

**DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB**

**I**

**DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB  
PODRUŽNICA MARKUŠEVEC**

**IZVJEŠĆE O RADU DOMA U 2024.**

---

## **1. OSNOVNI PODACI O DOMU**

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Milovana Gavazzia 26, osnovan je Odlukom Skupštine grada Zagreba i počeo je s radom 1969. U Domu je smješten 131 korisnik.

Podružnica Markuševac, Štefanovec 170, otvorena je 12.9.2023. U Podružnici su smještena 92 korisnika.

## **2. UVJETI U POGLEDU PROSTORA, OPREME I DJELATNIKA**

### **a) *Prostor***

Prostor Doma Dubrava sastoji se od 1900 m<sup>2</sup> stambenog prostora, 950 m<sup>2</sup> prostora Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju i 1650 m<sup>2</sup> ostalog prostora.

Prostor Podružnice Markuševac sastoji se od podzemne etaže, prizemlja i kata, ukupne površine 3385 m<sup>2</sup>. Sastoji se od 1942 m<sup>2</sup> stambenog prostora, od čega je 1477 m<sup>2</sup> Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju.

U podzemnoj etaži Podružnice nalazi se hol s boravkom, restoran, kuhinja sa svim pratećim prostorijama (skladišta), tehnički prostor (kotlovnica, sprinkler soba, garderobe, sanitarni prostori), praonica rublja, prostor namijenjen za trgovinu i frizerske usluge, ambulanta za liječnika te Odjel za Alzheimer i druge oblike demencije (IV. stupanj usluge) sa smještajnim kapacitetom od 12 korisnika. U prizemlju se nalaze sobe za smještaj korisnika I. i II. stupnja usluge, dnevni boravak s čajnom kuhinjom te uredski prostori stručnih radnika Podružnice. Na prvom katu nalaze sobe za smještaj korisnika III. stupnja usluge, prostor radne i fizikalne terapije, prostor za medicinsko osoblje te knjižnica i čitaonica.

---

Tijekom izvještajnog razdoblja provedene su sljedeće aktivnosti i izvršeni zadaci:

#### **1. Nabava novog UPS uređaja**

Za osiguranje neprekinutog napajanja u slučaju nestanka električne energije, nabavljen je i instaliran novi UPS uređaj, čime je značajno povećana sigurnost i pouzdanost sustava.

#### **2. Termografsko ispitivanje razvodnih ormara**

Provedeno je termografsko ispitivanje razvodnih ormara, te je izrađeno odgovarajuće izvješće u cilju prevencije potencijalnih kvarova i povećanja energetske učinkovitosti.

#### **3. Čišćenje spremnika vode zbog legionelle**

Zbog utvrđene koncentracije legionelle, izvršeno je temeljito čišćenje spremnika vode u prostoru toplinske pod stanice kako bi se osigurala zdravstvena ispravnost vode i smanjili rizici za korisnike. Provedene su sve epidemiološke preporuke u sjedištu ustanove na lokaciji Milovana Gavazzija 26, 10040 Zagreb u cilju zaštite zdravlja korisnika i radnika.

#### 4. Ugradnja grijača na spremnik tople vode

Na spremnik tople vode kapaciteta 2000 litara ugrađen je grijač s ciljem podizanja temperature vode kako bi se spriječilo razvijanje bakterije Legionelle i osigurala zdravstvena ispravnog vode.

Nakon provedene mjera analize uzoraka vode dana 1. 10. 2024., utvrđeno je da Legionella više nije prisutna u analiziranim uzorcima.

Ova analiza provedena je u skladu s Pravilnikom o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja te epidemiološkom mišljenju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar.

#### 5. Ugradnja nove opreme za mrežnu povezanost

Ugrađena je nova oprema za poboljšanje prohodnosti internetske i telefonske mreže, čime je unaprijeđena funkcionalnost komunikacijskih sustava unutar ustanove.

#### 6. Opremanje ureda novim namještajem

Više ureda unutar ustanove opremljeno je novim namještajem, što je omogućilo poboljšanje radnog prostora i uvjeta za zaposlenike.

#### 7. Veliki servis teretnog dizala

Sukladno izvješću ZIK-a, proveden je servis teretnog dizala. Svi utvrđeni nedostaci su otklonjeni, a dizalo je u funkciji u skladu s važećim propisima.

#### 8. Popravlak vatrodojavnog sustava

Popravljen je centrala vatrodojavnog sustava te su zamijenjene baterije na 239 javljača požara, čime je osigurano pouzdano funkcioniranje sustava zaštite od požara.

#### 9. Nabava uređaja za nastanak biootpada

Sukladno javnom pozivu za sufinanciranje nabave uređaja za sprječavanje nastanka biootpada (otpada od hrane) u domovima za starije osobe (JP EU-2/2023) nabavljen je novi stroj za sprečavanje nastanka biootpada. Radnici zaduženi za rad na stroju za obradu i sprečavanje nastanka biootpada uspješno su završili edukaciju. Obuka je obuhvatili pravilno rukovanje strojem, tehničko održavanje i mjere sigurnosti u rada, čime je osigurano odgovorno i učinkovito upravljanje biootpadom. Ova aktivnost doprinosi očuvanju okoliša i podizanju kompetencije zaposlenika u skladu s propisanim standardima.

#### 10. Redovno ispitivanje strojeva i uređaja

Svi strojevi i uređaji redovno se ispituju sukladno odredbama Zakona o zaštiti na radu, čime se osigurava sigurnost i pouzdanost opreme.

#### 11. Nabava novog vozila

Za potrebe ustanove nabavljeno je novo vozilo, što će dodatno unaprijediti operativnu učinkovitost i olakšati obavljanje svakodnevnih aktivnosti.

Sve aktivnosti tijekom 2024. godine doprinijele su povećanju sigurnosti, funkcionalnosti i učinkovitosti rada ustanove te osigurale kvalitetnije uvjete za korisnike i zaposlenike.

### ***b) Oprema***

Soba korisnika je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja te hladnjakom.

U svim sobama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima koje nose medicinske sestre/tehničar i njegovateljice. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju sobe su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, pasivnim antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijemnikom i aparatom za kavu, a u dnevnom boravku za korisnike od opreme imamo stolove, stolice, komode s TV prijamnikom, pribor za društvene igre.

Radna terapija opremljena je stolovima, stolicama, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije.

Sanitarne prostorije opremljene su tuševima, WC školjkama, umivaonicama, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun. Sve kupaone i sanitarni čvorovi prilagođeni su korisnicima, a u prizemlju i prvom katu postoje sanitarni čvorovi koji su u potpunosti prilagođeni osobama s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore - za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta.

U prizemlju je uz glavnu kuhinju s termičkim blokom smještena i slastičarna te hladna kuhinja. Pripremnice su odvojene od glavne kuhinje (pripremnice mesa, ribe i povrća). Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje u zaseban prostor.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje.

U Podružnici Markuševac, prostor za boravak korisnika sastoji se od predprostora, vlastitog sanitarnog čvora s tušem i sobom. Sobe korisnika opremljene su ležajem s električnim mehanizmom, stolom i stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja, televizorom.

U svim sobama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom medicinskih radnika. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju sobe su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika. Sobe imaju vlastiti sanitarni čvor s tušem.

#### **c) *Radnici doma***

U prosincu 2024. u Domu je zaposleno 134 radnika (69 radnika u Domu Dubrava i 55 radnika u Podružnici Markuševac, od čega je u Podružnici 6 radnika zaposleno na temelju ugovora o dodatnom radu). Od toga je 123 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme i 11 radnika na određeno vrijeme. U Domu je zaposleno 109 žena (102 na neodređeno, 7 na određeno) i 25 muškaraca (21 na neodređeno, 4 na određeno).

U suradnji s Probacijskim uredom Zagreb i Prekršajnim sudom u Zagrebu tijekom 2024. rad za opće dobro u Domu Dubrava izvršavale su osobe kojima je izrečena navedena mjera.

### **3. UNUTARNJI USTROJ DOMA**

#### **a) *Ustrojbene jedinice, službe, odjeli i dr.***

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

##### **Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga**

Odjel brine oko smještaja i života korisnika u Domu. Organizira prijem i otpust korisnika, kontaktira s obitelji korisnika te socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama. U sklopu ovog odjela provode se programi skrbi za starije osobe koje borave u prostoru Doma te za starije koji žive u svojim kućama ili stanovima.

Stručna suradnica provodi individualni i grupni rad, kreativne radionice te organizira kulturno-zabavne aktivnosti u Domu.

##### **Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju**

Odjel obavlja poslove programa njege i zdravstvene zaštite korisnika. U sklopu ovog odjela djeluju i dva fizioterapeuta koji provode grupnu, individualnu fizioterapiju i elektroterapiju s korisnicima radi održavanja njihovog zdravstvenog stanja.

##### **Odjel pomoćno tehničkih poslova**

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za održavanje reda i čistoće ustanove i korisnika. Prati zakonske i podzakonske propise o održavanju higijene zgrade. Zadaća ovog odjela su poslovi otklanjanja kvarova te popravaka na zgradi, svim instalacijama, strojevima i namještaju doma. U sklopu Podružnice Markuševac Odjel pomoćno tehničkih poslova i Odjel prehrane su spojeni u isti odjel.

### **Odjel prehrane**

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za organizaciju prehrane korisnika Doma i korisnika izvaninstitucijske usluge dostave gotovih obroka. Na Odjelu se obavljaju poslovi pripreme i podjele hrane te toplih i hladnih pića i napitaka. Prati zakonske i podzakonske propise o prehrani.

U sklopu Podružnice Markuševac Odjel prehrane i Odjel pomoćno tehničkih poslova su spojeni u isti odjel.

### **Odjel općih i financijskih poslova**

Odjel općih i financijskih poslova nalazi se u sjedištu na lokaciji Milovana Gavazzija 26 s djelatnicama financija i računovodstva te u Podružnici, na lokaciji Štefanovec 170 s djelatnicima porte, kućnim majstorima i skladištarom-vozačem. Odjel obavlja financijske i računovodstvene poslove, odnosno knjiženja, izradu financijskih izvještaja, financijskih planova, planova nabave te ostale poslove iz područja financija i računovodstva te skladišnog poslovanja.

### **Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:**

1. Upravno vijeće upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnateljica predstavlja i zastupa Dom, vodi njegovo poslovanje i odgovorna je za zakonitost rada
3. Stručno vijeće Doma odlučuje o stručnim pitanjima socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma.

Rad Podružnice Markuševac organizira, koordinira i nadzire voditeljica Podružnice.

### ***b) Izvaninstitucijska djelatnost Doma i Program podrške u lokalnoj zajednici Gerontološki centar Dubrava***

Aktivnosti i programi podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb“ kao i izvaninstitucijska djelatnost Doma prvenstveno su namijenjeni starijim osobama koje nisu uključene u sustav institucijskog zbrinjavanja. Glavni cilj koji želimo postići je zadržati starije osobe što je duže moguće u njihovom domu omogućujući im pritom socijalnu uključenost te poboljšanje životnih sadržaja što izravno utječe na kvalitetu života. Kako bi taj cilj ostvarili, nastojimo biti poveznica između naših starijih sugrađana i njihove lokalne zajednice. Osiguravajući dostupnost, raznolikost i učinkovitost mnogobrojnih socijalnih usluga i servisa na području Gradske četvrti Gornja Dubrava i Gradske četvrti Donja Dubrava doprinosimo aktivnom, zdravom i produktivnom starenju naših korisnika.

### Vanjska prehrana

Prehrana se za vanjske korisnike organizira se iz Doma za starije osobe Dubrava na sljedeće načine:

- odnošenjem obroka od strane samih korisnika
- dostava obroka u stan korisnika
- u restoranu Doma.

Korisnici vanjske prehrane konzumirali su obroke pripremljene prema normativima i standardima utvrđenim za korisnike na stalnom smještaju. Ako je zbog zdravstvenih razloga postojala potreba, omogućeno je konzumiranje dijetalnog obroka.

Nepokretnim i teže pokretnim korisnicima osigurana je dostava obroka u njihov dom. Dostavu osigurava Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, koja vrši dostavu obroka korisnicima kojima je pravo priznato rješenjem Hrvatskog zavoda za socijalni rad, korisnicima kojima je usluga osigurana rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba te onima koji sami plaćaju uslugu vanjske prehrane.

S danom 15.5.2024. godine započeli smo s uslugom dostave obroka iz podružnice Markuševec za područje gradske četvrti Podsljeme kojoj Podružnica pripada.

Prehrana za vanjske korisnike iz Podružnice Markuševec organizirana je na način da im se hrana dostavlja u njihove domove.

