

Dom za starije osobe Dubrava Zagreb
Milovana Gavazzija 26
10 000 Zagreb

Dom za starije osobe Dubrava Zagreb – Podružnica Markuševec
Štefanovec 170
10 000 Zagreb

**Izvješće o radu Doma za starije osobe Dubrava –
Zagreb i Podružnice Markuševec
za 2025. godinu**

Zagreb, 17.3.2026. godine

SADRŽAJ

1. UVOD

- 1.1. Osnovni podaci i djelatnost ustanove
- 1.2. Misija i vizija
- 1.3. Društveni i demografski kontekst

2. NORMATIVNI OKVIR, STANDARDI KVALITETE I SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

- 2.1. Normativni okvir
- 2.2. Standardi kvalitete
- 2.3. Sustav upravljanja kvalitetom

3. ORGANIZACIJA RADA I LJUDSKI RESURSI

- 3.1. Organizacijska struktura doma
- 3.2. Rad upravljačkih i stručnih tijela
- 3.3. Kadrovska struktura
- 3.4. Volonterske aktivnosti
- 3.5. Edukacije i stručno usavršavanje
- 3.6. Informiranje i dostupnost informacija
- 3.7. Prostorni kapaciteti i uvjeti rada

4. INSTITUCIJSKA USLUGA - SMJEŠTAJ

- 4.1. Zahtjevi i liste čekanja
- 4.2. Prijam tijekom godine
- 4.3. Struktura korisnika usluge smještaja
- 4.4. Socijalni rad
- 4.5. Briga o zdravlju i njega
- 4.6. Odjel za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija

5. IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE

- 5.1. Pomoć u kući
- 5.2. Boravak
- 5.3. Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Grada Zagreba“

6. PREHRANA

7. ZAŠTITA NA RADU I ZAŠTITA OD POŽARA

8. FINANCIJSKO POSLOVANJE

9. KAPITALNA I INVESTICIJSKA ULAGANJA

10. SURADNJA S INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA

11. SUDJELOVANJE I PROVEDBA NACIONALNIH I EUROPSKIH PROJEKATA

12. ZAKLJUČCI I PREPORUKE

1. UVOD

1.1. OSNOVNI PODACI I DJELATNOST USTANOVE

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb (u daljnjem tekstu: Dom) osnovan je Odlukom Skupštine Grada Zagreba broj 01-564/1 od 22. ožujka 1968. godine. Dom je javna ustanova za obavljanje socijalnih usluga starijim osobama, a osnivačka prava nad Domom ima Grad Zagreb.

Prava i obveze osnivača obavlja ovlašteno tijelo Grada Zagreba, sukladno važećoj Odluci o obavljanju osnivačkih prava i obveza nad domovima za starije osobe.

Dom pruža usluge na dvije lokacije: Milovana Gavazzija 26 i Štefanovec 170.

Dom je pravna osoba upisana u registar Trgovačkog suda pod brojem MBS 080216823 te u upisnik ustanova socijalne skrbi koji vodi nadležno ministarstvo.

Cilj Doma je pružanje skrbi i podrške starijim osobama i drugim korisnicima sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, s naglaskom na očuvanje dostojanstva, zdravlja i kvalitete života korisnika.

Djelatnost Doma je pružanje socijalne usluge smještaja, pružanje socijalne usluge boravaka, pružanje socijalne usluge pomoći u kući, pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja, pružanje socijalne usluge savjetovanja, pružanje socijalne usluge psihosocijalnog savjetovanja, pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške, pružanje socijalne usluge osobne asistencije, te djelatnost neformalnog obrazovanja odraslih.

Pored navedenih djelatnosti, Dom može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju navedenih djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar.

1.2. MISIJA I VIZIJA

Misija Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb je pružanje kvalitetne, dostupne i cjelovite skrbi starijim osobama uz poštivanje njihova dostojanstva, individualnih potreba i prava, s ciljem očuvanja što veće razine samostalnosti i kvalitete života.

Vizija Doma za starije osobe Dubrava - Zagreb je biti suvremena i prepoznatljiva ustanova socijalne skrbi koja kontinuirano unapređuje usluge, razvija izvaninstitucionalne oblike skrbi i odgovara na potrebe starije populacije lokalne zajednice.

1.3. DRUŠTVENI I DEMOGRAFSKI KONTEKST

Grad Zagreb bilježi starenje stanovništva, slično trendovima u EU gdje udio starijih osoba neprestano raste. Prema Popisu stanovništva 2021., oko 158.773 osoba u Zagrebu ima 65 i više godina, što čini ~20,7 % ukupne populacije. Udio ove dobne skupine je značajno porastao u odnosu na ranije popise, što ukazuje na starenje populacije. Trendovi pokazuju i pad broja mladog stanovništva te generalno smanjenje broja stanovnika Hrvatske, ali u Zagrebu je i dalje relativno stabilna populacija.

Donja Dubrava ima 33.746 stanovnika, od čega 6.197 osoba ima 65+ godina, što je oko 18,4 % stanovništva starije dobi.

Gornja Dubrava ima 58.474 stanovnika, s 11.603 osoba starijih od 65 godina, tj. oko 19,8 % stanovništva u toj dobnoj skupini. Prosječna dob u tim četvrtima (oko 42–42,5 godina) je niža nego u nekim centralnim dijelovima Zagreba (npr. Donji Grad ima prosječnu dob ~48 godina), ali udio starijih je i dalje značajan.

Gradska četvrt **Podsljeme** na krajnjem sjeveru Zagreba ima **18.974 stanovnika prema popisu 2021.** i relativno je *manje naseljena četvrt u Gradu Zagrebu* (oko **2,5 % ukupnog stanovništva Zagreba**). Podsljeme se prostire na velikoj površini (59,4 km²), što rezultira **niskom gustoćom naseljenosti** u usporedbi s ostalim dijelovima grada.

Demografski trendovi upućuju na **postupno starenje stanovništva**, slično kao i u ostatku Zagreba i Hrvatske, pri čemu udio osoba starijih od 65 godina raste u mnogim gradskim četvrtima. Iako nema detaljnijih službenih podataka objavljenih po dobnim skupinama specifično za Podsljeme iz zadnjeg popisa, demografski procesi u Gradu Zagrebu općenito pokazuju **rastući udio starijih osoba i smanjenje udjela mladih**.

Grad Zagreb stari, uz relativno visok udio starijih od 65 godina (20 % stanovnika). U Dubravi je udio starijih stanovnika nešto ispod gradskog prosjeka, ali i dalje značajan (oko 18–20 %).

2. NORMATIVNI OKVIR, STANDARDI KVALITETE I SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

2.1. NORMATIVNI OKVIR

Rad Doma za starije osobe Dubrava - Zagreb u 2025. godini odvijao se sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske te internim aktima ustanove.

