana dokumentacija i dokumentacija u elektroničkom obliku – službe su svakodnevno vršile pisanu i usmenu primopredaju.

f) Usluge fizikalne terapije

Fizikalnu terapiju provodila su tri fizioterapeuta, prvostupnici fizikalne terapije. Jedan fizioterapeut je na puno rano vrijeme, a dva fizioterapeuta su na pola radnog vremena. Jedan fizioterapeut je korisnik prava na rad s polovicom punog radnog vremena zbog njege djeteta s težim smetnjama. Fizioterapeuti

unose podatke u Dogmu vezano o izdavanju različitih pomagala za kretanje poput hodalice, štaka, štapova...

Fizikalnu terapiju je prošlo 110 korisnika Doma:

- 40 u kabinetu za fizikalnu terapiju
- 70 korisnika na stacionaru

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju provodila se individualna fizioterapija i elektroterapija.

Na rekreativno vježbanje u dvoranu dolazilo je 12-18 korisnika - što po evidenciji iznosi 2250 dolazaka unutar godine dana. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak u parku koji okružuje Dom (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u park).

Na odjelu je provedeno oko 4100 individualnih terapija.

U dvorani za fizikalnu terapiju provedeno je :

- magnetoterapije - 240 puta
- interferentne struje - 240 puta
- srednje frekventne struje - 120 puta
- TENS-a - 1200
- ultrazvuka - 120
- COMPEX -240 puta
- dijadinamskih struja - 120 puta.

g) Briga o zdravlju

Odjel je opremljen ambulantom, previjalištem, čajnom kuhinjom, kupaonicama i sanitarnim čvorovima. Sobe korisnika svojom opremom odgovaraju osnovnom bolničkom standardu.

Svojom opremom, koja se svake godine obnavlja te osobljem i prostorom, Dom je adekvatno pružao uslugu gerijatrijske zdravstvene njege. Ambulanta, previjalište i sestrinska soba smještene su na odjelu, a kabinet za fizikalnu terapiju u suterenu.

Sve više korisnika Doma je u potrebi za gerijatrijskom zdravstvenom njegom stoga se prostor Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju širi i u prizemlje i II. Kat Doma. Radi higijensko tehničkih mjera i lakšeg provođenja njege korisnika kupljena su kolica za njegu korisnika u prizemlju.

O zdravlju korisnika, receptima, uputnicama brinuo je liječnik koji za korisnike u Domu radio neparnim datumima. Liječnik je ispisao 989 uputnica.

Podijeljeno je 107 intramuskularnih terapija. Liječnik je obavio 186 posjeta u sobu korisnika. Tijekom 2018. izdano je 112 naloga za sanitetski prijevoz.

U hitnim slučajevima, za vrijeme kada naš liječnik nije boravio u Domu - vikendom i praznikom, medicinske sestre/tehničar su kontaktirali Hitnu službu, te su postupale po njihovoj uputi. Svaki upućeni poziv je evidentiran u bilježnicu zvanja hitne pomoći. Hitnoj službi je upućeno 75 poziva, a na bolničkom liječenju zadržano je 29 korisnika naše ustanove.

Tijekom 2018. bio je 21 smrtni slučaj. Četiri korisnika umrla su za vrijeme liječenja u bolnici. Zdravstveno osoblje vodilo je brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

Prehrana korisnika vršila se u skladu s njihovim zdravstvenim stanjem – dijetalna (žučna, ulkusna, dijabetička). Korisnicima je osigurana i kašasta prehrana i nadomjesci za hranu. Hrana je na odjel

dolazila u toplim kolicima, servirana u kuhinji, a skuplja se na kolica za skupljanje nečistog posuđa nakon obroka.

Provedeno je cijepljenje korisnika protiv sezonske gripe (56).

Ukupno imamo 15 antidekubitalnih madraca što uvelike pomaže našim korisnicima u održavanju njihova zadovoljavajućeg zdravstvenog stanja.