#### Broj korisnika vanjske prehrane tijekom 2024. prema načinu distribucije obroka:

|    | <b>PREHRANA</b>                                                                                                               | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>DUBRAVA</b> | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>PODRUŽNICA<br/>MARKUŠEVEC</b> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. | ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA                                                                                    | 25                                    | X                                                       |
| 2. | DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - PRIVATNI KORISNICI                                                                          | 182                                   | 35                                                      |
| 3. | DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - UPUTNICA HR ZAVODA ZA SOC.RAD                                                               | 38                                    | 11                                                      |
| 4. | DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - RJEŠENJE GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU, ZDRAVSTVO, BRANITELJE I OSOBE S INVALIDITETOM | 74                                    | 11                                                      |
|    | <b>UKUPNO:</b>                                                                                                                | <b>319</b>                            | <b>57</b>                                               |



**Korisnici vanjske prehrane 31.12.2024.:**

|    | <b>PREHRANA</b>                                                                                                               | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>DUBRAVA</b> | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>PODRUŽNICA<br/>MARKUŠEVEC</b> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. | ODNOŠENJE OBROKA OD STRANE SAMIH KORISNIKA                                                                                    | 21                                    | x                                                       |
| 2. | DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - PRIVATNI KORISNICI                                                                          | 113                                   | 28                                                      |
| 3. | DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - UPUTNICA HR ZAVODA ZA SOC.RAD                                                               | 26                                    | 10                                                      |
| 4. | DOSTAVA OBROKA U STAN KORISNIKA - RJEŠENJE GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU, ZDRAVSTVO, BRANITELJE I OSOBE S INVALIDITETOM | 56                                    | 8                                                       |
|    | <b>UKUPNO:</b>                                                                                                                | <b>216</b>                            | <b>46</b>                                               |

Korisnicima vanjske prehrane u 2024. izdano je ukupno **72 305 obroka**.

Socijalni radnici vodili su evidenciju o broju korisnika vanjske prehrane i o tome obavještavali voditelje Odjela prehrane te Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova.

Kontakti s korisnicima koji sami odnose obroke su svakodnevni, a s korisnicima kojima se obrok dostavlja u kuću kontakt se ostvaruje telefonskim putem te po potrebi terenskim izvidom. Prilikom terenskih izvida, s korisnicima vanjske prehrane ispunjene su osobne kartice, uzete socijalne anamneze te je prikupljena propisana dokumentacija (preslika osobne iskaznice, odreska od mirovine te medicinska dokumentacija iz koje je vidljivo zdravstveno stanje korisnika).

Temeljem uvida u zahtjev i priloženu dokumentaciju, te socijalnu anamnezu po izvršenom terenskom izvidu, zahtjeve za vanjsku prehranu odobrava Stručni tim Doma u sastavu:

- voditelj Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
- voditelj Odjela prehrane
- socijalni radnik

Od siječnja 2024. održano je 27 sastanaka Stručnog tima za odobrenje organizirane prehrane.



Tijekom 2024. u Domu Dubrava predano je ukupno 97 zahtjeva za vanjsku prehranu, od toga 89 zahtjeva korisnika koji sami plaćaju dostavu obroka te 8 zahtjeva za pomoć u kući u vidu dostave obroka (pravo priznato rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba). Uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, 8 novih korisnika ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć u kući organiziranjem prehrane.

Od 15.5.2024. započeli smo s dostavom obroka iz Podružnice Markuševac. Tom prilikom smo 14 korisnika koji su imali dostavu obroka iz Doma Dubrava premjestili na dostavu iz Podružnice Markuševac jer se po adresi stanovanja nalaze na području koje dostavom pokriva Podružnica. Iz istog razloga, 17 korisnika dostave obroka premješteno je iz Doma Ksaver na dostavu iz Podružnice Markuševac. Za dostavu obroka iz Podružnice Markuševac od dana početka pružanja usluge zaprimili smo 26 zahtjeva. Od toga 20 korisnika koji su uslugu plaćali privatnim ugovorom, 4 korisnika kojima je pravo priznato putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba, te 2 korisnika kojima je pravo priznato rješenjem Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Kapacitet dostave obroka iz Podružnice je 50 obroka dnevno, a s obzirom na dinamiku oslobađanja mjesta, svi predani zahtjevi su i realizirani tijekom 2024. godine. Trenutno nemamo listu čekanja.

Socijalni radnik vodio je potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike vanjske prehrane: upisnik zahtjeva, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika. Redovito su se ažurirali podaci u aplikativnom sustavu DOGMA.

### **Pomoć u kući**

Temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom tijekom 2024. godine **9 korisnika** koristilo je pravo na pomoć u kući (usluge njegovateljice), od toga 2 nova korisnika, **23 korisnika** (od toga 4 novih korisnika) pravo na uslugu njegovateljice i dostavu obroka te **33 korisnika** (od toga 6 novih korisnika) pravo na pomoć u kući u vidu dostave gotovog obroka.

Tijekom 2024. **30 korisnika** (od toga 17 novih korisnika) privatno su plaćali uslugu pomoći u kući - pomoć njegovateljice. Uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, **14 korisnika** (od toga 2 nova korisnika) ostvarilo je pravo na uslugu skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici-pomoć njegovateljice. Putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb **10 korisnika** (od toga 3 nova korisnika) ostvarilo je pravo na pomoć u kući-pomoć gerontodomačice.

Od 14.10.2024. imamo zaposlenog njegovatelja za pomoć u kući u Podružnici Markuševac. Do kraja 2024. imamo 2 korisnika koji privatnim ugovorom plaćaju uslugu pomoć u kući.

Njegovatelji su obavljali poslove čišćenja, pospremanja, nabavke namirnica, pripreme obroka, peglanja, pranja rublja, pratili su korisnike pri obavljanju liječničkih pregleda, odlazili u

ljekarnu, pomagali im u održavanju osobne higijene i sl. Krajem mjeseca dostavljali su mjesečna izvješća o obavljenim uslugama u tekućem mjesecu. Svakodnevno su vodili dnevnik rada pruženih usluga. Njegovatelji se usmjeravaju da u svom radu njeguju individualni pristup svakom korisniku, vodeći računa o njegovim potrebama i zdravstvenom stanju.

Socijalni radnici su redovito mjesečno obilazili korisnike pomoći u kući te je po potrebi kontaktirali s članovima njihovih obitelji, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, zdravstvenim ustanovama te su vodili potrebnu evidenciju i dokumentaciju za korisnike pomoći u kući: upisnik zahtjeva, upisnik korisnika, osobni list i listu aktivnosti za svakog korisnika. Također, redovito su se ažurirali podatci u aplikativnom sustavu DOGMA.

**Prikaz pomoći u kući odobrene temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba tijekom 2024.:**

|    | <b>POMOĆ U KUĆI</b>                             | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>DUBRAVA</b> | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>PODRUŽNICA<br/>MARKUŠEVEC</b> |
|----|-------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. | POMOĆ NJGOVATELJICE                             | 8                                     | 0                                                       |
| 2. | DOSTAVA GOTOVOG OBROKA                          | 41                                    | 11                                                      |
| 3. | POMOĆ NJGOVATELJICE + DOSTAVA<br>GOTOVOG OBROKA | 33                                    | 0                                                       |
|    | <b>UKUPNO:</b>                                  | <b>82</b>                             | <b>11</b>                                               |

Tijekom 2024. njegovateljice su pružile **3.166 sati** pomoći u kući korisnicima kojima je to pravo priznato temeljem Rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

**Korisnici pomoći u kući (rješenje Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom) na 31.12.2024.:**

|    | <b>POMOĆ U KUĆI</b>                             | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>DUBRAVA</b> | <b>BROJ<br/>KORISNIKA<br/>PODRUŽNICA<br/>MARKUŠEVEC</b> |
|----|-------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. | POMOĆ NJGOVATELJICE                             | 8                                     | 0                                                       |
| 2. | DOSTAVA GOTOVOG OBROKA                          | 33                                    | 7                                                       |
| 3. | DOSTAVA GOTOVOG OBROKA + POMOĆ<br>NJGOVATELJICE | 23                                    | 1                                                       |
|    | <b>UKUPNO:</b>                                  | <b>64</b>                             | <b>8</b>                                                |

**Prikaz pomoći u kući odobrene uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad tijekom 2024.:**

|    | <b>POMOĆ U KUĆI</b> | <b>BROJ KORISNIKA</b> | <b>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</b> |
|----|---------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1. | POMOĆ NJEGOVALJICE  | 14                    | 1229                           |

31.12.2024. 9 korisnika ostvaruje prvo na pomoć u kući – pomoć negovateljice priznato uputnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

**Prikaz pomoći u kući odobrene putem Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološkog centra Dubrava tijekom 2024.:**

|    | <b>POMOĆ U KUĆI</b>   | <b>BROJ KORISNIKA</b> | <b>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</b> |
|----|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1. | POMOĆ GERONTODOMAĆICE | 10                    | 1136                           |

31.12.2024. pravo na pomoć u kući putem Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološki centar Dubrava ostvaruje 7 korisnika.

Korisnicima koji ne ispunjavaju kriterije za besplatno pravo na pomoć u kući putem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom niti putem projekta Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb, omogućeno je da to pravo ostvare plaćajući sami uslugu pomoći u kući.

**Privatni korisnici pomoći u kući tijekom 2024.:**

|    | <b>POMOĆ U KUĆI</b> | <b>BROJ KORISNIKA</b> | <b>BROJ SATI POMOĆI U KUĆI</b> |
|----|---------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1. | POMOĆ NJEGOVALJICA  | 30                    | 1797                           |

31.12.2024. imali smo 25 korisnika sami plaćaju uslugu pomoć u kući u Domu Dubrava te 2 korisnika u Podružnici Markuševac.

U 2024. ukupno je pruženo **7.328 sati pomoći u kući**.

Radi provođenja što kvalitetnije i učinkovitije usluge pomoći u kući redovito smo kontaktirali s patronažnim sestrama iz Doma zdravlja Zagreb-Istok, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Dubrava, socijalnom radnicom iz KB Dubrava, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Mjesnim odborima Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava i Gradske četvrti Podsljeme te nevladinim organizacijama.

## Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Dubrava“

### SPORTSKO-REKREATIVNE AKTIVNOSTI

U cilju očuvanja zdravlja i organizacije slobodnog vremena naših korisnika u 2024. organizirala se **rekreacija** koja uključuje vježbe za bolju pokretljivost i kondiciju osoba starije životne dobi. Sportsko-rekreativne aktivnosti organizirali smo u četiri Mjesna odbora na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, pod stručnim vodstvom fizioterapeuta za programe podrške u lokalnoj zajednici. Također, periodično smo organizirali rekreativno vježbanje u prirodi, izlet žičarom na Sljeme, šetnje Parkom Maksimir i sl.

#### Prikaz održanih sportsko-rekreativnih aktivnosti tijekom 2024.:

|    | <b>SPORTSKE AKTIVNOSTI – REKREATIVNO VJEŽBANJE</b> | <b>BROJ KORISNIKA</b> | <b>BROJ SATI USLUGE</b> |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1. | MJESNI ODBOR POLJANICE                             | 30                    | 164                     |
| 2. | MJESNI ODBOR IVAN MAŽURANIĆ                        | 18                    | 121,30                  |
| 3. | MJESNI ODBOR NOVOSELEC                             | 15                    | 124,30                  |
| 4. | MJESNI ODBOR OPOROVEC                              | 15                    | 124,30                  |
|    | <b>UKUPNO:</b>                                     | <b>78</b>             | <b>534,30</b>           |

**Plesne radionice** pod stručnim vodstvom instruktorice plesa tijekom 2024. održavale su se u dvije grupe, početnoj i naprednoj. Plesni program prilagođen je osobama starije životne dobi te se mogu priključiti svi, bez obzira na predznanje. Osim standardnih, društvenih te latino-američkih plesova, svake godine uvježbavaju se nove plesne forme i koreografije, uvažavajući pritom želje i interes korisnika.

#### Prikaz održanih plesnih radionica tijekom 2024.:

|    | <b>PLESNA ŠKOLA</b>      | <b>BROJ KORISNIKA</b> | <b>BROJ SATI USLUGE</b> |
|----|--------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1. | PLESNA SKUPINA DUBRAVICA | 35                    | 153                     |
| 2. | PLESNA SKUPINA DUBRAVA   | 19                    | 107                     |
|    | <b>UKUPNO:</b>           | <b>54</b>             | <b>260</b>              |

Korisnici su sudjelovali na sportsko-rekreativnim događanjima u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te domova za starije osobe Grada Zagreba.

Svjetski dan plesa obilježili smo 29.04.2024. u Mjesnom odboru Knežija, nastupom Plesne skupine Dubrava sa plesnom točkom „Samba i tango“.

Svjetski dan sporta korisnici su obilježili 25.05.2024. sudjelovanjem na manifestaciji u organizaciji Grada Zagreba i Zagrebačkog saveza sportske rekreacije „Sport za sve“, gdje su sudjelovali u Festivalu redovitog tjelesnog vježbanja te nizu sportskih i rekreativnih aktivnosti. Sudjelovali smo i na Međudomskom natjecanju u boćanju, održanom 07.06.2024. u Domu za starije osobe Sv. Ana a korisnici su se za natjecanje pripremali vrijedno vježbajući boćanje u parku Doma Dubrava.