Djelatnost ustanove temelji se osobito na sljedećim propisima:

- **Zakon o ustanovama** (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19, 151/22)
- **Zakon o socijalnoj skrbi** (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25)
- **Zakon o radu** (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23)
- **Zakon o zaštiti na radu** (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18)
- **Zakon o zaštiti od požara** (NN 92/10, 114/22)
- **Zakon o zdravstvenoj zaštiti** (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 33/23)
- **Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti** (NN 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20, 143/21)
- **Zakon o sestrinstvu** (NN 121/03, 117/08, 57/11, 123/24)
- **Zakon o proračunu** (NN 144/21)
- **Zakon o fiskalnoj odgovornosti** (NN 111/18, 83/23)
- **Zakon o javnoj nabavi** (NN 120/16, 114/22)
- **Zakon o pravu na pristup informacijama** (NN 25/13, 85/15, 69/22)
- **Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka** (NN 42/18) i Opća uredba (EU) 2016/679
- **Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji** (NN 121/17, 98/19, 84/21, 156/23)
- **Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata** (NN br. 33/92, 57/92, 77/92, 27/93, 58/93, 2/94, 76/94, 108/95, 108/96, 82/01, 94/01, 103/03, 148/13, 98/19)
- **Temeljni kolektivni ugovor za zaposlenike u javnim službama** (NN 29/24)
- **Kolektivni ugovor za djelatnost socijalne skrbi** (NN 61/2018) i Odluka o produljenju primjene odredbi o materijalnim i nematerijalnim pravima zaposlenika u javnim službama ostvarenih temeljem granskih kolektivnih ugovora (NN br. 35/24).
- **Pravilnik o mjerilima za pružanje socijalnih usluga** (NN 110/22)
- **Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga** (NN 58/2024)
- **Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi** (NN 113/22)
- **Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca** (NN 55/2024)

Rad ustanove dodatno je uređen internim aktima :

- Statut
- Pravilnik o unutarnjoj sistematizaciji
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o kućnom redu
- Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika
- Pravilnik o zaštiti od požara
- Pravilnik o zaštiti na radu
- Pravilnik o jednostavnoj nabavi
- Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i postupak imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika
- Pravilnik o prikupljanju, obradi, korištenju te zaštiti osobnih podataka
- Pravilnik o čuvanju imovine korisnika Doma
- Pravilnik o poslovnoj tajni
- Pravilnik o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru
- Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju radnika
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća
- Poslovnik o radu stručnog vijeća Doma
- Odluka o ostvarivanju i korištenju nenamjenskih donacija i vlastitih prihoda

2.2. STANDARDI KVALITETE

Dom pruža socijalne usluge sukladno standardima kvalitete propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi i podzakonskim aktima. Kao javna ustanova čiji je osnivač Grad Zagreb, Dom djeluje odgovorno i transparentno, kontinuirano prilagođavajući svoje usluge potrebama starijeg stanovništva i razvoju sustava socijalne skrbi.

U središtu djelovanja nalazi se poštivanje prava, dostojanstva i individualnih potreba svakog korisnika. Skrb se temelji na stručnoj procjeni potreba, izradi i provedbi individualnih planova skrbi te redovitom praćenju zdravstvenog i psihosocijalnog stanja korisnika.

Osim pružanja osnovne njege i zdravstvene skrbi, Dom promiče aktivno i kvalitetno starenje organizacijom društvenih, rekreativnih i kreativnih aktivnosti te suradnjom s lokalnom zajednicom i volonterima. Posebna pozornost posvećuje se zaštiti privatnosti i povjerljivosti podataka, kao i osiguravanju dostupnih i transparentnih postupaka za podnošenje i rješavanje pritužbi.

Sustav upravljanja kvalitetom uključuje redovito vođenje propisane dokumentacije i evidencija, kontinuirano stručno usavršavanje radnika, interdisciplinarnu suradnju te provedbu mjera zaštite zdravlja i sigurnosti korisnika i zaposlenika.

Takvim pristupom Dom kontinuirano razvija i unaprjeđuje svoje usluge, jačajući povjerenje korisnika, njihovih obitelji i šire zajednice.

2.3. SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

Sustav upravljanja kvalitetom u Domu temelji se na kontinuiranom praćenju stručnog rada, zakonitosti postupanja i unaprjeđenju organizacijskih procesa.

Unutarnji nadzor

Unutarnji nadzor provodi povjerenstvo koje imenuje ravnateljica, a najmanje jednom godišnje obavlja nadzor po odjelima. Nadzor obuhvaća:

- usklađenost rada s propisima i internim aktima,
- vođenje dokumentacije i evidencija,
- provedbu individualnih planova skrbi,
- organizaciju rada i stručnu suradnju,
- poštivanje prava i dostojanstva korisnika.

O provedenom nadzoru sastavlja se zapisnik s utvrđenim stanjem i eventualnim prijedlozima mjera, čija se provedba potom prati.

Inspekcijski nadzor

U 2025. provedena su tri inspekcijska nadzora, od kojih su dva bila od Državnog inspektorata (Službe sanitarne inspekcije) te jedan od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Opis inspekcijskih nadzora:

1. Dana 1. travnja 2025. u Dom za starije osobe Dubrava - Zagreb, na lokaciji Milovana Gavazzija 26 pristupile su službene osobe Državnog inspektorata (Služba sanitarne inspekcije), radi provođenja inspekcijskog nadzora temeljem e-mailom dostavljene prijave nadležnog epidemiologa HEO Dubrava zbog pojave epidemije gastroenterocolitisa u Domu, a sve u cilju prevencije širenja epidemije.

Zbog prisutne epidemije, u svrhu sprječavanja i suzbijanja širenja iste, doneseno je usmeno rješenje kojim se naređuju određene pojačane mjere čišćenja, pranja i dezinfekcije na svim odjelima za korisnike, sanitarnim prostorijama i kuhinji, kao i pojačano prozračivanje prostorija.

2. Dana 19. svibnja 2025. godine, u Domu za starije osobe Dubrava – Zagreb, na adresi Milovana Gavazzija 26, službene osobe Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike provele su izvanredni inspekcijski nadzor temeljem zaprimljene predstavke člana obitelji korisnika. Tijekom nadzora izvršen je uvid u relevantnu dokumentaciju te su obavljani razgovori s odgovornim osobama Doma. Nisu utvrđene nepravilnosti u radu Doma.

3. Dana 16. listopada 2025. u Dom za starije osobe Dubrava - Zagreb, na lokaciji Milovana Gavazzija 26 pristupile su službene osobe Državnog inspektorata (Služba sanitarne inspekcije radi izvršene službene kontrole- uzimanja uzoraka vode za ljudsku potrošnju iz javnog vodoopskrbnog sustava kojim upravlja javni isporučitelj vodnih usluga javne vodoopskrbe Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb. Uzorci su predani na analizu dana 16.10.2025. u Nastavni zavod za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar.

3. ORGANIZACIJA RADA I LJUDSKI RESURSI

3.1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA DOMA

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga

Odjel brine oko smještaja i života korisnika u Domu. Organizira prijam i otpust korisnika, kontaktira s obitelji korisnika te socijalnim, zdravstvenim i drugim ustanovama. U sklopu ovog odjela provode se programi skrbi za starije osobe koje borave u prostorima Doma te za starije koji žive u svojim kućama ili stanovima.

Stručna suradnica terapeutkinja provodi individualni i grupni rad s korisnicima te organizira kulturno-zabavne aktivnosti u Domu.

Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju

Odjel obavlja poslove programa njege i zdravstvene zaštite korisnika. U sklopu ovog odjela rade i dva fizioterapeuta koji provode grupne i individualne vježbe s korisnicima u cilju održanja njihovog zdravstvenog stanja.

Odjel pomoćno tehničkih poslova

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za održavanje reda i čistoće ustanove i korisnika. Prati zakonske i podzakonske propise o održavanju higijene zgrade. Zadaća ovog odjela su poslovi otklanjanja kvarova te popravaka na zgradi, svim instalacijama, strojevima i namještaju doma. Odjel pomoćno – tehničkih poslova ključan je za svakodnevno funkcioniranje doma i stvaranje ugodnog i sigurnog okruženja za korisnike i zaposlenike.

Odjel prehrane

Ovaj odjel obavlja poslove vezane za organizaciju prehrane korisnika Doma i Gerontološkog centra. Obavlja poslove pripreme i podjele hrane te toplih i hladnih pića i napitaka. Prati zakonske i podzakonske propise o prehrani.

U Podružnici Markuševac Odjel prehrane i Odjel pomoćno-tehničkih poslova spojeni su u jedan Odjel, što se tijekom 2026. planira odvojiti u dva Odjela.

Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova nalazi se u sjedištu na lokaciji Milovana Gavazzija 26 s djelatnicama financija i računovodstva te u Podružnici, na lokaciji Štefanovec 170 s djelatnicima porte, kućnim majstorima i skladištarom-vozačem. Odjel obavlja financijske i računovodstvene poslove, odnosno knjiženja, izradu financijskih izvještaja, financijskih planova, planova nabave i ostale poslove iz područja financija i računovodstva te skladišnog poslovanja.

Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:

1. Upravno vijeće - upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnateljica - predstavlja i zastupa Dom, vodi njegovo poslovanje i odgovorna je za zakonitost rada
3. Stručno vijeće Doma - odlučuje o stručnim pitanjima njege te socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma.

Rad Podružnice Markuševac organizira, koordinira i nadzire voditeljica Podružnice.

3.2. RAD UPRAVLJAČKIH I STRUČNIH TIJELA

Upravno vijeće Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb djeluje u sastavu:

Jasminka Despot Lučanin, Predsjednica Upravnog vijeća, predstavnica osnivača

Višnja Mikuš Krešić, članica Upravnog vijeća, predstavnica osnivača

Iva Jelačić, članica Upravnog vijeća, predstavnica osnivača

Tanja Cvitanović, članica Upravnog vijeća, predstavnica radnika

Vera Krstić, članica Upravnog vijeća, predstavnica korisnika

U 2025. održano je 11 sjednica Upravnog vijeća.

Stručno vijeće Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb

Članovi stručnog vijeća Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb su svi stručni radnici Doma i Podružnice (socijalni radnici, medicinske sestre, fizioterapeuti i radni terapeut)

U 2025. godini održane su 4 sjednice stručnog vijeća.

Predsjednik stručnog vijeća je socijalni radnik Ivan Turković.

Komisija za prijem i otpust

Komisija za prijem i otpust korisnika sastaje se po potrebi, a čine ju pet članova imenovanih od strane Upravnog vijeća:

Maja Šicel, socijalna radnica Doma;

Mirela Marković, socijalna radnica Hrvatskog zavoda za socijalni rad,

Emilija Graljuk, radni terapeut Doma,

Martina Tomak Papeša, liječnik primarne zdravstvene zaštite i

Josipa Jergan, medicinska sestra Doma.

U 2025. godini održano je 11 sjednica Komisije za prijem i otpust korisnika.

3.3. KADROVSKA STRUKTURA

Na dan 31.12.2025. u Domu je bilo zaposleno 136 radnika, od čega 120 na neodređeno, a 16 na određeno. Od ukupnog broja zaposlenih bilo je 114 žena i 22 muškaraca.

Tablica 1. Prikaz strukture radnika prema Odjelima

RADNICI										
R. br.	ODJEL	IZVRŠITELJI PREMA SISTEMATIZACIJI		BROJ ZAPOSLENIKA PREMA VRSTI UGOVORA O RADU			BROJ RADNIKA PREMA RADNOM VREMENU		BROJ RADNIKA PO SPOLU	
		POTREBAN BROJ IZVRŠITELJA	UKUPAN BROJ RADNIKA	NEODREĐENO	ODREĐENO	DODATNI RAD	PUNO	NEPUNO	M	Ž
Na lokaciji Milovana Gavazzija 26:										
1.	Ravnateljstvo	2	2	1	1	/	2	0	0	2
2.	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga	14	13	12	1	/	13	0	2	11
3.	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju	22	22	22	0	/	22	0	0	22
4.	Odjel pomoćno-tehničkih poslova	17	18	17	1	/	18	0	3	15
5.	Odjel prehrane	12	12	12	0	/	12	0	3	9
6.	Odjel općih i financijskih poslova	11	11	11	0	/	11	0	5	6
Na lokaciji Štefanovec 170 (Podružnica Markuševac):										
7.	Voditeljica Podružnice	1	1	0	1	/	1	0	0	1
8.	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga	9	4	4	0	/	4	0	1	3

9.	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju	29	32	21	2	9	21	10	5	27
10.	Odjel prehrane i pomoćno tehničkih poslova	21	21	20	1	/	22	0	3	18
	UKUPNO	138	136	120	7	9	126	10	22	114

Tablica 2. Prikaz nepopunjenih radnih mjesta

NEPOPUNJENA RADNA MJESTA			
R.br.	RADNO MJESTO	ODJEL	UKUPAN BROJ RADNIKA KOJI NEDOSTAJE NA RADNOM MJESTU
1.	Medicinska sestra /tehničar za pomoć u kući	Odjel socijalnog rada i izvanstucijskih usluga	1
2.	Medicinska sestra /tehničar /primalja	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju	7,5
3.	Njegovateljica za pomoć u kući	Odjel socijalnog rada i izvanstucijskih usluga	4
4.	Socijalni radnik za pomoć u kući	Odjel socijalnog rada i izvanstucijskih usluga	1

Tablica 3. Prikaz promjena u radnom statusu i broja novih radnika

BROJ RADNIKA PREMA RAZLOGU PRESTANKA RADNOG ODNOSA			BROJ NOVIH RADNIKA
ODLAZAK U MIROVINU	OTKAZ UGOVORA O RADU	SPORAZUMNI OTKAZ	
1	4	14	22

3.4. VOLONTERSKE AKTIVNOSTI

Tablica 4. Prikaz volontera u Domu temeljem volonterskog ugovora

VOLONTERI TEMELJEM VOLONTERSKOG UGOVORA			
R.br.	VOLONTERSKA POZICIJA	BROJ VOLONTERA	UKUPAN BROJ SATI
1.	Ivan Judaš, glazbenik, terapija handpanon (Podružnica Markuševac)	1	12
	UKUPNO	1	12

Tablica 5. Prikaz volonterskih akcija

VOLONTERSKE AKCIJE			
R.br.	PROVODITELJ AKCIJE I NAZIV AKCIJE	BROJ VOLONTERA	UKUPAN BROJ SATI
1.	Volonterski centar Zagreb + Pliva	25	6
2.	Volonterski centar Zagreb + Kent banka	20	6
3.	Volonterski centar Zagreb + Hrvatska lutrija	10	6
	UKUPNO	55	18

3.5. EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE

Tablica 6. Prikaz edukacija i stručnih usavršavanja radnika doma

NAZIV EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE	TIP EDUKACIJE I STRUČNOG USAVRŠAVANJA (PANEL, WEBINAR, KONFERENCIJA...)	BROJ RADNIKA UKLJUČENIH U EDUKACIJU I STRUČNO USAVRŠAVANJE	ODJEL IZ KOJEG SU RADNICI UKLJUČENI U EDUKACIJU I STRUČNO USAVRŠAVANJE
Specijalistički program izobrazbe u području javne nabave	Interaktivna radionica	1	Ravnateljstvo
CroPRO	konferencija	1	Odjel pomoćno-tehničkih poslova
Ljetna škola javne i jednostavne nabave	Edukacija/stručna izobrazba	1	Odjel pomoćno-tehničkih poslova
Hrvatski dani sigurnosti	Konferencija	1	Odjel pomoćno-tehničkih poslova
ENEL-ov seminar	seminar	1	Odjel općih i financijskih poslova

TEB-GFI za 2024.. za proračune i proračunske korisnike	webinar	1	Odjel općih i financijskih poslova
Infomare – računovodstvene kontrole i pripreme za financijske izvještaje za proračunske korisnike	webinar	1	Odjel općih i financijskih poslova
Državna škola za javnu upravu – jednodnevni program Pripreme za davanje Izjave o fiskalnoj odgovornosti	webinar	1	Odjel općih i financijskih poslova
„Mostovi među generacijama: Razvoj socijalnih usluga temeljenih na međugeneracijskoj solidarnosti“	Stručni skup		Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
„Utjecaj umjetnosti i art terapije na mentalno zdravlje i održivi razvoj“	Konferencija		Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
„INTERDISCIPLINARNOST KAO RESURS - Zajednica, obitelj, roditelj, dijete i profesionalno pomaganje“	Konferencija		Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
„Izvaninstitucijska skrb za starije osobe u Gradu Zagrebu“	Tribina		Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
„Nediskriminacija i zaštita prava ranjivih skupina u sustavu socijalne skrbi“	Stručni tečaj		Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Senzorički vrt i radna terapija kod osoba oboljelih od demencije	online edukacija	1	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Robotika u neurorehabilitaciji	online edukacija	1	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Nacionalna konferencija o volontiranju	webinar	3	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Mladi i (ne) ovisni	online simpozij	3	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Digitalni izazovi-stvarne posljedice	konferencija	2	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga

Mostovi znanja-cjeloživotno učenje kao temelj profesionalne izvrsnosti	konferencija	2	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Šest mjeseci provedbe Zakona o privremenom uzdržavanju	online konferencija	3	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Međuvršnjačko nasilje: Izazovi, trendovi i stručni odgovori	stručni skup	2	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Mostovi među generacijama: Razvoj socijalnih usluga temeljenih na međugeneracijskoj solidarnosti	stručni skup	2	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Praćenje djeteta s teškoćama u razvoju i odrasle osobe kroz dijagnozu i rehabilitaciju	online okrugli stol	3	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Zlatne godine	simpozij	2	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
KOKOSS	konferencija	4	Ravnateljstvo Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga
Jačanje pružanja dugotrajne skrbi u Republici Hrvatskoj	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Izvaninstitucijska skrb za starije osobe u Gradu Zagrebu	tribina	3	Odjel socijalnog rada i izvaninstitucijskih usluga Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Palijativna skrb	konferencija	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Intervencije pod kontrolom ultrazvuka	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Patologija Ahilove tetive	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Sindrom karpalnog kanala	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Rehabilitacija pacijenta u akutnoj fazi nakon CVI-a	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Primjena robotike u rehabilitaciji	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Primjena udarnog vala u fizioterapiji	webinar	1	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Disfunkcija respiracijskih mišića	webinar	2	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju

Hallux valgus, Hallux rigidus, Tailors bunion	webinar	1	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Hrvatsko društvo za prevenciju moždanog udara- fizička aktivnost nakon moždanog udara	webinar	1	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Fizioterapijska intervencija nakon moždanog udara	webinar	1	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
Starenje i rehabilitacija treće životne dobi	webinar	1	Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju

3.6. INFORMIRANJE I DOSTUPNOST INFORMACIJA

Socijalna služba Doma Dubrava prima stranke od ponedjeljka do četvrtka, od 9,00 do 13,00 sati. U Podružnici Markuševac stranke se primaju svakog radnog dana od 9,00 do 12,00 sati. Svakodnevno se sa strankama komunicira telefonskim putem te elektroničkom poštom tijekom cijelog radnog vremena od 7:30 do 15:30 sati.

Zamolbe se predaju osobno u Domu Dubrava i Podružnici kao i putem elektroničke pošte te se svakoj stranci uručuje Potvrda o predanom zahtjevu za smještaj.

Na internetskim stranicama Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb dostupne su sve relevantne informacije koje se redovito ažuriraju. Dom je prisutan i na društvenim mrežama, na kojima se učestalo objavljuju aktivnosti korisnika Doma i Podružnice.

Na oglasnoj ploči Doma objavljuju se natječaji, obavijesti i druga dokumentacija koja je, sukladno propisima ili internim aktima ustanove, predviđena za javno isticanje.

Na više mjesta u Podružnici nalaze se oglasne ploče putem kojih se korisnici, kao i stranke informiraju o događanjima (kulturno-zabavnim, radno-okupacijskim, aktualnostima). Na Oglasnim pločama nalazi se tjedni i mjesečni program rada, jelovnici na tjednoj bazi, rasporedi čišćenja po sobama korisnika te druge važne obavijesti (planirana vizita liječnika, dolazak pedikera i sl.).

Zainteresiranim strankama na raspolaganju je službenik za informiranje. U 2025. godini podnesena su dva zahtjeva za pristup informacijama, oba su prihvaćena te su strankama upućeni pisani odgovori.

Dom za starije osobe Dubrava - Zagreb provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno važećim propisima (GDPR). Za provedbu i nadzor primjene propisanih mjera imenovana je službenica za zaštitu osobnih podataka, koja koordinira pohranu, obradu i zaštitu podataka korisnika i zaposlenika.

3.7. PROSTORNI KAPACITETI I UVJETI RADA

Prostor Doma Dubrava sastoji se od 1900 m² stambenog prostora, 950 m² prostora Odjela za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju i 1650 m² ostalog prostora.

Prostor Podružnice Markuševac sastoji se od podzemne etaže, prizemlja i kata, ukupne površine 3385 m². Sastoji se od 1942 m² stambenog prostora, od čega je 1477 m² Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju.

Soba korisnika je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja te hladnjakom.

U svim sobama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima koje nose medicinske sestre/tehničar i njegovateljice. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju sobe su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, pasivnim antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijemnikom i aparatom za kavu, a u dnevnom boravku za korisnike od opreme imamo stolove, stolice, komode s TV prijemnikom, pribor za društvene igre.

Radna terapija opremljena je stolovima, stolicama, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije.

Sanitarne prostorije opremljene su tuševima, WC školjkama, umivaonicama, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun. Sve kupaone i sanitarni čvorovi prilagođeni su korisnicima, a u prizemlju i prvom katu postoje sanitarni čvorovi koji su u potpunosti prilagođeni osobama s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore - za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta.

U prizemlju je uz glavnu kuhinju s termičkim blokom smještena i slastičarna te hladna kuhinja.

Pripremnice su odvojene od glavne kuhinje (pripremnice mesa, ribe i povrća). Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje u zaseban prostor.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje.

U podzemnoj etaži Podružnice nalazi se hol s boravkom, restoran, kuhinja sa svim pratećim prostorijama (skladišta), tehnički prostor (kotlovnica, sprinkler soba, garderobe, sanitarni prostori), praonica rublja, prostor namijenjen za trgovinu i frizerske usluge, ambulanta za

liječnika te Odjel za Alzheimer i druge oblike demencije (IV. stupanj usluge) sa smještajnim kapacitetom od 12 korisnika. U prizemlju se nalaze sobe za smještaj korisnika I. i II. stupnja usluge, dnevni boravak s čajnom kuhinjom te uredski prostori stručnih radnika Podružnice. Na prvom katu nalaze sobe za smještaj korisnika III. stupnja usluge, prostor radne i fizikalne terapije, prostor za medicinsko osoblje te knjižnica i čitaonica.

U Podružnici Markuševac, prostor za boravak korisnika sastoji se od predprostora, vlastitog sanitarnog čvora s tušem i sobom. Sobe korisnika opremljene su ležajem s električnim mehanizmom, stolom i stolcima, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika s mogućnošću zaključavanja, televizorom.

U svim sobama postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom medicinskih radnika. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara i zajedničke antene.

Na Odjelu za zdravstvenu njegu i brigu o zdravlju sobe su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, antidekubitalnim madracima (prema potrebi), stolovima za serviranje obroka u krevetu, hvataljkama iznad kreveta te ostalim pomagalicama prema zdravstvenoj potrebi korisnika. Sobe imaju vlastiti sanitarni čvor s tušem.

3.7.1. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2025. godine Odjel pomoćno tehničkih poslova kontinuirano je pratio stanje objekta te pravovremeno reagirao na sve prijavljene tehničke kvarove i nedostatke u zgradi.

Najčešće intervencije odnosile su se na:

- električne instalacije, uključujući zamjenu rasvjetnih tijela, prekidača i osigurača te otklanjanje manjih kvarova na električnoj mreži
- vodovodne instalacije, poput sanacije manjih curenja, zamjene dotrajalih ventila i sifona te održavanja sanitarne opreme
- bravarske i stolarske radove, uključujući popravke vrata, brava, kvaka i prozora
- održavanje sustava grijanja i ventilacije, uz redovite kontrole i manje tehničke intervencije

Sanaciju manjih građevinskih oštećenja, poput popravaka zidnih površina, stropova i podnih obloga.