Radnici zdravstvene službe tijekom godine obavili su dva sanitarna pregleda. Također se vršila fizikalna, kemijska i biološka kontrola sterilizacije. Bilo je osigurano i propisno zbrinjavanje infektivnog i farmakološkog otpada uz prateće liste.

Svi mjerni instrumenti bili su na baždarenju.

Medicinske sestre i fizioterapeuti bili su uključeni u rad Stručnog vijeća. Glavna sestra sudjelovala je u radu Komisije za prijam i otpust korisnika i Komisije za izradu jelovnika. Jednom u dva mjeseca ili češće također s užitim stručnim timom prisustvovala je sastanku korisnika gdje je korisnike informirala i upoznavala sa zdravstvenom problematikom i novitetima. Utvrđivala je potrebu za zdravstvenom njegom i sastavljala plan. Rukovodila je i koordinirala timom za provođenje zdravstvene njege i rehabilitacije. Glavna sestra je imenovana za predsjednicu Povjerenstva za vođenje HACCP-a. Također je i povjerenica za gospodarenju otpadom u našoj ustanovi. Dva puta tijekom 2018. skupljeni su i adekvatno predani i zbrinuti prazni toneri, te EE otpad. Svako predavanje i zbrinjavanje otpada popraćeno je Pratećim listama od ovlaštenog preuzimatelja otpada.

Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija održalo je četiri sjednice. Provedene su potrebne mjere izolacije u dogovoru s domskim liječnikom i liječnikom iz javnog zdravstva, te se redovno izvještavalo referentni centar za praćenje infekcija o poduzetim mjerama u vezi s korisnicima zaraženim bakterijom MRSA, te ostalim bitnim pitanjima za Povjerenstvo.

Medicinske sestre/tehničar i fizioterapeuti kontinuirano su obnavljali stečena znanja i usvajali nova znanja u skladu s najnovijim dostignućima i saznanjima iz područja sestinstva i rehabilitacije. Trajno stručno usavršavanje provodilo se sudjelovanjem na stručnim seminarima, tečajevima i stručnim skupovima.

6. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Prema raspoloživim sredstvima radnici su upućivani na različite seminare, savjetovanja i supervizije, a u Zagrebu su prisustvovali različitim tribinama i predavanjima vezanim za njihov stručni rad. Socijalne radnice sudjelovale su na seminarima i edukacijama u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Hrvatske komore socijalnih radnika te tribinama i radionicama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju i financijsko-administrativne radnice također su sudjelovale na seminarima i edukacijama iz njihova djelokruga rada. Glavna medicinska sestra je prisustvovala Hrvatskom kongresu o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem te na edukaciji glavnih medicinskih sestara grada Zagreba „Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“ u Tuheljskim toplicama.

8. SURADNJA

Suradnja s centrima za socijalnu skrb jedna je od najčešćih suradnji od institucija socijalne skrbi. U prošloj godini svi korisnici koji su bili upućeni na smještaj putem rješenja imali su prednost kod smještaja i većina korisnika je temeljem istih smještena.

Tijekom prošle godine socijalni radnici Centra za socijalnu skrb - Podružnica Dubrava, Sesvete i Peščenica posjetili su svoje korisnike koji su smješteni temeljem rješenja. Suradnja s bolnicama i domovima zdravlja bila je zadovoljavajuća, a suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama bitnim za brigu o korisnicima korektna.

I nadalje nastavljamo suradnju s Ministarstvom pravosuđa te Upravom za zatvorski sustav i probaciju.

2018. surađivali smo s Pravnim fakultetom u Zagrebu – Studijskim centrom socijalnog rada vezano za terensku praksu u okviru kolegija socijalne gerontologije.

Suradnja s kulturno umjetničkim društvima: Dubrava, Oporovec, Valentinovo te zborom Velikogorički biseri kao i tamburaškim orkestrom i zborom Policijske akademije, KUD-om Nikola Tesla je trajna i dugogodišnja.