Europski tjedan mobilnosti čija je ovogodišnja tema „Zajednički javni prostor“ obilježili smo aktivno: okupili smo se ispred Parka Maksimir (do kojeg smo došli pješke ili koristeći javni gradski prijevoz) te smo, uz vodstvo fizioterapeuta, odradili grupni trening vježbi prilagođenih starijim osobama, uživajući pritom u međusobnom druženju i gradskom zelenilu. Cilj ove akcije bio je promocija tjelesne aktivnosti kao važnog faktora u očuvanju zdravlja i funkcionalnih sposobnosti osoba starije životne dobi.

Na 21. Gerontološkom tulumu održanom 01.10.2024., sudjelovali smo sa dvije točke: nastupom rekreativne grupe Dubrava pod nazivom „Rokerice iz Dubrave“ te sa plesnom točkom „Disco i valcer“ Plesne skupine Dubrava.

Naučene koreografije prezentirali smo i u sklopu Dana otvorenih vrata Gerontološkog centra Dubrava, kao i prikaz vježbi prilagođenih osobama starije životne dobi. Također, u sklopu Dana otvorenih vrata organizirali smo školu plesa gdje su zainteresirani imali priliku naučiti osnovne plesne korake društvenih te latino-američkih plesova.

Na Adventskom balu održanom 05.12.2024. u Domu za starije osobe Trnje, plesni par Gerontološkog centra Dubrava natjecao se u izvođenju bečkog valcera te je osvojio prvo mjesto.

Na Adventskom sajmu održanom 23.12.2024. u Narodnom sveučilištu Dubrava, Plesna skupina Gerontološkog centra Dubrava nastupala je s točkom „Božićni plesni mix“.

---

## KULTURNO-ZABAVNE I RADNO-KREATIVNE AKTIVNOSTI

Klub „**Pol vure kulture**“ osmišljen je kao zajedničko druženje korisnika gdje se, uz dobro raspoloženje i smijeh, obilaze razne kulturno-zabavne aktivnosti i događanja u Gradu Zagrebu. Klub okuplja petnaestak članova, koji su u aktivnostima sudjelovali prema vlastitim preferencijama. Gledali smo da većina navedenih aktivnosti za korisnike bude besplatna.

U Hrvatskom državnom arhivu slušali smo zanimljiva predavanja „Suvremeni identitet i imidž Hrvatske“ (14.03.2024.), „Oblizeki – tradicijska jela za budućnost“ (25.04.2024.), „Manipulacija medijima i medijska manipulacija“ (16.05.2024.). Povodom Dana grada Zagreba, korisnici su prisustvovali prigodnom predavanju na temu „Priče o našem gradu – Zagreb kroz stoljeća“ održanom u Kulturnom centru Dubrava (31.05.2024.).

Posjetili smo Etnografski muzej (18.05.2024. u sklopu Međunarodnog dana muzeja), Muzej suvremene umjetnosti na dan otvorenih vrata (01.07.2024.) te smo iskoristili besplatan ulaz u Hrvatski prirodoslovni muzej povodom otvorenja nakon obnove (12.10.2024.).



Korisnica Gerontološkog centra Dubrava koja je po zanimanju matičar, sudjelovala je na Pjesmarici - domskoj radionici čitanja poezije te autorskih stihova u Domu Dubrava (16.04.2024., 21.05.2024.) kao i na gostovanju Pjesmarice u Domu za starije osobe Maksimir (05.11.2024.).

U Knjižnici Dubrava sudjelovali smo na pjesničkoj radionici „Rapsodija Gornje i Donje Dubrave“ održanoj povodom obilježavanja rođendana Vesne Parun (10.04.2024.). Bili smo na koncertu amaterskih pjevačkih zborova „Sedam suza za Zlatka Bočkala“ u Centru za kulturu Trešnjevka (11.04.2024.) te na završnom koncertu projekta Zbor Građana u D-duru u Kulturnom centru Dubrava (15.04.2024.). Posjetili smo poetsko glazbenu manifestaciju „Slavonija u krilu Zagreba“ (19.04.2024.). Podržali smo koncert učenika srednje glazbene škole održanom u Kulturnom centru Dubrava, pod nazivom Zvukovi proljeća (03.05.2024.). Sudjelovali smo na Glazbenom kvizu Spomenar održanom u Domu za starije osobe Park, Podružnica Lašćina (14.05.2024.). Povodom Dana grada Zagreba, korisnici su uživali u koncertu u organizaciji SKUD-a Ivan Goran Kovačić održanom u dvorištu Muzeja grada Zagreba (29.05.2024.) te u koncertu ljubavnih i starih zagrebačkih šlagera u organizaciji Narodnog sveučilišta Dubrava (31.05.2024.).

Korisnici Gerontološkog centra zajedno sa domskim korisnicima sudjelovali su u radu zbora pod vodstvom vanjskog suradnika, glazbenog umjetnika Vitomira Ivanjeka. Zajednički su nastupali na svim prigodnim domskim manifestacijama i događanjima kao i na nastupu zbornih grupa treće životne dobi – Iblerovci 77+, Ksaver, Prečko 50+ i Dubrava, održanom u sklopu Međunarodnog uličnog festivala CEST IS dBEST (01.06.2024.).

Plesni par našeg Gerontološkog centra svojim nastupom pod nazivom „Romantična priča“ uvećao je prigodni program proslave 55. godišnjice rada Doma za starije osobe Dubrava (12.06.2024.). Također, još jedan plesni par Gerontološkog centra sudjelovao je u programu obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u organizaciji Udruge umirovljenika - Seniora Studentskog grada (03.10.2024.).

U sklopu 20. Dana Dubrave, korisnici su posjetili izložbu „Dubrava u objektivu 4“ (03.06.2024.), prisustvovali su glazbeno-poetskoj večeri „Sevdah u poeziji, poezija u sevdahu“ (07.06.2024.), bili su na koncertu Matije Dedića održanom u Kulturnom centru Dubrava (08.06.2024.). te na predstavljanju zbirke pjesama i glazbenom nastupu Željka Krušlina Kruške pod nazivom „Divno je biti nekome nešto“ (13.06.2024.). Također u sklopu 20. Dana Dubrave, gledale su se dvije predstave: "Ne daj se, Njofra" Kazališta slijepih i slabovidnih Novi Život (05.06.2024.) i "Fešta" Teatra Exit (19.06.2024.).

Posjetili smo izložbu hrvatskih stereotipa NIK TITANIK pod nazivom "MI HRVATI" u Galeriji "Vladimir Filakovac" Narodnog sveučilišta Dubrava (19.09.2024.). Sa ljetom smo se pozdravili folklornom manifestacijom „Jesen došla, Mala Gospa prošla“ održanoj u NS Dubrava (28.09.2024.). U Kulturnom centru Dubrava korisnici su uživali u poetsko glazbenom programu pod nazivom „Špelancije spod Slemena“ (22.10.2024.) jednako kao i na otvorenju 4. likovne kolonije „Sinac slika u Zagrebu“ uz popratne folklorne te tamburaške nastupe (30.11.2024.). U prosincu je fokus bio na blagdanima te su tako korisnici sudjelovali na Božićnom plesnjaku u Kulturnom centru Dubrava (12.12.2024.), posjetili su zagrebački Advent (18.12.2024.),

uživali u glazbeno-poetskoj večeri "Ususret Božiću" (19.12.2024.) te u koncertu božićnih napjeva hrvatske, ukrajinske i mađarske baštine pod nazivom Tradicija koja nas spaja - "Dobra večer, mi kucamo" (20.12.2024.) održanom u Kulturnom centru Dubrava.

#### Radno - kreativne aktivnosti

Keramička radionica održavala se periodično, najčešće jednom tjedno u prostorijama Doma za starije osobe Dubrava. U Domu za starije osobe Sveta Ana sudjelovali smo na radionici ukrašavanja uskršnjih jaja (08.03.2024.). Povodom Međunarodnog dana žena, naše korisnice sudjelovale su na kreativnoj radionici „Tijela na papiru“ održanoj u Muzeju grada Zagreba (08.03.2024.). Uoči Noći knjige, korisnice su sudjelovale na radionici biblioterapije „Knjiga kao flaster“ održanoj u Knjižnici Dubrava (23.04.2024.). U Knjižnici Dubrava također smo sudjelovali na radionici ukrašavanja licitarskih srca povodom Dana grada Zagreba (09.05.2024.). Posjetili smo Udrugu OZANA i njihov Štrikeraj cafe te sudjelovali na radionici „Kvadrat do kvadrata“ gdje smo zajedničkim snagama spajali kvadrate vune kako bi se sašile deke koje su donirane Domu za starije osobe Glina (22.05.2024.). Na ovogodišnjem FloraArtu, korisnice su na prigodnoj radionici učile trikove održavanja orhideja (31.05.2024.). Sudjelovale su i na kreativnoj radionici izrade ukrasa od recikliranog materijala koja je održana u sklopu projekta „Zelena knjižnica za zeleni Zagreb“ u Knjižnici Dubrava (08.10.2024.). U sklopu Dana otvorenih vrata Gerontološkog centra Dubrava, održali smo radionicu izrade hortenzija od salvet papira (21.10.2024.). Na Domijadi keramike, manifestaciji koja se tradicionalno održava u Domu za starije osobe Centar, korisnice su oslikavale keramičke tanjure te ih ukrasile interesantnim bojama i unikatnim dizajnom (14.11.2024.). Izrađivali smo adventski vjenčić koji je bio izložen na tradicionalnoj manifestaciji „Uradi sam pod Trešnjevačkim kišobranom“ koja se održava u Domu za starije osobe Trešnjevka (28.11.2024.).

U dva navrata organizirali smo glazbenu radionicu koja se bazira na načelima pjevanja Škole za otkrivanje glasa koju je utemeljila švedska operna pjevačica Valborg Werbeck-Svårdström (02.12. i 16.12.2024.). Nakon odrađenih vježbi za produbljivanje disanja, aktiviranje slušanja te aktivne imaginacije, zajedno smo pjevali međimurske adventske pjesme.

Ususret blagdanima održale su se prigodne kreativne radionice pa smo tako u Knjižnici Dubrava izrađivali ukrase za bor (03.12.2024.) dok je u prostorijama Doma Dubrava održana radionica izrade božićnih svijećnjaka (17.12.2024.) te božićnih čestitki (18.12.2024.). Za kraj godine, korisnice Gerontološkog centra u Knjižnici Dubrava učile su kako se izrađuju mirisne svijeće (19.12.2024.).

#### AKCIJE I MANIFESTACIJE

Korisnici Gerontološkog centra tijekom 2024. sudjelovali su na sljedećim manifestacijama:

- Kreativna korizma, Dom za starije osobe Sv. Josip (06.03.2024.)
- Svjetski dan plesa i Europski dan *međugeneracijske* solidarnosti (29.04.2024.)
- Festival pjesme, Dom za starije osobe Dubrava (07.05.2024.)
- Glazbeni kviz Spomenar, Dom za starije osobe Park, Podružnica Laščina (14.05.2024.)



- 32. Svjetski dan sporta i 10. Festival redovitog tjelesnog vježbanja u organizaciji Grada Zagreba i Zagrebačkog saveza sportske rekreacije „Sport za sve“ (25.05.2024.)
- Međudomsko natjecanje u boćanju, Dom za starije osobe Sv. Ana (07.06.2024.)
- Obilježavanje Dana Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb (12.06.2024.)
- Europski tjedan mobilnosti (16.-22.09.2024.)
- 21. Gerontološki tulum (01.10.2024.)
- Kiflijada, Dom za starije osobe Dubrava (23.10.2024.)
- Domijada keramike, Dom za starije osobe Centar (14.11.2024.)
- Tradicionalna radionica izrade adventskog vjenčića „Uradi sam pod Trešnjevačkim kišobranom“, Dom za starije osobe Trešnjevka (28.11.2024.)
- Filmski festival, Dom za starije osobe Medveščak (04.12.2024.)
- Adventski bal, Dom za starije osobe Trnje (05.12.2024.)
- Adventski sajam, Narodno sveučilište Dubrava (23.12.2024.)

Proveli smo evaluaciju zadovoljstva korisnika i korisnosti provedbe Programa podrške u lokalnoj zajednici (rujan 2024.), čiji su rezultati prezentirani na obilježavanju 20 godina Gerontoloških centara Grada Zagreba, 31. listopada 2024. u Kaptol Boutique Cinema. U sklopu navedenog događaja održana je i panel diskusija na temu "Razvoj usluga u zajednici za bolji život u starosti" na kojoj je jedna od sudionica bila i korisnica Gerontološkog centra Dubrava, gđa Marija Barun.

Na Gerontološkom tulumu održanom 01. listopada 2024. u Parku Josipa Jurja Strossmayera, u suradnji s ljekarnom Švaljek, organizirali smo besplatno savjetovanje vitaminsko - mineralnog statusa (mjerjenje vitamina, minerala i masnoće u krvi).

Također, periodično smo organizirali preventivne zdravstvene preglede (mjerjenje krvnog tlaka, tjelesne težine, vrijednosti glukoze u krvi i sl.) po mjesnim odborima na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava.