Svi prijavljeni kvarovi evidentirani su i rješavani u najkraćem mogućem roku, bilo kroz vlastite kapacitete Odjela pomoćno tehničkih poslova ili uz angažman ovlaštenih vanjskih izvođača kada je to bilo potrebno.

Redovitim održavanjem i pravovremenim intervencijama osigurano je nesmetano funkcioniranje radnih prostora te sigurnost i ugodnost boravka korisnika zgrade.

3.7.2. ZAKUP PROSTORA

Tablica 7. Prikaz zakupa prostora

LOKACIJA ZAKUPLJENOG PROSTORA (<i>primjenjivo kod domova s više lokacija</i>)	NAMJENA ZAKUPLJENOG PROSTORA (kafić, frizer, paketomat, automati za piće, i dr.)	POVRŠINA PROSTORA / BROJ PAKETOMATA, AUTOMATA	TRAJANJE UGOVORA (datum početka i završetka)	VISINA MJESEČNOG ZAKUPA
Štefanovec 170	Frizerski salon- pediker	34,30 m2	1.8.2024. - 30.9.2025.	320,00 €
Štefanovec 170	Samoposlužni aparat za tople napitke i samoposlužni aparat za hladne napitke, mliječne napitke i snack proizvode	4,00 m2	1.8.2024.- 31.7.2029.	212,00 €

4. INSTITUCIJSKA USLUGA – SMJEŠTAJ

4.1. ZAHTJEVI I LISTE ČEKANJA

U 2025.-oj godini zaprimljeno je i evidentirano u Domu za starije osobe Dubrava – Zagreb 730 zahtjeva za smještaj, a u Podružnici Markuševac 538, što čini ukupno 1268 zahtjeva za smještaj. Ukupno u evidenciji na dan 31.12.2025. bilo je 2815 kandidata za smještaj u Domu Dubrava i 1448 u Podružnici Markuševac.

Održano je 11 sjednica Komisije za prijam i otpust korisnika. Doneseno je 46 pozitivnih odluka i 6 negativnih odluka.¹

¹ 1. P.B. (17.1.1942.) Na Komisiji za prijem i otpust 12.5.2025. odbijena temeljem brojnih psihijatrijskih dijagnoza i preporuke psihijatra za smještaj u Dom za odrasle osobe, kćer se ne slaže s nalazima i traži drugo mišljenje psihijatra. Drugi specijalist psihijatar smanjuje terapiju i daje preporuku za smještaj u Dom za starije osobe. Na Komisiji za prijem i otpust korisnika 18.12.2025. donesena pozitivna odluka o prijemu.

2. A.S. (1.8.1937.) Na Komisiji za prijem i otpust korisnika 23.7.2025. donesena pozitivna odluka, no 30.9.2025., na ponovljenoj Komisiji za prijem i otpust korisnika zahtjev je odbijen uslijed promjena u zdravstvenom stanju (hospitalizirana u psihijatrijskoj ustanovi zbog halucinacija i prijetnji suicidom).

3. N.V. (2.4.1949.) Na Komisiji za prijem i otpust korisnika 18.12.2025. donesena negativna odluka temeljem postojanja duševnog oboljenja F20.0 paranoidna shizofrenija.

4.M.R. (12.2.1944.) Na Komisiji za prijem i otpust korisnika 22.12.2025. donesena negativna odluka za prijem u Dom Dubrava s obzirom da je gospođa pokretna, a boluje od Alzheimerove bolesti.

5. I.M. (16.9.1943.) Na Komisiji za prijem i otpust korisnika 22.12.2025. donesena negativna odluka za prijem u Dom Dubrava s obzirom da je gospođa pokretna, a ima dijagnozu demencije.

6. Negativna odluka se odnosi na sjednicu Komisije za prijem gdje su se rješavale zamolbe za smještaj za Odjel za Alzheimer. Komisija je utvrdila da bi za kandidata bio primjereniji smještaj na Odjelu zdravstvene njege i brige o zdravlju te je zahtjev istog odbijen za Odjel za Alzheimer i druge demencije

Tablica 8. Prikaz strukture zaprimljenih zahtjeva prema stupnju usluge

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U 2025. GODINI			
Stupanj usluge	Sjedište	Podružnica Markuševac	Ukupno
I. stupanj	622	345	967
II. stupanj	52	34	86
III. stupanj	56	102	158
IV. stupanj	0	57	57
Ukupno	730	538	1 268

Tablica 9. Prikaz statusa kandidata na Listi zaprimljenih zahtjeva

STATUS KANDIDATA SVIH PODNESENIH ZAHTJEVA			
<i>Kandidati prema osnovu zahtjeva (podrazumijeva sve podnesene zahtjeve koji nisu obrađeni na Komisiji, ne samo u izvještajnoj godini)</i>			
	Dom Dubrava	Podružnica Markuševac	Ukupno
Zahtjev	2 719	1 411	
Zakon o s socijalnoj skrbi (rješenje HZSR-a)	22	0	22
Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji	35	129	164
Zakon o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata	0	0	0
Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	0	0	0
Ukupno kandidata na dan 31.12.2025.	2 776	1 540	4 316
<i>Aktivni kandidati prema osnovu zahtjeva (podrazumijeva sve podnesene zahtjeve koji nisu obrađeni na Komisiji, a u aplikativnom sustavu Dogma se vode kao aktivni)</i>			
	Dom Dubrava	Podružnica Markuševac	Ukupno
Zahtjev	2 537	1 356	3 893
Zakon o s socijalnoj skrbi (rješenje HZSR-a)	19		19
Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji	32	99	131
Zakon o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata	0	0	0

Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	0	0	0
Ukupno kandidata na dan 31.12.2025.	2 588	1 455	4 043
Aktivni kandidati prema spolu (<i>podrazumijeva sve podnesene zahtjeve, koji nisu obrađeni na Komisiji</i>)			
	Muški	Ženski	
Sjedište	886	1702	
Podružnica	458	997	
Ukupno	1 344	2 699	

Tablica 10. Prikaz rada Komisije za prijem i otpust korisnika (*u izvještajnoj godini*)

KOMISIJE U 2025. GODINI			
	Dubrava	Podružnica	Ukupno
Broj održanih sjednica Komisije	9	2	11
Broj obrađenih zahtjeva	42	7	49
Broj pozitivno riješenih zahtjeva u 2025.godini	38	6	44
Prema stupnju usluge i vrsti sobe (<i>podrazumijeva isključivo komisijski obrađene u izvještajnoj godini</i>)- Dom Dubrava			
	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	5	9	0
II. stupanj	0	0	0
III. stupanj	3	17	4
IV. stupanj	0	0	0
Ukupno	8	26	4
Prema stupnju usluge i vrsti sobe (<i>podrazumijeva isključivo komisijski obrađene u izvještajnoj godini</i>)- Podružnica Markuševac			
	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	0	2	0
II. stupanj	0	0	0
III. stupanj	0	0	0
IV. stupanj	1	3	0
Ukupno	1	5	0
SVEUKUPNO (sjedište + podružnica)	9	31	4

Tablica 11. Prikaz statusa kandidata na Listi čekanja

STATUS KANDIDATA NA LISTI ČEKANJA			
<i>Aktivni kandidati prema stupnju usluge (podrazumijeva sve kandidate koji su obrađeni na Komisiji i nalaze se na Listi čekanja)</i>			
	Dom Dubrava	Podružnica Markuševec	Ukupno
I. stupanj	4	4	8
II. stupanj	0	1	1
III. stupanj	15	11	26
IV. stupanj	0	7	7
Ukupno aktivnih kandidata na dan 31.12.2025.	19	23	42
<i>Aktivni kandidati prema dobi i spolu (podrazumijeva sve kandidate (sjedište+podružnica) koji su obrađeni na Komisiji i nalaze se na Listi čekanja)</i>			
Dob	Muški	Ženski	Ukupno
Do 64	1	0	1
65 - 79	6	6	12
80 - 94	9	21	30
95 i više	0	0	0
<i>Kandidati u odgodi prema stupnju usluge (podrazumijeva sve kandidate koji su obrađeni na Komisiji)</i>			
	Dom Dubrava	Podružnica Markuševec	Ukupno
I. stupanj	2	1	3
II. stupanj	0	0	0
III. stupanj	4	2	6
IV. stupanj	0	5	5
Ukupno kandidata u odgodi na dan 31.12.2025.	6	8	14
SVEUKUPNO (zbroj aktivnih i u odgodi)	25	31	56

4.2. PRIJEM TIJEKOM GODINE

U 2025.-oj godini na smještaj je primljeno ukupno 32 korisnika u Domu Dubrava i 15 korisnika u Podružnici Markuševac, ukupno 47 korisnika. Od tog broja, prednost pri smještaju ostvarilo ukupno 14 korisnika (13 u Domu Dubrava i 1 u Podružnici Markuševac).