Tijekom 2018. ostvarili smo suradnju s Udrugom invalida rada, Zajednicom žena Katarina Zrinski Područni odbor Gornja Dubrava, 3. Gimnazijom.

Sklopljena su dva ugovora o volontiranju.

Sa zborovima i dramskim grupama zagrebačkih domova za starije osobe imali smo nekoliko susreta, kao i s djecom osnovnih škola Vjenceslava Novaka i Mate Lovraka te karitativnom grupom osnovne škole A. B. Šimić iz Trnovčice i dječjim vrtićima Poletarac i Medo Brundo.

Tijekom 2018. surađivali smo i s Narodnim sveučilištem Dubrava, Gradskom knjižnicom Dubrava, Udrugom umirovljenika, Gradskim četvrtima Gornja Dubrava i Donja Dubrava. Kroz suradnju s Vijećem Gradske četvrti Gornja Dubrava i Mjesnim odborom Studentski grad, Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb ušao je u Plan malih komunalnih akcija za 2018. te su u parku Doma postavljene dvije sjenice i asfaltiran je dio puteva za pristup vatrogasnih vozila.

Dugogodišnju suradnju negujemo i s našim župnikom Kristom Brkićem. Tako se srijedom u našem Domu odvijala služba božje riječ koju predvodi gospodin đakon Krunoslav Kičinbači, a dva puta godišnje, uoči Božića i Uskrsa, sveta ispovijed za korisnike stambenog dijela i stacionara i sveta misa. Već dugi niz godina, uvijek u listopadu, Kaptol organizira bolesničko bogoslužje na koje odlazi znatan broj naših korisnika.

Ističemo i suradnju s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest, koju ćemo svakako nastaviti.

9. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz rad Upravnog vijeća Doma informirali smo predstavnike osnivača o programima rada i o svim važnim događanjima u Domu, a putem podnošenja različitih izvješća i donošenja odluka bili su obaviješteni o poslovanju Doma i Gerontološkog centra.

Kroz telefonske i usmene razgovore davane su informacije vezano za smještaj u Dom.

Sve informacije, kao i dokumentacija dostupne su i na web stranici Doma: www.dom-dubrava.hr.

10. ZAKLJUČNO

Cijela se prošla godina iskoristila za financijsku konsolidaciju ustanove i svi su naponi bili usmjereni na bolje i kvalitetnije funkcioniranje ustanove te pružanje što kvalitetnije usluge za korisnike.

Planovi nabave i Plan investicijskog i tekućeg održavanja u potpunosti su realizirani, a atesti i nalazi svih inspekcija su dobri.

Program rada je najvećim djelom realiziran, a ravnateljica sa suradnicima kontinuirano razvija i unaprjeđuje rad ustanove. Ulaganje u stručne kapacitete radnika bit će i dalje jedan od prioriteta koje smo zacrtali, kako bismo korisnicima mogli ponuditi što kvalitetnije usluge koje će starije osobe što duže zadržati u visoko funkcionalnom stanju.

U skladu s tim, Dom Dubrava će se i dalje usredotočiti na razvijanje novih aktivnosti, a posebno dodatnih izvaninstitucijskih aktivnosti koje će osobama starije životne omogućiti bolju uključenost u društvo.

Kroz otkrivanje i poticanje optimalnih životnih potencijala svakog korisnika doma, nastojimo stvoriti i razviti povoljne životne uvjete na opće zadovoljstvo svih korisnika i pomoći u nadilaženju životnih teškoća.

Iako u svakom bliskom kontaktu i radu s ljudima ima i određenih poteškoća, korisnici su nam uvijek na prvom mjestu i, dodatnim usavršavanjem radnika, unaprjeđivat ćemo svoj rad i biti istinski partner našim korisnicima i njihovim obiteljima u najizazovnijem periodu njihova života.