#### POSUDIONICA ORTOPEDSKIH POMAGALA

Starijim osobama Grada Zagreba omogućavala se posudba ortopedskih pomagala i nužne opreme (invalidskih kolica, hodalica, štaka, štapova, toaletnih stolica i povišenja, podložaka za hranjenje, stolica za krevet, bolesničkih kreveta itd.). Tijekom 2024. posuđeno je 69 ortopedskih pomagala.

Za svako posuđeno ortopedsko pomagalo uplaćivao se unaprijed određen polog, kao osiguranje da će se pomagalo čuvati i vratiti. Mjesečni najam nije se naplaćivao a uplaćeni polog korisnicima se vraćao po povratku ispravnog ortopedskog pomagala.

Socijalna radnica vodila je propisanu dokumentaciju i evidenciju korisnika koji koriste posuđena ortopedska pomagala te je sa fizioterapeutom jednom godišnje obilazila korisnike koji koriste posuđena ortopedska pomagala.

Radi što boljeg informiranja o posudionici ortopedskih pomagala podijeljeni su informativni letci (liječnicima obiteljske medicine, patronažnoj službi, ljekarnama i sl.) na području Gradske četvrti Gornja Dubrava, Donja Dubrava te Podsljeme.

## SAVJETOVALIŠNI RAD

U prostorijama Doma Dubrava održana je Antistres radionica na kojoj su korisnici učili alate i tehnike osnaživanja te suočavanja sa svakodnevnim stresnim situacijama (11.04.2024.). Radionicu je vodila socijalna radnica koja je završila psihoterapijski smjer Transakcijska analiza. Povodom Međunarodnog dana svjesnosti o stresu koji se obilježava u studenom, u suradnji sa Centrom za razvoj vrijednosti, organizirali smo online predavanje radne terapeutkinje Mirte Lažeta na temu „Suočavanje sa stresom“ (28.11.2024.).

Tijekom 2024. svakodnevno smo informirali osobe starije životne dobi o pravima koja im pripadaju te o načinima ostvarivanja i zaštite tih prava na svim razinama (lokalnim, nacionalnim i globalnim). U suradnji s Udrugom KRUGOVI - Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje te Hrvatskim pravnim centrom, organizirali smo online pravnu edukaciju i savjetovanje za starije osobe uz predavanje o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju te raspolaganju imovinom (21.05.2024.). Edukaciju pod nazivom „DOSTA – DOSTOJANSTVENO STARENJE“ ponovili smo u Podružnici Markuševac (09.12.2024.).

## INFORMIRANJE

U cilju informiranja stanovnika Markuševca te stanovnika šire Podsljemenske zone, održali smo informativne tribine (22.03.2024. u Mjesnom odboru Markuševac te 23.04.2024. u Podružnici Markuševac) na kojima smo uz neformalno druženje prezentirali programe i usluge koje ćemo razvijati u sklopu izvaninstitucije Doma te Gerontološkog centra. Prisustvovali smo godišnjoj skupštini Udruge umirovljenika Novi Zagreb, Podružnica „Seniori Studentskog grada“ održanoj 09.04.2024., gdje smo prisutne informirali o programima i aktivnostima koje se provode u sklopu Gerontološkog centra. U prostoru Knjižnice Dubrava, 21.10.2024. organizirali smo Dan otvorenih vrata te smo, uz prezentaciju aktivnosti koje provodimo, dijelili s građanima sve informacije vezane za rad Gerontološkog centra Dubrava. Dana 22.10.2024. održali smo sastanak sa predsjednicom i članovima Mjesnog odbora Dubec kako bi dogovorili daljnju suradnju.

Kako bi informacije dospjele do što većeg broja naših sugrađana, izrađivali smo letke, plakate i brošure te smo ih strateški podijelili po svim bitnim mjestima okupljanja osoba starije životne dobi (ljekarne, domovi zdravlja, mjesni odbori, trgovački lanci, autobusne stanice) na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava te Gradske četvrti Podsljeme. Također, redovito smo ažurirali informacije na web-stranici Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb te na društvenim mrežama Facebook i Instagram.

#### 4. BROJ I STRUKTURA KORISNIKA

Smještajni kapacitet Doma Dubrava je 131 korisnik.

31.12.2024. u Domu smo imali 48 korisnika I. stupnja usluge, 25 korisnika II. stupnja usluge i 55 korisnika III. stupnja usluge, odnosno, 128 korisnika (26 muškaraca i 102 žene).

Smještajni kapacitet Podružnice Markuševac je 92 korisnika.

##### **Financiranje opskrbnine na dan 31.12.2024. u Domu Dubrava:**

- za 3 korisnika cjelokupan iznos smještaja plaćalo je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- za 8 korisnika uz njihovu mirovinu, razliku je nadoplaćivalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- za 2 korisnika uz mirovinu, razliku je nadoplaćivalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te ostali obveznici uzdržavanja
- 5 korisnika kojima je usluga smještaja priznata rješenjem Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u cijelosti su sami plaćali iznos smještaja
- 66 korisnika je samostalno plaćalo cijenu usluge smještaja
- za 42 korisnika uz mirovinu, razliku u cijeni smještaja nadoplaćivala su djeca, odnosno skrbnici
- za 2 korisnika cjelokupan iznos cijene smještaja plaćali su skrbnici

##### **Financiranje opskrbnine na dan 31.12.2024. u Podružnici Markuševac:**

Prema izvoru podmirivanja troškova socijalne usluge dugotrajnog smještaja, svi korisnici Podružnice Markuševac potpisuju ugovore o smještaju što znači da sami podmiruju troškove smještaja odnosno uz nadoplatu obveznika plaćanja.

#### 5. OPSEG I KVALITETA USLUGA

##### ***a) Rad socijalne radnice***

Tijekom 2024. smještajni kapacitet Doma Dubrava i Podružnice Markuševac bio je popunjen. Svakodnevno, telefonskim razgovorom ili dolaskom u ustanovu građani su se interesirali i informirali o smještaju te su dobivali upute i sve potrebne informacije vezano za smještaj.

U 2024. zaprimljeno je 604 zamolbi za smještaj, što je 90 zamolbi više u odnosu na 2023. 23 su zahtjeva za smještaj putem zamolbe, rješenja ili u kriznoj situaciji putem Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili putem Ministarstva branitelja.

Ukupan broj zamolbi na dan 31.12.2024. U Domu Dubrava iznosi 2213, a u Podružnici Markuševac 1508.

Tijekom 2024. preminulo je 24 korisnika u Domu Dubrava.

U 2024. godini Podružnicu Markuševac napustilo je 29 korisnika, od kojih je 26 preminulo dok su 3 korisnika pismeno otkazali ugovor o smještaju iz osobnih razloga odnosno smještaja u drugi dom.

U 2024. godini u Domu Dubrava primljeno je 23 novih korisnika, dok je u Podružnicu Markuševac primljeno 73 novih korisnika.

Kako bi informacije o uslugama koje pruža Podružnica Markuševac bile što dostupnije i sveobuhvatnije, informiranje potencijalnih kandidata i interesenata o usluzi smještaja u Podružnici Markuševac odvijalo se u sklopu redovnog rada sa strankama (svaki radni dan od 9.00 do 12.00 sati), telefonskim i elektronskim putem (od 7.30 do 15.30 sati).

Zaprimanje zahtjeva za smještaj odvijalo se također u sklopu redovnog rada sa strankama, svaki radni dan u periodu od 9.00 do 12.00 sati te putem pošte i putem elektronske pošte. Svi kandidati dobivali su potvrde s urudžbenim brojem njihovih zahtjeva.

Na mrežnoj stranici Doma sve zainteresirane osobe su mogle pronaći popis potrebne dokumentacije i obrasce zahtjeva za smještaj. Popis potrebne dokumentacije i obrasci zahtjeva za smještaj također se nalaze i pored recepcije Doma i kod socijalnog radnika.

Kriterij za prijem korisnika Podružnice Markuševac je prebivalište u Gradu Zagrebu neprekidno, najmanje deset godina prije podnošenja zahtjeva.

Pored zakonom propisanih prednosti pri smještaju, prednost pri smještaju u Podružnicu Markuševac ostvaruju i kandidati stari 90 i više godina.

Prvi korisnici Podružnice realizirali su smještaj 03. listopada 2023. i to na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju. Do ožujka 2024. popunjena su sva slobodna mjesta na istom Odjelu.

Popunjavanje mjesta u stambenoj jedinici započelo je krajem siječnja 2024., a završeno je početkom ožujka 2024.

Odjel za Alzheimer i druge demencija započeo je s radom u studenom 2024. Kapacitet od 12 korisnika je također popunjen.

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2024. održana je 18 puta, od čega je 12 sastanaka Komisije bilo vezano za smještaj korisnika u Podružnicu Markuševac. Riješeno je 26 zamolbi za smještaj u Dom za starije osobe Dubrava te 110 zamolbe za smještaj u Podružnicu Markuševac. Od tog broja, 25 zamolbi se odnosi na smještaj na Odjele za Alzheimer i druge demencije. Na Komisiji je uvijek bio prisutan potreban broj članova za donošenje odluke o prijemu i uredno se vodio zapisnik. Svaki puta sastavljale su se liste čekanja prema osobnim zamolbama (Dubrava i Markuševac) i prema rješenjima Hrvatskog zavoda za socijalni rad (Dubrava).

S novoprimljenim korisnicima tijekom adaptacijskog perioda potrebno je najviše individualnog rada i razgovora te je socijalna radnica svakodnevno obilazila nove korisnike. Isto tako, gotovo svakodnevno vodila je razgovore vezano za poštivanje kućnog reda, rješavala različite međusobne pritužbe korisnika, osobne probleme, vodila svakodnevne razgovore i obilazila korisnike kako na stambenom dijelu tako i na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju.

Zbog vraćanja u funkciju pušionice koja je tijekom razdoblja covid-a i radova također bila dvokrevetna soba za korisnike, dva korisnika smještena su u jednokrevetne sobe.

Tijekom godine, u Domu i Podružnici, uredno su se vodile sve knjige i potrebna dokumentacija za korisnike sukladno Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi ( NN 113/2022):

- upisi u matičnu knjigu korisnika kao i pomoćnu matičnu knjigu
- socijalne anamneze korisnika
- briga oko produljenja dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna
- mjesečni plan rada
- dnevnik rada
- knjiga upisa zaprimljenih zahtjeva
- upisivanje u računalni program DOGMA (novih zamolbi, zapisnika o provedenim aktivnostima za svog korisnika doma i kandidata za smještaj, svakodnevno ažuriranje podataka) i program REKOSS.

Ujedno je kompletirana i prema potrebi ažurirana i dokumentacija koja je sastavni dio dosjea korisnika usluge smještaja.

Za sve korisnike usluge smještaja redovito je izvršavana i obnavljana prijava boravišta na adresi Podružnice Markuševac putem mrežne aplikacije Ministarstva unutarnjih poslova „Prijava boravišta osoba kojima se pruža usluga smještaja“ te su na osobni zahtjev korisnika izdavane potvrde o smještaju u ustanovu socijalne skrbi potrebne pri ostvarivanju različitih prava.

Radnicima računovodstvenih poslova mjesečno su dostavljana izvješća vezana uz odsutnost korisnika usluge smještaja tijekom proteklog mjeseca (zbog liječenja u bolnici i/ili specijalnoj bolnici za rehabilitaciju) kao i podatci o novoprimljenim korisnicima te obavijesti o prestanku smještaja.

Kroz individualni rad s korisnicima socijalni radnici pružali su individualiziranu stručnu podršku, pomoć i savjetovanje s ciljem prihvata i upoznavanja korisnika s novom sredinom, pomoći pri uključivanju u programe aktivnosti, praćenja razdoblja adaptacije, pomoći pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija te objedinjavanja informacija o psihofizičkom i socijalnom statusu korisnika radi poduzimanja adekvatnih postupanja iz djelokruga socijalnog rada.

Prema ukazanoj potrebi, održavala se komunikacija i korespondencija s obveznicima plaćanja iz Ugovora o smještaju kako bi se riješile određene situacije u interesu korisnika.

Tijekom 2024. u Domu Dubrava i Podružnici Markuševac korisnicima je bilo omogućeno ostvarivanje biračkog prava na biračkom mjestu u ustanovi. Tako su odrađeni izbori za zastupnike u Hrvatski sabor, izbori za Europski parlament te prvi krug izbora za predsjednika Republike Hrvatske. Kontaktirani su svi korisnici te članovi obitelji korisnika vezano za dostavu

podataka nadležnom upravnom tijelu te su napravljene sve potrebne radnje kako bi njihovo biračko pravo bilo ostvareno.

Socijalna radnica redovito je kontaktirala s obitelji korisnika radi dogovora i rješavanja aktualnih stvari za korisnike (npr. pratnja u bolnicu na preglede, preseljenje na Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju, donošenje potrebnih stvari korisnicima i sl). Korisnicima su omogućeni kontakti i video pozivi s članovima obitelji, osobito s onima koji ne žive u RH.

Svakodnevna briga oko korisnika i niz novonastalih situacija iziskivala je gotovo svakodnevni sastanak voditeljice Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju i socijalne radnice. Zajedničkim radom i idejama rješavali su se problemi vezani za korisnike na naše i njihovo zadovoljstvo.