Tablica 12. Prikaz strukture primljenih korisnika u 2025. godini

NOVI KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA U 2025.

Prema stupnju usluge	Broj korisnika		
	Dom Dubrava	Podružnica Markuševac	Ukupno
I. stupanj	14	2	16
II. stupanj	1	2	3
III. stupanj	17	6	23
IV. stupanj	0	5	5
Ukupno primljenih korisnika u 2025. god.	32	15	47
Prema dobi i spolu			
Dob	Muški	Ženski	Ukupno
Do 64	0	0	0
65-79	5	9	14
80 - 94	9	22	31
95 i više	0	2	2
Prema stupnju usluge i vrsti sobe - Sjedište			
	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	6	8	0
II. stupanj	0	1	0
III. stupanj	2	12	3
IV. stupanj	0	0	0
Ukupno:	8	21	3
Prema stupnju usluge i vrsti sobe - Podružnica			
	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	0	2	X
II. stupanj	1	1	X
III. stupanj	0	6	X
IV. stupanj	1	4	X
Ukupno:	2	13	X
SVEUKUPNO (sjedište+ podružnica)	10	34	3

Prednost pri smještaju u 2025. godini			
	Sjedište	Podružnica Markuševac	Ukupno
ZAKON O SOCIJALNOJ SKRBI - rješenja HZSR-a	11	X	11
ZAKON O HRVATSKIM BRANITELJIMA DOMOVINSKOG RATA I ČLANOVIMA NJIHOVIH OBITELJI			
roditelji poginulih i ranjenih branitelja	2	0	0
roditelji, bračni ili izvanbračni drug smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	0	0	0
hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata prema redoslijedu prednosti od I. do X. skupine	0	0	0
dragovoljci iz Domovinskog rata koji su u teškom zdravstvenom stanju	0	0	0
hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji su u teškom zdravstvenom stanju redoslijedom prednosti od duljeg prema kraćem vremenu sudjelovanja u obrani suvereniteta Republike Hrvatske i	0	1	0
roditelji, bračni ili izvanbračni drug te djeca umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u teškom zdravstvenom stanju.	0	0	0
ZAKON O CIVILNIM STRADALNICIMA IZ DOMOVINSKOG RATA	0	0	0
ZAKON O ZAŠTITI VOJNIH I CIVILNIH INVALIDA RATA	0	0	0
Ukupno smještenih korisnika koji ostvaruju prednost:	13	1	14

4.3. STRUKTURA KORISNIKA USLUGE SMJEŠTAJA

Na dan 31.12.2025. u Domu Dubrava je bilo smješteno 130 korisnika. Od ukupnog broja korisnika smještenih na dan 31. prosinca 2025. godine bilo je 100 ženskih i 30 muških korisnika, što u postotku čini 76,92% ženskih i 23,08% muških korisnika.

Ukupna prosječna životna dob korisnika je 83,3 godina, od čega prosječna dob korisnica je 84,7 a korisnika 80,7.

U Podružnici Markuševac na dan 31.12.2025. smješteno je 92 korisnika. Od ukupnog broja korisnika smještenih na dan 31. prosinca 2025. godine bilo je 65 ženskih i 27 muških korisnika, što u postotku čini 70,66%% ženskih i 29,34% muških korisnika.

Ukupna prosječna životna dob korisnika je 83 godina, od čega prosječna dob korisnica je 82,87, a korisnika 83 godine.

Tablica 13. Prikaz strukture korisnika usluge smještaja

KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA U 2025. GODINI			
Korisnici usluge smještaja			
Prema stupnju usluge			
	Dom Dubrava	Podružnica Markuševac	Ukupno
I. stupanj	57	21	78
II. stupanj	17	14	31
III. stupanj	85	55	140
IV. stupanj	0	17	17
Ukupno	159	107	166
Prema dobi i spolu			
Dob	Muški	Ženski	Ukupno
Do 64	1	0	1
65-79	20	53	73
80 - 94	41	135	176
95 i više	3	13	16
Prema stupnju usluge i vrsti sobe- Sjedište			
Stupanj usluge	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	42	15	0
II. stupanj	12	4	0
III. stupanj	34	44	8
IV. stupanj	0	0	0
Prema stupnju usluge i vrsti sobe- Podružnica			
Stupanj usluge	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	18	3	X
II. stupanj	9	5	X
III. stupanj	9	46	X
IV. stupanj	3	14	X
Ukupno	39	68	X
Preminuli korisnici smještaja (sjedište+podružnica)			
U Domu		27	
U bolnici		16	
Ostalo		0	
Ukupno		43	
Raskid ugovora za uslugu smještaja (sjedište+podružnica)			
Ukupno		1	

4.4. SOCIJALNI RAD I ORGANIZIRANE AKTIVNOSTI

4.4.1. Aktivnosti stručnog socijalnog rada

- Kontakti s osobama zainteresiranim za socijalne usluge iz djelatnosti Doma - rad sa strankama
- Zaprimanje i prethodna obrada zamolbi za smještaj
- Revizija kandidata za uslugu smještaja
- Praćenje kandidata putem internetske aplikacije DOGMA
- Poslovi vezani uz postupak odlučivanja o prijemu korisnika – sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika
- Prijam korisnika, izrada Individualnog plana rada i praćenje perioda prilagodbe
- Opservacija korisnika, pružanje pomoći i podrške – permanentno praćenje korisnikovog snalaženja i suživljenosti s domskim okruženjem i životom te psihosocijalna podrška koja će se odnositi na razvoj i unapređenje kognitivnih, funkcionalnih i socijalnih vještina korisnika, posebice u periodima promjene oblika smještaja i usluge kada im se pojačano pruža potrebna pomoć i podrška te ih se usmjerava prema određenim sadržajima i aktivnostima
- Radnje prilikom otpusta korisnika
- Vođenje propisanih evidencija i dokumentacije te praćenje stručnog rada

4.4.2. Strukturiranje i organiziranje aktivnog provođenja slobodnog vremena korisnika

Tablica 14. Prikaz provedenih aktivnosti – Dom Dubrava

R.br.	AKTIVNOST	BROJ SUDIONIKA	UČESTALOST ODRŽAVANJA
1.	Keramička radionice	8	1x mjesečno
2.	Zbor	7	1x tjedno
3.	Molitva krunice/Križni put	20-25	1x tjedno
4.	Kreativne radionice	6-9	1-2x tjedno
5.	Tematske radionice (Aktualna događanja)	20-25	3x
6.	Zajednička šetnja parkom	10-25	2x mjesečno
7.	Projekt „Sjeti me se“	11-25	14X
8.	Projekt „Škola i zajednica“	9-22	5X
9.	Sudjelovanje u istraživanju	19	2X
10.	Sveta Misa	30-50	1Xmjesečno
11.	Kulinarske radionice (likeri, začini...)	9	3X
12.	Proslava rođendana korisnika	50-64	5X
13.	Posuđivanje knjiga	9	1X tjedno
14.	Jutarnje knjigodruženje	4-11	6X
15.	Štrikeraj caffe u Dubravi	4-6	2X
16.	Molitvena zajednica Srce Isusovo	13-27	3X
17.	Pjsmarica	18-25	3X