Sastanci Stručnog vijeća na kojima su bili prisutni svi stručni radnici Doma održani su tijekom 2024. godine 5 puta. Uredno se vodio zapisnik. Teme koje su se protezale kroz sastanke Stručnog vijeća tijekom godine:

- usvajanje Plana i programa rada za 2025. i Izvješća o radu Doma za 2024. godinu
- izbor predsjednika Stručnog vijeća
- napredovanje u zvanje socijalni radnik mentor
- sastav Stručnog tima za odobrenje vanjske prehrane u Podružnici Markuševac
- organizacija rada tijekom ljetnih mjeseci
- usvajanje Protokola o restriktivnim postupcima i primjenama mjera sputavanja

Upute o načinu i mogućnostima podnošenja zahtjeva za uslugu smještaja komunicirale su za Podružnicu Markuševac javno, putem press konferencije i obavijesti u medijima, putem pisane obavijesti na ulazu u Podružnicu Markuševac te na mrežnoj stranici Doma Dubrava-Zagreb i Grada Zagreba. U Podružnici Markuševac te na navedenim mrežnim stranicama Doma Dubrava Zagreb nalaze se obrasci zahtjeva za smještaj, liječničke potvrde za prijem u dom te popis dokumentacije koja je potrebna za smještaj u Podružnicu kao i u Dom Dubrava.

#### ***b) Rad stručne suradnice Doma Dubrava***

Tijekom 2024. godine radno-okupacijske aktivnosti odvijale su se kroz:

- individualne aktivnosti
- grupne aktivnosti
- individualni psihosocijalni rad s korisnicima
- organiziranje kulturno-zabavnih aktivnosti



## Individualne aktivnosti

Individualne aktivnosti odnose se na individualni rad i pristup stručne suradnice korisnicima na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju te na stambenom dijelu koji zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti sudjelovati u grupnim aktivnostima ili nemaju interesa za rad u grupi. Pojedini korisnici su redovito tijekom godine posuđivali knjige iz knjižnice Doma, rješavali križaljke, osmosmjerke ili sudoku, bavili se izradom ručnog rada u svojoj sobi, šivanjem, izradom cvijeće ili prigodnih ukrasa. Nekoliko korisnika piše poeziju i bavi se slikanjem. Vrlo zanimljiva i zabavna aktivnost nekima su i puzzle koje su korisnice individualno ili u manjim grupama slagale u svojoj sobi ili u domskoj knjižnici.

Stručna suradnica svakodnevno je obilazila korisnike stambenog dijela i stacionara, razgovarajući s njima i rješavajući aktualnu problematiku. Osobito se radilo na motivaciji korisnika kako bi se uključili u aktivnosti prema vlastitim interesima.

## Grupne i kulturno-zabavne aktivnosti

U 2024. gotovo svakodnevno smo održavali tematske kreativne radionice, izrađujući različite prigodne ukrase za sudjelovanje na manifestacijama u drugim domovima, ukrašavanje i dekoraciju našeg prostora ili poklone.

Za pripadnice ljepšeg spola u Domu je održana radionica ljepote.

Jednom tjedno molili smo Krunicu.

Domski pjesnici, korisnici Beba Dedić, Željko Tobolčević, Anđela Tustić i Katica Grgošić autorske stihove čitali su našim, kao i korisnicima drugih domova na glazbeno-poetskoj priredbi koju smo nazvali „Pjesmarica“.

Organizirali smo proslave rođendana korisnika uz glazbu, čestitke i veliku tortu.

Plesali smo u ritmu „Rim-tim-tag-dim“.

Prigodno smo proslavili Fašnik, Valentinovo, Međunarodni dan žena, blagdan svetog Josipa-dan očeva, Uskrs, Svjetski dan djedova i baka i dan starijih osoba, Europski tjedan mobilnosti, Međunarodni dan starijih osoba, Dan jabuka, blagdan Svih Svetih, Martinje, svetog Nikolu, Božić te smo 31.12. u 12,00 dočekali novu godinu.

Probe domskog zbora održavale su se jednom tjedno pod vodstvom maestra Vitomira Ivanjeka. Zbor je nastupao na domskim manifestacijama: proslavi 55. rođendana Doma, prilikom darivanja korisnika te na organiziranom božićnom koncertu za korisnike.

Tijekom godine imali smo redovite vizite Klaunovadoktora.

Povodom Uskrsa i Božića naše korisnike darivale su predstavnice Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, branitelje, zdravstvo i osobe s invaliditetom.

2024. održan je 26. Festival pjesme u našem Domu na kojem je pobijedila naša korisnica Marija Krtanjek s pjesmom „Imala si sa mnom sve“.

4. put održana je već tradicionalna domska manifestacija „Kiflijada“. Dom Dubrava osvojio je nagradu za najljepšu košaricu.

U lipnju smo prigodno proslavili 55. rođendan Doma, a cijelu proslavu zaokružili smo Obiteljskim danom, proslavom sa članovima obitelji naših korisnika.

Korisnici Doma bili su gosti na priredbi Glazbeno putovanje Lijepom Našom u OŠ Vjenceslava Novaka.

Osobito smo se veselili našim malim prijateljima iz Vugrovca s kojima smo i ove godine uz brojne zajedničke aktivnosti i puno emocija proslavili Dan djedova i baka i dan starijih osoba u srpnju.

Na 21. Gerontološkom tulumu, Dom i Podružnica predstavili su se zajedničkim štandom, nastupom rekreativaca GC-a i nastupom Plesne grupe Dubrava GC-a.

Fašnik pod maskama, Kreativna korizma, Travanjski susreti Vesne Parun, Glazbeni kviz Spomenar, Kviz znanja, Turnir u šahu, Turnir u boćanju, Dan kruha, Domijada keramike, Uradi sam pod trešnejvačkim kišobranom, Filmski festival i Adventski bal bile su aktivnosti u drugim zagrebačkim domovima na kojima su sudjelovali domski korisnici i korisnici GC-a.

I tijekom 2024. u Domu se redovito, različitim radionicama provodio projekt „Sjeti me se“ koji su za korisnike provodili članovi udruge Promise, studenti medicine i biomedicinskih znanosti Sveučilišta u Zagrebu. Rezultati istraživanja predstavljeni su poster-prezentacijom na Hrvatskom kongresu Alzheimerove bolesti, CROCAD-24. Udruga Promise i Dom za starije osobe Dubrava-Zagreb predstavili su projekt u kategoriji ne-farmakološke intervencije u AB, temom: Obogaćeno okruženje u obliku kreativnih radionica ublažava vidnokonstruktivne izvršne kognitivne deficite u starijih osoba oboljelih od demencije/Enriched environment in the form of creative workshops mitigates visuocognitive and executive cognitive deficit in elderly suffering from dementia te su osvojili nagradu za najbolji poster Konferencije. Mentorice i koautorice: Ivana Vratanić i Josipa Jergan.

Suradivali smo sa udrugom Ozana te smo za naše korisnike dobili donaciju rukavića. I naše korisnice okušale su se u pletenju rukavića što je bilo zabavno i poučno.

S učenicima Agronomске škole Zagreb sudjelovali smo u projektu Škola i zajednica kroz radionice međugeneracijske solidarnosti koje su se održavale dva puta mjesečno. Slogan projekta bio je „Ispunimo srca radošću“, a predstavljen je i u Skupštini Grada Zagreba 7.6.2024. Projekt se nastavlja i u školskoj godini 2024/25.

Održavali smo redovite susrete s našim dragim prijateljima iz Molitvene zajednice Srce Isusovo.

Svete Mise i Ispovijed održavane su uoči blagdana, u suradnji sa župnikom naše župe, Svetog Ivana XXIII pape, vlč. Kristom Brkićem i kapelanom, vlč. Ivanom Pugarom.

Ugostili smo djecu DV „Poletarac“ i „Medo Brundo“, Osnovne škole Vjenceslava Novaka i Antuna Mihanovića, Agronomске škole Zagreb, XII Gimnazije Zagreb, Plesnu grupu Dubrava, KUD „Ruža Prigorja, Zbor Matice umirovljenika Grada Zagreba, KUD Valentinovo i KUD Oporovec.

I ove godine surađivali smo s Hrvatskom lutrijom.

Stručna suradnica organizirala je radionice i kulturno-zabavna događanja u Domu.

Surađivala je i komunicirala s voditeljima projekata, ravnateljima/ravnateljicama vrtića, osnovnih i srednjih škola, tetama, učiteljicama, profesoricama, voditeljima/voditeljicama KUD-ova.

Stručna suradnica sudjelovala je na stancima Stručnog vijeća.

Redovito je tijekom godine ažurirala web stranicu Doma.

Bila je službenik za zaštitu osobnih podataka.

Kao predsjednica Komisije za prijem i otpust korisnika, organizirala je sjednice, vodila propisanu dokumentaciju te sastavljala liste čekanja.

Redovito je vodila propisane evidencije i obrasce: individualni plan korisnika, lista praćenja sudjelovanja korisnika u radno-okupacijskim aktivnostima, mjesečni plan rada, tjedni raspored aktivnosti i dnevnik rada.

Bila je mentorica studenticama Studijskog centra socijalnog rada.

Aktivno, pisanjem rada, sudjelovala je na nekoliko konferencija.

### ***Rad stručne suradnice i radne terapeutkinje s korisnicima u Podružnici Markuševac***

Sukladno Individualnom planu rada koji se izrađuje za svakog korisnika, korisniku se sugerira i omogućava uključivanje u individualne i grupne domske aktivnosti kako bi se održao nivo kognitivnih sposobnosti i unaprijedila kvaliteta života korisnika, te se razvijale kvalitetnije socijalne i komunikacijske vještine, uvažavajući interese, mogućnosti i želje svakog pojedinog korisnika.

Tijekom 2024. radno-okupacijske aktivnosti odvijale su se kroz:

- individualne aktivnosti-individualni psihosocijalni rad s korisnicima
- grupne aktivnosti-organiziranje kulturno-zabavnih i radno-okupacijskih aktivnosti
- aktivnosti na Odjelu za Alzheimer i druge oblike demencija

## **Individualne aktivnosti**

Individualne aktivnosti odnose se na individualni rad i pristup stručne suradnice i radne terapeutkinje korisnicima Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, Odjela za Alzheimer i druge oblike demencija te korisnicima stambenog odjela. Kroz individualni rad korisnicima se pružala individualna stručna podrška, pomoć i savjetovanje, upoznavanje korisnika s novom sredinom, pomoć pri uključivanju u programe aktivnosti, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć kod rješavanja konfliktnih i drugih kriznih situacija. Kroz razgovor korisnike se nastojalo potaknuti na uključivanje u različite radionice i različite druge oblike rada u grupi.

## **Grupne i kulturno-zabavne aktivnosti**

U 2024. organizirano je niz kreativnih radionica, kao što su izrada prigodnih ukrasa povodom blagdana (Uskrs, Božić, Valentinovo..), radionica izrade sapuna, radionica izrade čestitki, božićnih kolača i sl.

Korisnike se nastojalo zainteresirati i za sudjelovanje na manifestacijama koje organiziraju drugi domovi, kao i za uključivanje u svakodnevne domske aktivnosti koje se odvijaju redovito tijekom radnog tjedna (literarna grupa, grupa koja brine o cvijeću i povišenim gredicama, likovna grupa, pjevačka radionica, kognitivna radionica i druge kreativne radionice i sl.)

Stručna suradnica s korisnicima Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju održava redovite radionice utorkom i četvrtkom, dok ostale dane s korisnicima radionice održava radna terapeutkinja.

Kada organiziramo radionice s volonterima iz npr. UIR Zagreb ili TTF na radionicama prisutne su obje radnice kako bi korisnicima pomogle u savladavanju izazova koje pojedina radionica sa sobom nosi.

S pojedinim ustanovama npr. DV Markuševac, OŠ Markuševac, Glazbena Škola Zlatka Grgoševića, UIR Zagreb i sl. uspostavili smo vrlo kvalitetnu suradnju i uvijek se veselimo zajedničkim druženjima.

Na 21. Gerontološkom tulumu, Dom za starije osobe Dubrava-Zagreb i Podružnica Markuševac predstavili su se zajedničkim štandom, nastupom rekreativaca GC-a i nastupom Plesne grupe Dubrava GC-a.

Na većinu manifestacija drugih domova korisnici Podružnice su se odazvali i uključivali zajedno s korisnicima Doma Dubrava.

U suradnji sa župnikom župe Sv. Šimuna i Jude Tadeja, Josipom Đurbekom u Podružnici Markuševac redovito se održavaju mise i ispovijedi korisnika, bilo po zahtjevu samog korisnika kao i uoči kršćanskih blagdana.

Sve aktivnosti popraćene su na našoj web i Facebook stranici.

Tijekom 2024. korisnici Podružnice Markuševac sudjelovali su na raznim domskim događanjima i aktivnostima. U Podružnici održano je niz kulturno-zabavnih aktivnosti:

- Glazbeni-plesni nastup Seniora Studentskog grada (23. siječnja 2024. )
- "MAK" održao kazališnu predstavu "Teški beteg" (27. siječnja 2024.)
- Gostovanje "Crvenih nosova" (05. veljače 2024.)
- Gostovanje DV Markuševac u Programu povodom fašnika (13. veljače 2024.)
- "Ususret mjesecu ljubavi" - obilježeno Valentinovo (15. veljače 2024.)
- Gostovanje u Domu "Kuća sv. Franje" povodom fašnika (17. veljače 2024.)
- "Mali koncert " Glazbene škole Zlatka Grgoševića (06. ožujka 2024.)
- "Kreativna korizma" u Domu za starije osobe Sv. Josip (06. ožujka 2024.)
- Obilježavanje Međunarodnog dana žena (08. ožujka 2024.)
- Radionica oslikavanja uskršnjih jaja u Domu SV. Ana (08.ožujka 2024.)
- Kulturno zabavni program uz gostovanje KUD-a "Prigorec" (21. ožujka 2024.)
- Uskršnja radionica - oslikavanje jaja sa DV Markuševac (26. 03. 2024.)
- Gostovanje KUD-a "Žumberak " (11. travnja 2024.)
- Gostovanje KUD-a "Ruža Prigorja" (18. travnja 2024.)
- "Šaljivi travanj" glazbeno-poetski program (30. travnja 2024.)
- Obilježavanje Svjetskog dana plesa (29. travnja 2024.)
- Kazališna predstava "kapetan Bježo i Gospa od Cukra"- Doza drame (07. svibnja 2024.)
- Kazališna predstava UIR Zagreb - "Auto naš svagdašnji" (09. svibnja 2024.)
- Rekreacija uz glazbu - gostovanje u Glazbenoj školi Zlatka Grgoševića (18. svibnja 2024)
- Manifestacija veselja, znanja i umijeća mudrih godina - "Tko zna, Pešča zna "(22. svibnja 2024.)
- Likovna kolonija u Podružnici Markuševac (25. svibnja 2023.)
- Klavirski koncert (30. svibnja 2024.)
- "Pozdrav ljetu " sa DV Markuševac (04. lipnja 2024.)
- Radionica izrade cvijeća sa UIR Zagreb ( 06. lipnja 2024)
- Natjecanje u boćanju održano u Domu za starije osobe Sveta Ana (07. lipnja 2024.)
- Glazbeno - poetsko događanje - Vis "Danice" i Josip Kobasić Švrćo (13. 06. 2024.)
- "Ljeto uz lipu" glazbeno poetsko događanje (27. lipnja 2024.)
- "Čudo hrvatske glagoljice" - predavanje prof. Darka Žubrinića ( 09. kolovoza 2024.)
- Obilježavanje 1. godišnjice rada Podružnice Markuševac (12. rujna 2024. )
- Obiteljski dan proslava 1. godišnjice sa korisnicima i obiteljima korisnika (13. rujna 2024.)

- Obilježavanje tjedna mobilnosti sa DV Markuševac (18. rujna 2024.)
  - Mono stand up comedy "kuma Sofa" (19. rujna 2024.)
  - Sudjelovanje na obilježavanju 58. godišnjice rada UIR Zagreb (25. rujna 2024.)
  - 21. Gerontološki tulum - obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba, (01. listopada 2024.)
  - Predavanje djelatnika PP Maksimir na temu "Zlatna dob-sigurna dob" (08. listopada 2024.)
  - Radionica pod nazivom "Kruh naš svagdašnji" (15. listopada 2024.)
  - Obilježavanje svjetskog dana kruha i dan Doma Ksaver (16. listopada 2024.)
  - "Rapsodija boja" glazbeno -poetsko događanje (17. listopada 2024.)
  - Kiflijada u Domu Dubrava Zagreb (23. listopada 2024.)
  - Gostovanje OŠ Markuševac (04. studeni 2024.)
  - "Ususret Martinju" ( 08. studeni 2024.)
  - "MAK" kazališna predstava "Topla voda Mrzljak" (09. studeni 2024.)
  - Gostovanje udruge umjetnika "Spark" (12. studeni 2024.)
  - Sudjelovanje na "Domijadi keramike" (14. studeni 2024.)
  - Gostovanje zbora Doma Maksimir ( 15. 11. 2024.)
  - Mali koncert Glazbene škole Zlatka Grgoševića ( 20. studeni 2024.)
  - "Čarolija punog mjeseca" glazbeno - poetski program (21. studeni 2024.)
  - Radionica "Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom" održana u Domu za starije osobe Trešnjevka (28.11.2024.)
- 
- Obilježavanje Sv. Nikole sa DV Markuševac ( 06. prosinac 2024.)
  - Radionica izrade božićnih čestki (12. 12. 2024)
  - Radionica sa TTF-om sijanje pšenice i oslikavanje tkanine božićnim motivima (13. prosinca 2024)
  - Božićni koncert Glazbene škole Zlatka Grgoševića (16. 12. 2024.)
  - Božićni koncert OŠ Markuševac (PŠ Bačun i Vidovec (17. prosinac 2024.)
  - "Radujmo se Božiću " glazbeno -poetsko blagdansko događanje ( 19. prosinac 2024.)
  - Darivanje korisnika (19. prosinca 2024.)
  - Isповijed i Sv. Misa (23. prosinca 2024.)
  - Šansona - gostovanje gđe. Jasne Ožeg i gostiju ( 30. 12. 2024.)
  - Ispraćaj Stare godine (31. 12. 2024.)



- Jednom mjesečno održavani sastanci korisnika / stanara stambenog dijela i korisnika odjela pojačane skrbi
- Jednom mjesečno proslova rođendana

### **Odjel za Alzheimer i druge oblike demencija**

Krajem 2024. na Odjelu za Alzheimer i druge oblike demencija popunjeni su svi smještajni kapaciteti (12 korisnika).

S korisnicima na Odjelu stručna suradnica i radna terapeutkinja svakodnevno provode individualne i grupne aktivnosti, vodeći se pri tom interesima i trenutnim sklonostima korisnika.

#### ***Rad radne terapeutkinje***

Rad stručne suradnice usko je povezan s radom radne terapeutkinje, nadopunjuju se, a nerijetko i isprepliću.

Radna terapija provodi se individualno i grupno.

Za svakog korisnika izrađuje se procjena preostalih sposobnosti (MMS) i sukladno tome korisnik se educira kako svoje preostale sposobnosti aktivirati u cilju boljeg i kvalitetnijeg funkcioniranja u svakodnevnom životu (npr. osposobljavanje korisnika za samostalno obavljanje osobne higijene, samostalno pozicioniranje, samostalno hranjenje).

U radu se koriste različita didaktička pomagala što je izuzetno važno kod korisnika nakon CVI i sličnih stanja jer su ta pomagala usmjerena za očuvanje grube i fine motorike, te kognitivnih sposobnost što je kod takvih korisnika vrlo bitno. Radna terapeutkinja sudjeluje u osmišljavanju slobodnog vremena korisnika te uključivanju korisnika u različite radionice.

Na Odjelu za Alzheimer i druge oblike demencija radna terapeutkinja kao i stručna suradnica u radu slijede trenutni interes korisnika.

#### ***Suradnja sa drugim Odjelima***

Stručni i organizacijski rad Podružnice Markuševac obavljao se kroz djelovanje Stručnog vijeća, Stručnog kolegija i Stručnog tima kroz svakodnevne jutarnje koordinacijske sastanke u cilju pravovremene razmjene informacija vezano za rad Podružnice kako bi se korisnicima pružila što kvalitetnija skrb i briga.

### **c) Usluge stanovanja**

Na poslovima održavanja higijene stambenog dijela i stacionara, ureda i ostalih zajedničkih prostorija u Domu Dubrava je zaposleno sedam čistačica. U Podružnici Markuševac, na poslovima održavanja higijene stambenog odjela, Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, Odjela za Alzheimer i druge oblike demencija, službenih prostorija i ostalih zajedničkih prostorija, zaposleno je 9 čistačica koje su radile po unaprijed utvrđenom rasporedu. Rad se odvijao u jednoj smjeni.

Svakodnevno su se čistile sanitarije, holovi, hodnici, stepenište i liftovi. Usluga čišćenja za korisnike prvog stupnja vršila se jedanput tjedno, a za korisnike drugog i trećeg stupnja svakodnevno. Čišćenje se provodi prema evidenciji temeljnoga čišćenja sanitarija koja obuhvaća tjedno čišćenje prozora, rasvjetnih tijela, WC školjki. Radijatori, prozori, lampe i zavjese čistili su se dva puta godišnje.

Na stambenom dijelu, posteljno rublje mijenjalo se svakih četrnaest dana, dok su se ručnici prali svaki tjedan. Privatno rublje korisnika prikupljalo se utorkom, srijedom i četvrtkom uz izdavanje liste s popisom prikupljenog rublja te se vraćalo oprano i izglaćano sljedeći tjedan istim redoslijedom. U Podružnici Markuševac, odjeća korisnika stambenog djela prikupljala se ponedjeljkom uz izdavanje liste s popisom prikupljene odjeće te se petkom vraćala oprana i izglaćana.

Tijekom prošle godine, u praonici rublja radile su dvije PK pralje u prvoj smjeni, na održavanju postelnog i privatnog rublja te radne odjeće zaposlenika Doma. Prema unaprijed utvrđenom rasporedu, pralje su također radile subotom i blagdanima. S Odjela brige i njege o zdravlju svakodnevno je dolazilo posteljno i privatno rublje koje se razvrstavalo, pralo i dezinficiralo. Čisto se rublje predavalo njegovateljicama koje su ga odvozile na Odjel i dijelile korisnicima. Novo posteljno rublje, jastuci, deke i madraci izdavani su prema potrebi.

U Podružnici Markuševac, u praonici rublja radile su dvije PK pralje u prvoj smjeni, od ponedjeljka do petka, na održavanju postelnog i privatnog rublja te radne odjeće zaposlenika Doma, prema unaprijed utvrđenom rasporedu. S Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju te Odjela za Alzheimer i druge oblike demencija svakodnevno je dolazilo posteljno i privatno rublje koje se razvrstavalo, pralo i dezinficiralo. Čisto se rublje predavalo njegovateljicama koje su ga odvozile na Odjel i dijelile korisnicima.

Novo posteljno rublje, jastuci, deke i madraci izdavani su prema potrebi.

#### **d) Usluge prehrane**

U kuhinji u Domu Dubrava je u 2024. bilo zaposleno dvanaest radnika: četiri kuhara/ice, dva kuhara/ice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini, tri pomoćne radnice u kuhinji i tri pomoćne radnice za pomoć u kući i druge programe podrške u lokalnoj sredini. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijepodnevnoj smjeni radili su kuhar i pomoćna radnica u kuhinji. Zbog pripreme vanjskih obroka i ručka za korisnike Doma između 12.00 i 14.00 sati radile su prva i druga smjena zajedno, a poslije zbog manjeg obujma posla, nastavljala je s radom druga smjena u sastavu kuhara i pomoćnog kuhara, obavezno dvoje ljudi u popodnevnoj smjeni.

U Podružnici Markuševac u 2024. godini, u kuhinji je bilo zaposleno 9 radnika: četiri kuhara/ice i pet pomoćnih radnika u kuhinji. Rad je bio organiziran u dvije smjene, prva smjena od 6.00 do 14.00 sati, a druga od 12.00 do 20.00 sati. U prijepodnevnoj smjeni radili su najčešće kuhar i dvije pomoćne radnice u kuhinji. Zbog smještaja korisnika u Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju te Odjela za Alzheimer i druge oblike demencija, podjela obroka se odvijala po sobama, a podjelu su obavljali radnici zaposleni u istom Odjelu. Hrana se porcionirala u termo boxove i u termo kolicima liftom slala u Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju.

Tijekom 2024. vođeni su zapisi koje nalaže novo uvedeni HACCP sustav te su uspostavljene i provedene kontrole higijenskih uvjeta proizvodnje gotovih obroka provedbom preventivnog postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analize opasnosti i kontrole kritičnih točaka.

Tijekom 2024. vođeni su zapisi koje nalaže uvedeni HACCP sustav te su uspostavljene i postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analize opasnosti i kontrole kritičnih točaka. U toku godine provedena je edukacija i trening HACCP sistema za sve djelatnike u kuhinji i članove HACCP tima Podružnice Markuševac. Svi radnici imaju položen tečaj higijenskog minimuma.

Ulazne i izlazne količine prehrambenih namirnica na skladištu evidentirane su preko programa DOGMA. Dnevni jelovnici usklađeni su s Normativom za prehranu u domovima umirovljenika od 1992. Potrebne količine namirnica za dnevnu pripremu obroka izračunavaju se preko programa DOGMA koji uzima u obzir meni i brojno stanje korisnika.

Poslovanje Doma usklađeno je sa zahtjevima Zakona o hrani, Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i pratećih pravilnika koji obavezuju na primjenu HACCP sustava. Prema ugovoru s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, redovito su se provodila zdravstvena i mikrobiološka ispitivanja namirnica i uzimanje brisova četiri puta godišnje te mjere DDD prema potrebi.