18	Projekt „Osam“, OŠ A. Mihanovića	12-23	4X
19.	Radionica i predavanje o hipertenziji	37	1X
20.	Deutsche Sprache mit Lidija	10	2X
21.	Boćanje	7-23	3X
22.	Volonterska akcija (VCZ)	17	1X
23.	Glazbena slušaonica	12	4X
24.	Snimanje TV priloga	3-25	3X
25.	Koktel party/sladoled party	25	2X
26.	Igra bacanja kolutova	32	1X
27.	Dramska grupa	2-8	2X
28.	Pjevamo na stacionaru	12	2X
29.	Kava za korisnike stacionara	12-16	svakodnevno
30.	Individualni rad s korisnicima	min. 5	svakodnevno
31.	Upitnik Zagrebačka strategija 2026.-2030.	37	1X
32.	Nematerijalna kulturna baština u RH	8	1X
33.	Adventska radionica, OŠ Retkovec	16-23	2X
34.	Crveni Nosovi klaunovidoktori	cca 20	2Xmjesečno

Tablica 14.a Prikaz provedenih aktivnosti – Podružnica Markuševac

R.br.	AKTIVNOST	BROJ SUDIONIKA	UČESTALOST ODRŽAVANJA
1.	Edukacija o digitalnim vještinama	8	Povremeno
2.	Kreativna radionica s lavandom	15	Povremeno
3.	Makrame radionica	12	Povremeno
4.	Kreativna radionica sa UIR Zagreb	15	Povremeno
5.	Umni treninzi	10	Povremeno
6.	Obilježavanje svjetskog dana knjige	18	Povremeno
7.	Pogled u prošlost za bolju budućnost	10	Povremeno
8.	Običaji i tradicija u Hrvatskoj u vrijeme Uskrsa, Obiteljski centar	20	Povremeno
9.	UIR Zagreb uskršnja radionica	15	Prigodno
10.	Centar za civilne inicijative, predavanje Zagrebačke ulice	28	Mjesečno
11.	MUP – predavanje o sigurnosti u prometu i sigurnosti u digitalnom prostoru	33	1 godišnje
12.	Panel rasprava „Umjetnost i art terapija u funkciji zaštite mentalnog zdravlja i održivog razvoja“	2	1 godišnje
13.	Izložba fotografija korisnika g. G.A.	83	Prigodno
14.	Izložba slika korisnika g. V.A. B.	90	Prigodno
15.	Kreativna radionica sa OŠ Markuševac	7	Prigodno

16.	Radionica izrade božićnih kolačića	8	Prigodno
17.	Posjet studenata socijalnog rada	8	Prigodno
18.	Radionice handpan s Ivanom Judašem	110	6 radionica
19.	Posjet studenata ERF-a	15	Prigodno
20.	Sudjelovanje na proslavi 90. godišnjice OŠ Vidovec	1	Prigodno
21.	Radionice s glazbenikom Ivanom Judaš	64	Povremeno
22.	Predavanje: ugovori o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju (KRUGOVI – Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje)	25	Povremeno
23.	Sigurna navigacija u digitalnom svijetu, Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu (Djeca medija)	28	Povremeno

Tablica 15. Prikaz kulturnih događanja – Dom Dubrava

r.br.	DOGAĐANJE	BROJ SUDIONIKA	MJESTO ODRŽAVANJA
1.	Nastup KUD-a Sinac	46	Dom
2.	Zamaškarani veseli koncert	43	Dom
3.	Plesnjak (s Plesnom grupom GC.a)	36	Dom
4.	Predstava „Dr Nepalac“	27	Dom
5.	27. Festival pjesme	25	Dom
6.	Zbor Matice umirovljenika Grada Zagreba	44	Dom
7.	DV Poletarac	20	Dom
8.	Proslava Međunarodnog dana obitelji	36	Dom
9.	Zbor Sveučilišta za treću životnu dob	52	Dom
10.	Nastup klape Kartolina	50	Dom
11.	Proslava Međunarodnog dana starijih osoba i dana baka i djedova	11	Kuća Sv Franje, Vugrovec
12.	ETM u Agronomskoj	15	Agronomska Škola Zagreb
13.	Nastup KUD-a Oporovec	39	Dom
14.	5. Kiflijada	8	Dom
15.	Predstava „Moderna vremena“	52	Dom
16.	Posjet Laudatu	7	Laudato Tv

17.	Proslava Martinja, KUD Valentinovo	50	Dom
18.	DV Medo Brundo	36	Dom
19.	Darivanje korisnika (Gradski ured, Uskrs, Božić)	57	Dom
20.	Božićni nastup Zbora OŠ Antuna Mihanovića	38	Dom
21.	Dan OŠ Vjenceslava Novaka	6	Škola
22.	Maškare	48	Dom
23.	Darivanje ruža za Dan žena	84	Dom
24.	Prvašići (V. Novaka) čestitaju Dan žena	19	Dom
25.	Sin svira majci za rođendan	47	Dom
26.	Krafnijada	1	Dom Trnje
27.	Fašnik pod maskama	2	Kuća Sv Franje, Odra
28.	Kreativna korizma	1	Dom Sv Josip
29.	Travanjski susreti Vesne Parun	2	Dom Centar
30.	Kviz „Spomenar“	1	Dom Park, Laščina
31.	Pub kviz	4	Dom Peščenica
32.	Natjecanje u boćanju	1	Dom Sv Ana
33.	Gerontološki tulum	2	Trg J.J. Strossmayera
34.	Kestenijada	2	Dom Ksaver
35.	Domijada keramike	1	Dom Centar
36.	Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom	2	Dom Trešnjevka

Tablica 15.a Prikaz kulturnih događanja – Podružnica Markuševac

R.br.	DOGAĐANJE	BROJ SUDIONIKA	MJESTO ODRŽAVANJA
1.	KUD Vedar osmijeh i zbor Buzinčice	50	Podružnica Markuševac
2.	KUD Valentinovo	50	Podružnica Markuševac
3.	Glazbeno poetsko događanje s Lj. Lipovac	40	Podružnica Markuševac
4.	Glazbeno poetsko događanje „O ljubavi je riječ“	45	Podružnica Markuševac
5.	Proslave rođendana korisnika	30	Podružnica Markuševac
6.	Fašnik u Podružnici Markuševac	48	Podružnica Markuševac

7.	Fašnik u Kući sv. Franje	2	Kuća Sv. Franje
8.	Krafnijada u Domu Trnje	2	Dom Trnje
9.	KUD Žumberčani	45	Podružnica Markuševec
10.	Kazališna predstava, Kazalište MIST	43	Podružnica Markuševec
11.	VIS Danice, mjuzikl	52	Podružnica Markuševec
12.	FS i dramska sekcija „Zrele trešnje“	50	Podružnica Markuševec
13.	Kazališna predstava UIR Zagreb	52	Podružnica Markuševec
14.	Podjela prigodnih poklon paketa od strane Gradskog ureda za soc. zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	40	Podružnica Markuševec
15.	Vjerski sadržaji (ispovijed, sv. Misa)	25	Podružnica Markuševec
16.	Svjetski dan plesa	2	MO Prečko
17.	„Festival pjesme“ u Domu Dubrava	2	Dom Dubrava Zagreb
18.	Gostovanje Glazbene škole Zlatka Grgoševića	30	Podružnica Markuševec
19.	Odlazak u Glazbenu školu Zlatka Grgoševića	2	Glazbena škola Zlatka Grgoševića, Sesvete
20.	Kulturno zabavna aktivnost „Ususret ljetu“	50	Podružnica Markuševec
21.	Glazbeni kviz, Podružnica Laščina	2	Podružnica Laščina
22.	Kviz općeg znanja Dom Peščenica	2	Dom Peščenica
23.	Uprizorenje krunidbe kralja Tomislava, Specijalna bolnica Goljak	18	Podružnica Markuševec
24.	Glazbeno poetsko događanje „Nasmijani lipanj“	52	Podružnica Markuševec
25.	KUD Ruža Prigorja	45	Podružnica Markuševec
26.	Kiflijada	2	Dom Dubrava Zagreb
27.	Koncert grupe „Drugi način“	49	Podružnica Markuševec
28.	Glazbeno poetski program „Blagoslov proljeća“	45	Podružnica Markuševec
29.	Glazbeno poetsko događanje „S kajkavcima ususret jeseni“	50	Podružnica Markuševec
30.	Obilježavanje 2. godišnjice rada Podružnice Markuševec	80	Podružnica Markuševec
31.	Koncert Ivana Sutlovića i Nikoline Šoljić	28	Podružnica Markuševec