Higijenu unutar kuhinjskih prostorija održavalo je kuhinjsko osoblje. Održavanje higijene obuhvaćalo je čišćenje i dezinfekciju prostora centralnog dijela kuhinje, opreme u kuhinji,

pripremnica i skladišta prehrambenih namirnica. Higijenu sanitarnih prostora, garderobe (koju koristi kuhinjsko osoblje) i podnih površina u restoranu održavale su čistačice.

Sastanak Komisije za jelovnike održavani su u 2024. godini redovno svaki mjesec sa predstavnicom stanara, glavnom med. sestrom i voditeljicom prehrane. U Podružnici Markuševec, Komisija čine predstavnik stanara, glavnom med. sestrom, voditelj Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova i voditeljica Odjela socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga. Jelovnici su bili prilagođeni Normativu za prehranu u domovima umirovljenika i sezoni. Jednom tjedno su se za sljedeći tjedan pisali dnevni jelovnici i mijenjalo se brojno stanje prema programu DOGMA te se vodila briga o redovitoj nabavi namirnica potrebnih za pripremu obroka. Na sastancima Komisije vođeni su zapisnici.

Svakodnevno je prehrana bila organizirana u tri obroka - doručak, ručak i večera (standardna prehrana i dijetalna: žučna/ulkusna, dijabetička) te užine i međuobroka: voćni i mliječni. Uz pripremu ručka za korisnike Doma, bila je organizirana i priprema ručka za vanjske korisnike.

Osim uobičajenih obroka pripremali su se i kašasti obroci za korisnike na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju. Hrana se dostavljala u toplim kolicima koja su se liftom transportirala na Odjel za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju, a jedan dio hrane se transportirao liftom iz kuhinje u čajnu kuhinju te dalje distribuirao po odjelu od strane zdravstvenog osoblja. Večera je organizirana od 17:30 do 18.00 sati, pomoćno osoblje iz kuhinje posluhuje večeru u restoranu i medicinsko osoblje po sobama, za večeru su se pripremali uglavnom kuhani obroci. U Podružnici Markuševec, kašasti obroci za korisnike na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju su se slali u sljedećim terminima, doručak u 7,30 sati, ručak u 11,30 sati i večera u 17,30.

---

U Domu Dubrava dnevno se pripremi oko 350 obroka. Od toga je oko 200 obroka za korisnike izvaninstitucije, 131 obrok za korisnike Doma, te 20 obroka za radnike. U Podružnici Markuševec dnevno se priprema od 150 do 160 obroka, 92 za korisnike, oko 20 toplih obroka za radnike i 50 obroka za korisnike izvaninstitucije (svakodnevna dostava ručka).

#### **e) Usluge njege**

Uslugu zdravstvene njege u Domu Dubrava pružalo je 8 medicinskih sestara/tehničara, od kojih je jedna prvostupnica sestrinstva i jedna medicinska sestra u ambulanti koje rade samo u prvoj smjeni od 7-15h. Ostalih 6 medicinskih sestara/tehničara i 12 njegovateljica radili su u smjenama po dvanaest sati te turnusima 12/24; 12/48.

U Podružnici Markuševec usluge zdravstvene njege pružalo je 8 medicinskih sestara/tehničara zaposleno na neodređeno puno radno vrijeme, 1 sestra na određeno vrijeme-4 sata, 6 sestara/tehničara na određeno vrijeme po Ugovoru o dodatnom radu te 14 njegovateljica.

Medicinske sestre/tehničar i njegovateljice su tijekom prošle godine osigurali bolesnim korisnicima Doma najveću moguću razinu njege. Svakom problemu i postupku pristupalo se individualno poštujući profesionalnost i sve standarde zdravstvene njege.

Korisnici su kao i do sada bili smješteni u tri dijela unutar Doma koji su klasificirani prema zdravstvenom stanju korisnika, a prema tome se pružao i opseg zdravstvene njege. Primarna zdravstvena zaštita je pružana na način da nam je jednom tjedno dolazila liječnica obiteljske medicine u prostorije Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb. Telefonske konzultacije smo obavljali na neparne datume.

U Podružnici Markuševac, primarna zdravstvena zaštita pružana je na način da je doktorica obiteljske medicine dolazila te se provodila vizita jednom tjedno za najpotrebitije korisnike. Telefonske konzultacije su obavljane svakodnevno putem e-maila i telefonski ukoliko je postojala potreba za istim. Glavnoj sestri Podružnice Markuševac omogućen je pristup aplikaciji Medicus.Net putem koje naručuje potrebne lijekove za korisnike, ima uvid u dijagnostičke obrade i laboratorijske nalaze korisnika, njihove narudžbe u zdravstvene ustanove što omogućuje kvalitetnije i pravovremeno praćenje zdravstvenog stanja naših korisnika.

U 2024. stomatološki tim koji je pokrenula Stomatološka poliklinika grada Zagreba obilazio je i pružao stomatološke usluge u Domu Dubrava za naše nepokretne i teže pokretne korisnike uz suglasnost njihovih obitelji. Podružnica Markuševac pridružila se projektu pružanja stomatoloških usluga te se po potrebi dovodila tim liječnika kako bi se korisnicima osigurala potpuna briga o zdravlju zubi.

Uzorke za laboratorijske pretrage koje radi laboratorij Doma zdravlja Istok, ispostava Grižanska te ispostava Švarcova za Podružnicu Markuševac, KB Dubrava, kao i uzorke za laboratorij NZJZ – Mirogojska 16 uzimali su medicinske sestre/tehničar zaposleni u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno, te je materijal nošen u laboratorij.

U Podružnici Markuševac su obitelji nosili uzorke za laboratorij NZJZ – Mirogojska 16 a uzorke krvi u laboratorije prema mjestu boravka odnosno prema ispostavi doma zdravlja u kojoj se nalazio njihov liječnik opće prakse. Uzorke su uzimali medicinske sestre/tehničar zaposleni u Domu u prvoj smjeni gotovo svakodnevno, te je materijal predan obiteljima kako bi odnijeli u područni laboratorij.

Za ostale pretrage i preglede djelomično samostalnim i nesamostalnim korisnicima bio je osiguran sanitetski prijevoz.

Tijekom godine kontroliran je bežični sustav za poziv medicinskih sestara (zvono za hitnu intervenciju). Medicinske sestre/tehničar unosili su podatke u program DOGMA - program za evidenciju postupaka gerijatrijske zdravstvene njege. U programski sustav evidentirani su sljedeći podaci o korisnicima: opći podaci, sestrinske anamneze, ortopedska pomagala, evidentiranje sestrinskih postupaka u pojedinačnim i grupnim intervencijama, intramuskularna, subcutana, intravenozna i per os terapija, prehrana, kupanje, brijanje, pratnja u drugu ustanovu, hitne intervencije, bolničko liječenje, kategorizacija korisnika,

planovi zdravstvene njege, cijepljenje protiv gripe. U DOGMU su se svakodnevno prilagali nalazi laboratorija, liječnika specijalista i otpusna pisma, a u modul EPIDEMIJA su se svakodnevno upisivali: uzorci za bris na COVID, nalaz brisa na COVID, cijepljenje za COVID, izolacije, samoizolacije, premještaji u bolnicu kao i preminuli. Većina dokumentacije vodila se u elektronskom obliku osim knjige primopredaje u kojoj se osnovne stvari još uvijek upisuju ručno.

Svakodnevno su mjerene vitalne funkcije, GUK, TT, RR, SpO2. Korisnicima koji su bili COVID pozitivni u toku 24 sata 5 x je mjerena TT i SpO2.

U Podružnici Markuševac korisnicima koji su bili COVID pozitivni u toku 24 sata minimalno 3 x je mjerena TT i SpO2.

### **Dio samostalnih korisnika**

Samostalni korisnici su korisnici kojima je zdravstveno stanje omogućavalo da najveći dio brige za sebe preuzmu sami. Zdravstvena služba im je bila na usluzi tijekom akutne faze bolesti, kada im se donosila hrana u sobu, kupalo ih se, presvlačilo, primali su terapiju u sobi, brinulo se o njihovom osobnom i posteljnem rublju te ih se naručivalo u druge zdravstvene ustanove radi obavljanja potrebnih pregleda i pretraga.

Kada je zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo premještaj na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju, premještaj se organizirao u najbržem mogućem vremenu, a do tada je tim za njegu provodio brigu i njegu u sobi korisnika na stambenom dijelu.

U Podružnici Markuševac tijekom 2024. usluga je bila osigurana na način da se korisnicima koji nisu bili u mogućnosti te se radilo o privremenoj nesposobnosti, omogućena im je dostava obroka u njihove sobe. Na temelju njihova zdravstvenog stanja radila se procjena i analiza stupnja samostalnosti koja se odnosila na samostalno uzimanje lijekova te brigu o osobnoj higijeni. Ukoliko se pokazala potreba za istim, istom korisniku bila je osigurana adekvatna briga i skrb od strane radnika Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju.

### **Dio djelomično samostalnih korisnika**

Djelomično samostalni korisnici, korisnici druge kategorije gerijatrijske zdravstvene njege, su oni korisnici kod kojih je zbog psihičke i/ili fizičke bolesti došlo do onemogućenog kretanja i obavljanja fizioloških i higijenskih potreba. Omogućena im je njega tijekom cijelog dana u obujmu koje je zahtijevalo njihovo zdravstveno stanje.

Provodila se gerijatrijska zdravstvena njega sukladno individualnim potrebama. Svi postupci koji su provedeni evidentirani su u predviđenu dokumentaciju. Kontrola njihovih vitalnih funkcija bila je svakodnevna, a u stanjima akutne bolesti ili urgentnim situacijama i više puta tijekom dana.



Ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi. Tijekom godine vodila se briga o nabavi za njih potrebnih medicinskih pomagala.

U Podružnici Markuševac ovoj grupi korisnika bila je osigurana fizikalna terapija u sobi te u zajedničkim prostorijama u kojima se provodi fizikalna terapija. U prostorijama fizikalne terapije provodila se terapija magnetom, strujom te se provodila individualna terapija ovisno o propisanim postupcima koji su preporučeni od liječnika specijaliste.

### **Dio nesamostalnih korisnika**

Nesamostalnim korisnicima je osigurana 24-satna skrb. Tu grupu čine korisnici treće i četvrte kategorije gerijatrijske zdravstvene njege koji su potpuno nepokretni ili izrazito teško pokretni ili oni čije je psihičko stanje onemogućavalo da samostalno obavljaju bilo kakve fiziološke i/ili higijenske potrebe.

Ovoj skupini korisnika u Domu Dubrava bila je osigurana njega pet puta na dan, a u podružnici Markuševac tri puta na dan (mijenjanje pelena ili pražnjenje noćnih posuda, osobna higijena, hranjenje, kontrola unesene i izlučene tekućine, okretanje i mijenjanje položaja, kupanje pod tušem ili u krevetu, mijenjanje postelnog rublja, antidekubitalna prevencija, postupci ranog otkrivanja šećerne bolesti, sprečavanje kontraktura, aspiracije, terapija O2....

Svakodnevno se obavljalo previjanje, mjerenje tlaka, kontrola šećera u krvi, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, organizirao se prijevoz do drugih zdravstvenih ustanova. U suradnji sa liječnikom vršila se nabava i priprema, te primjena medikamentozne, subkutane, intramuskularne i intravenozne terapije. Ženskim korisnicama redovito je mijenjan urinarni kateter, a muški korisnici su na promjenu urinarnog katetera bili upućivani u nadležnu bolničku ustanovu. O svemu učinjenom vodila se pisana dokumentacija i dokumentacija u elektroničkom obliku – službe su svakodnevno vršile pisanu i usmenu primopredaju.

### **f) Usluge fizikalne terapije**

Fizikalnu terapiju provodila su dva fizioterapeuta, prvostupnici fizikalne terapije. Fizioterapeuti su unosili podatke u Dogmu vezano o izdavanju različitih pomagala za kretanje poput hodalica, štaka, štapova...

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju provodila se individualna fizioterapija i elektroterapija.

Na rekreativno vježbanje u dvoranu dolazili su korisnici stambenog dijela doma. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak u parku koji okružuje Dom (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u park).

U dvorani za fizikalnu terapiju provođena je elektroterapija, krioterapija te terapija parafinom.

U Podružnici Markuševac na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju provodila se individualna fizioterapija u sobi za fizikalnu terapiju kao i u sobama korisnika. Na grupne vježbe uključeni su korisnici stambenog djela te Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju, kao i korisnici Odjela za Alzheimer i druge oblike demencije. Korisnici koji nisu bili u mogućnosti samostalno dolaziti osigurana im je pomoć i pratnja fizioterapeuta. Svakodnevno je u grupne vježbe bilo uključeno oko 25 korisnika.

Korisnici koji nisu imali svoja invalidska pomagala omogućili smo ih od strane ustanove te smo im tokom godine osigurali njihova osobna pomagala na koju su ostvarivali pravo putem doznaka HZZO-a. Tijekom lijepog vremena organizirao se boravak korisnika u dvorištu Podružnice (korisnici koji su u invalidskim kolicima izvođeni su u parkić).

U dvorani za fizikalnu terapiju provođena je elektroterapija, magnetoterapija te ultrazvučna terapija. Vođena je evidencija s korisnicima koji su prisustvovali.

#### ***g) Briga o zdravlju***

Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju opremljen je ambulantom, previjalištem, čajnom kuhinjom, kupaonicama i sanitarnim čvorovima. Sobe korisnika svojom opremom odgovaraju osnovnom bolničkom standardu.

U Podružnici Markuševac u sklopu svake sobe korisnika nalazi se kupaonica sa sanitarnim čvorom te odvojeni sanitarni čvor.

Svojom opremom, koja se svake godine obnavlja te osobljem i prostorom, Dom je adekvatno pružao uslugu gerijatrijske zdravstvene njege. Ambulanta, previjalište i sestrinska soba smještene su na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju, a kabinet za fizikalnu terapiju u suterenu.

Sve više korisnika Doma Dubrava je u potrebi za gerijatrijskom zdravstvenom negom stoga se prostor Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju širi i u prizemlje Doma.

O zdravlju korisnika, receptima, uputnicama brinule su sestre.

U hitnim slučajevima, vikendom i praznikom, medicinske sestre/tehničar su kontaktirali Hitnu službu, te su postupale po njihovoj uputi.

Tijekom 2024. bilo je 24 smrtnih slučajeva u Domu Dubrava. Petero korisnika je umrlo za vrijeme bolničkog liječenja Zdravstveno osoblje vodilo je brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

U Podružnici Markuševac je tijekom 2024. bio je 26 smrtnih slučajeva korisnika. Zdravstveni radnici vodili su brigu oko preminulog korisnika kada je smrt nastupila u našoj ustanovi.

Prehrana korisnika vršila se u skladu sa zdravstvenim stanjem korisnika – dijetalna (žučna, bez purina, neslana, dijabetička). Korisnicima je osigurana i kašasta prehrana i nadomjesci za hranu. Hrana je na odjel dolazila u toplim kolicima, servirana u kuhinji, a skupljala se na kolica za skupljanje nečistog posuđa nakon obroka.

Provedeno je cijepljenje korisnika protiv sezonske gripe (36) i protiv COVID-19 (37), dok je u Podružnici Markuševac provedeno cijepljenje 5 korisnika.

Vršila se fizikalna, kemijska i biološka kontrola sterilizacije. Bilo je osigurano i propisno zbrinjavanje infektivnog i farmakološkog otpada uz prateće liste.

Medicinske sestre i fizioterapeuti bili su uključeni u rad Stručnog vijeća. Glavna sestra Doma Dubrava je sudjelovala u radu Komisije za prijem i otpust korisnika i Komisije za izradu jelovnika. Utvrđivala je potrebu za zdravstvenom njegom i sastavljala plan. Rukovodila je i koordinirala timom za provođenje zdravstvene njege i rehabilitacije. Tijekom 2024. skupljeni su i adekvatno predani i zbrinuti farmakološki i infektivni otpad.

U Podružnici Markuševac tijekom 2024. adekvatno je zbrinut infektološki i infektivni otpad te se o istom vodila propisana evidencija. Svako predavanje i zbrinjavanje otpada popraćeno je pratećim listama od ovlaštenog preuzimatelja otpada.

U Domu Dubrava, Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija održalo je tri sjednice. Provedene su potrebne mjere izolacije u dogovoru s domskim liječnikom i liječnikom iz javnog zdravstva te se redovno izvještavalo referentni centar za praćenje infekcija o poduzetim mjerama u vezi s korisnicima zaraženim bakterijom MRSA te ostalim bitnim pitanjima za Povjerenstvo.

---

Medicinske sestre/tehničar i fizioterapeuti kontinuirano su obnavljali stečena znanja i usvajali nova znanja u skladu s najnovijim dostignućima i saznanjima iz područja sestrinstva i rehabilitacije. Trajno stručno usavršavanje provodilo se sudjelovanjem na stručnim seminarima, on line tečajevima i stručnim skupovima.

#### ***h) Opći i financijski poslovi***

Odjel obavlja poslove vezane uz financijsko računovodstvene poslove, tromjesečne, polugodišnje i godišnje financijske izvještaje, obračun plaća, obračune i naplate potraživanja od korisnika usluga koje Dom za starije osobe Dubrava Zagreb pruža.

U odjelu je u 2024. godini bilo zaposleno 11 djelatnika, četiri djelatnice za financijsko računovodstvene poslove, jedan skladištar-vozač, četiri portira, jedan kućni majstor – portir i jedan kućni majstor.

Financijski izvještaji su izrađeni i učitani u aplikaciju Ministarstva financija (Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna i Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika (RKPI)). Financijski plan i plan nabave su izrađeni u propisanim rokovima, kao i I. i II. izmjena financijskog plana te izmjene i dopune plana nabave. Propisani obrasci za statističke svrhe u skladu sa Zakonom o službenoj statistici su ispunjeni i predani u roku.

Obračun i isplata plaća djelatnicima se vršila redovito jednom u mjesecu. Izrada i dostava računa je vršena jednom mjesečno za najam prostora te za korisnike usluga pomoći u kući i prehrane.

## 6. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Prema raspoloživim sredstvima radnici su upućivani na različite seminare, savjetovanja i supervizije, a u Zagrebu su prisustvovali različitim tribinama i predavanjima vezanim za njihov stručni rad. Socijalni radnici sudjelovali su na seminarima i edukacijama u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Hrvatske komore socijalnih radnika te tribinama i radionicama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom kao i Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Voditeljice Odjela prehrane i pomoćno-tehničkih poslova, Odjela zdravstvene njege i brige o zdravlju i financijsko-administrativne radnice također su sudjelovale na seminarima i edukacijama iz njihova djelokruga rada.

Navodimo neke od edukacija:

- I. međunarodna stručno-znanstvena konferencija „Zaštita ljudskih prava u 21. stoljeću“, Hrvatski Sabor, siječanj 2024.
- U sklopu projekta „Razvoj mreže izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici“ u organizaciji Udruge za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga održana je edukacija na temu „Očuvanje dobrobiti stručnjaka u pomagačkim profesijama“ (Dom za starije osobe Sveti Josip, 25.01.2024.)
- 224. Gerontološka tribina na temu „Palijativna skrb“ (NZJZ Dr. Andrija Štampar, 26.03.2024.)
- Okrugli stol o važnosti zdravstveno usmjerenog tjelesnog vježbanja održan povodom obilježavanja Svjetskog dana sporta, u organizaciji Grada Zagreba i ZSSR „SPORT ZA SVE“ (25.05.2024.)
- 225. Gerontološka tribina na temu „Poremećaji spavanja u starijoj dobi“ (NZJZ Dr. Andrija Štampar, 11.06.2024.)
- Online konferencija u organizaciji udruge LET povodom obilježavanja 20 godina provedbe aktivnosti namijenjenih jednoroditeljskim obiteljima (09.07.2024.)
- Međunarodna konferencija SKRB2024: Transformacija skrbi o djeci u Europi (18.-20.09.2024.)

- XIII. Konferencija socijalnih radnika „Socijalni rad za pravedno i participativno društvo“, održao izlaganje na temu „Socijalni radnik i korisnik – dvije strane jedne medalje“, Vodice, rujan 2024.
- Stručno predavanje „Kako postaviti učinkovitu intervenciju u osoba s demencijom – praksa utemeljena na dokazima i dokazi utemeljeni na praksi“ (Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Podružnica Markuševac, 28.10.2024.)
- 226. Gerontološka tribina na temu „Novosti u liječenju dijabetesa i dijabetičkog stopala“ (NZJZ Dr. Andrija Štampar, 13.11.2024.)
- U sklopu projekta „Razvoj mreže izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici“ u organizaciji Udruge za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga održana je edukacija na temu „Jačanje kapaciteta stručnjaka/osoba koje rade sa starijim osobama“ (Dom za starije osobe Sveti Josip, 21.11.2024.)
- U organizaciji Centra za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje „KRUGOVI“, održano je predavanje na temu „Razvoj komunikacijskih vještina u radu s korisnicima“ (Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb, Podružnica Markuševac, 25.11.2024.)
- Stručni skup na temu „Međunarodna iskustva u cjeloživotnom obrazovanju socijalnih radnika“ u organizaciji Alumni zajednice Studijskog centra socijalnog rada (online, 29.11.2024.)

## 7. SURADNJA

Suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad i Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom jedna je od najčešćih suradnji od institucija socijalne skrbi.

Suradnja s bolnicama i domovima zdravlja bila je zadovoljavajuća, a suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje te Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama bitnim za brigu o korisnicima korektna. I nadalje nastavljamo suradnju s Ministarstvom pravosuđa te Upravom za zatvorski sustav i probaciju.

Isto tako, suradnja s Pravnim fakultetom u Zagrebu – Studijskim centrom socijalnog rada, vezano za terensku praksu u okviru kolegija socijalne gerontologije odrađena je sa studentima kao i proteklih godina.

Suradnja s kulturno umjetničkim društvima Dubrava, Oporovec, Valentinovo te Ruža Prigorja trajna je i dugogodišnja. I u 2024. nastavili smo suradnju sa osnovnom školom Vjenceslava Novaka i Mate Lovraka te karitativnom grupom osnovne škole A. B. Šimić iz Trnovčice kao i dječjim vrtićima Poletarac i Medo Brundo.

Također, surađivali smo sa Gradskom knjižnicom Dubrava, Udrugom umirovljenika, Gradskim četvrtima Gornja Dubrava i Donja Dubrava, kao i Gradskom četvrti Podsljeme gdje spada Podružnica Markuševac, udrugom KRUGOVI - Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje, udrugom OZANA, Hrvatskim pravnim centrom, Narodnim sveučilištem Dubrava,

Kulturnim centrom Dubrava, Volonterskim centrom Zagreb, ostalim zagrebačkim domovima za starije osobe te drugim Gerontološkim centrima Grada Zagreba.

Dugogodišnju suradnju negujemo i s našim župnikom Kristom Brkićem. Tako je jednom mjesečno u Domu bila Sveta Misa, a dva puta godišnje, uoči Božića i Uskrsa i Sveta Ispovijed za korisnike stambenog dijela i stacionara.

Ističemo i suradnju s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest, koju ćemo svakako nastaviti.

Podružnica Markuševac ostvarila je suradnju s DV Medo Brundo, DV Markuševac, OŠ Markuševac, PŠ Vidovec i Bačun, TS Netko sasvim treći, domovima za starije, Udrugom invalida rada Grada Zagreba, župom sv. Šimuna i Jude Tadeja, s društveno aktivnim pojedincima iz lokalne zajednice (Josip Kobasić Švrčo) i gradskom Četvrti Podsljeme, s gđom Ljiljanom Lipovac, pjesnicima, glazbenicima, Kazališnim skupinama, KUD-ovima Prigorje, Ruža Prigorja, Žumberčani, VIS-om Danice, Alanom Bjelinskim, prof. Darkom Žubrinićem.

## 8. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz rad Upravnog vijeća Doma informirali smo predstavnike osnivača o programima rada i o svim važnim događanjima u Domu, a putem podnošenja različitih izvješća i donošenja odluka bili su obaviješteni o poslovanju Doma i Gerontološkog centra.

Kroz telefonske i usmene razgovore davane su informacije vezano za smještaj u Dom.

Sve informacije, kao i dokumentacija dostupne su i na web stranici Doma: [www.dom-dubrava.hr](http://www.dom-dubrava.hr). O događanjima i aktivnostima Doma Dubrava, Podružnice Markuševac te Gerontološkog centra Dubrava javnost se mogla informirati i putem profila na društvenim mrežama Facebook i Instagram.

## 9. ZAKLJUČNO

Planovi nabave i Plan investicijskog i tekućeg održavanja u potpunosti su realizirani, a atesti i nalazi svih inspekcija su dobri.

Program rada je realiziran, a ravnateljica sa suradnicima kontinuirano razvija i unaprjeđuje rad ustanove. Ulaganje u stručne kapacitete radnika bit će i dalje jedan od prioriteta koje smo zacrtali, kako bismo korisnicima mogli ponuditi što kvalitetnije usluge koje će starije osobe što duže zadržati u visoko funkcionalnom stanju.

U skladu s tim, Dom Dubrava će se i dalje usredotočiti na razvijanje novih aktivnosti, a posebno dodatnih izvaninstitucijskih aktivnosti koje će osobama starije životne omogućiti bolju uključenost u društvo.

Kroz otkrivanje i poticanje optimalnih životnih potencijala svakog korisnika doma, nastojimo stvoriti i razviti povoljne životne uvjete na opće zadovoljstvo svih korisnika i pomoći u nadilaženju životnih teškoća.



Iako u svakom bliskom kontaktu i radu s ljudima ima i određenih poteškoća, korisnici su nam uvijek na prvom mjestu i dodatnim usavršavanjem radnika unaprjeđivat ćemo svoj rad i biti istinski partner našim korisnicima i njihovim obiteljima u najizazovnijem periodu njihova života.

Predsjednik Stručnog vijeća radnika:  
Ivan Turković, mag.soc.rada