32.	Kestenijada u Domu Ksaver	2	Dom Ksaver
33.	Međunarodni dan starijih osoba	2	Strossmayerov trg Zagreb
34.	Glazbeno poetsko događanje „Rapsodija boja“	42	Podružnica Markuševac
35.	Domijada keramike	1	Dom Centar
36.	KUD Oporovec	52	Podružnica Markuševac
37.	Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom	2	Dom Trešnjevka
38.	Druženje sa DV Markuševac i DV Medo Brundo	45	Podružnica Markuševac
39.	Gostovanje Seniora Studentskog grada	55	Podružnica Markuševac
40.	Kazališna predstava MAK	49	Podružnica Markuševac
41.	Koncert Jasne Ožeg, Bonbonijere i tamburaša	55	Podružnica Markuševac
42.	Glazbeno poetsko događanje „Ususret blagdanima“	52	Podružnica Markuševac

4.5. BRIGA O ZDRAVLJU I NJEGA KORISNIKA

Tablica 16. Prikaz zdravstvene njege pružene korisnicima

ZDRAVSTVENA NJEGA			
Njega vezana uz svakodnevne životne potrebe	Broj korisnika	Broj usluga	Frekvencija
Evidencija kupanja	142	8 607	prema potrebi 1x tjedno
Evidencija pružene zdravstvene njege	141	143 445	3x dnevno + prema potrebi
Evidencija eliminacije (urin/stolica) kod korisnika s indikacijom- pomagalom	141	163 428	prema potrebi
SPECIFIČNE GEROPROFILAKTIČKE MJERE			
Komplikacija dugotrajnog ležanja	101	119 804	prema potrebi
Praćenje i prevencija dehidracije kod korisnika	46	11	prema potrebi
Praćenje pothranjenosti pothranjenosti i nutritivnog statusa korisnika	0	0	
Geroprofilaksa infektivnih bolesti	78	78	1x godišnje

Geroprofilaksa usmjerena na padove kod korisnika	114	35 770	svakodnevno
Geroprofilaksa usmjerena na prevenciju moždanog i srčanog udara	0	0	/
Praćenje poremećaja tjelesne temperature kod korisnika	146	2 545	prema potrebi
Praćenje korisnika s pretilošću	0	0	/
Praćenje korisnika s opstipacijom	55	5 018	prema potrebi
Dijagnostički postupci			
Vrsta postupka		Broj postupaka	
Vađenje krvi		2 118	
Urin		502	
Urinokultura		89	
Brisevi		53	
Terapije (*ukupan broj primijenjenih terapija)			
Vrsta terapije		Broj terapija	
Infuzijska terapija		36	
Injekciona terapija		8 196	
Antibiotska terapija		73	
Antikoagulantna terapija		9 153	
Terapijski postupci			
Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	Frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	127	89 060	prema potrebi prema Th listi
Parenteralna primjena lijeka	118	89 121	prema potrebi prema Th listi
Aspiracija	3	10	prema potrebi prema Th listi
Inhalacija	12	4 512	prema potrebi
Kateterizacija	67	444	prema potrebi
Prikaz multifaktorijalnog sindroma			
Vrsta sindroma		Broj korisnika	
Nepokretnost		67	
Nestabilnost		79	
Nesamostalnost		141	
Inkontinencija		119	

Tablica 17. Prikaz evidencije o rizicima i padovima korisnika

Broj korisnika sa sestrinskom dijagnozom „Visok rizik za pad“	Broj korisnika kod kojih su provedene intervencije za sprječavanje padova	Evidencija o padu- broj korisnika kod kojih se pad dogodio
79	79	31

Tablica 18. Prevencija i kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom zaštitom

Intrahospitalne infekcije	
Vrsta infekcije	Broj zaraženih
Gastroenterokolitis (Dom Dubrava)	27

Tablica 19. Prikaz provedenih sanitarnih inspekcija u Domu

Sanitarna inspekcija	Datum dolaska
	1.4.2025.
	04.04.2025.
	11.04.2025.
	16.10.2025.

Tablica 20. Prikaz cijepljenja korisnika

VRSTA CJEPIVA	BROJ KORISNIKA STACIONARA	BROJ KORISNIKA STAMBENE JEDINICE
Cijepljenje protiv pneumokoka	0	0
Cijepljenje protiv gripe	64	35
Cijepljenje protiv Covid-19	19	11

Zdravstvene usluge pružene u Domu - vanjski suradnici

Tablica 21. Prikaz stomatoloških usluga

Vrsta stomatološke usluge	Učestalost dolaska (tjedno/ mjesečno)	Broj korisnika koji koriste uslugu
Mobilni stomatološki tim	prema potrebi	60
Tim za protetiku	prema potrebi	55

Tablica 22. Prikaz usluge primarne zdravstvene zaštite za žene

Vrsta usluge	Učestalost dolaska (tjedno/ mjesečno)	Broj korisnica koje koriste uslugu
Ginekološki pregledi i intervencije	Prema potrebi	93

Tablica 23. Prikaz usluge psihijatrijske skrbi

Vrsta usluge	Učestalost dolaska (tjedno/ mjesečno)	Broj korisnika koje koriste uslugu
Psihijatrijski pregledi i savjetovanja	2x mjesečno	45

Zdravstvene usluge pružene izvan Doma- u drugim ustanovama

Tablica 24. Prikaz zdravstvenih usluga u drugim ustanovama

Vrsta usluge	Broj korisnika kojima je usluga pružena
Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice	2 korisnika Doma Dubrava
Liječenje u specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju	3 korisnika Podružnice Markuševac

Tablica 25. Prikaz drugih zdravstvenih usluga

Ostale zdravstvene usluge		
Naziv usluge	Broj korisnika	Broj postupaka
Edukacija korisnika	222	666
Hitna pomoć- intervencije	59	100
Vizite	206	950
Narudžbe za specijalističke preglede	206	778
Hospitalizacije	55	90

Usluge fizikalne i radne terapije

U 2025. godini pruženo je 3 344 usluga fizikalne terapije u Domu Dubrava i 6 284 usluga fizikalne terapije u Podružnici Markuševac. Ukupno 9 628 usluga fizikalne terapije.

Tablica 26. Prikaz pruženih usluga fizikalne terapije

Usluge fizikalne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Individualna terapije	105	5 000	9 440
Grupna terapija	72	139,5	188
Ukupno	177	5 139,5	9 628

U Podružnici Markuševac pruženo je 359 usluga radne terapije

Tablica 27. Prikaz pruženih usluga radne terapije

Usluge radne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Radno terapijska grupa	65	298	149
Individualni rad	60	18	72
Hranjenje	28	24	120
MMSE	5	2h30min	5
Sveta misa	69	1h30min	3
Domske i međudomske manifestacije	56	40	10
Ukupno	81	384	359

4.6. ODJEL ZA OSOBE OBOLJELE OD ALZHEIMEROVE BOLESTI I DRUGIH DEMENCIJA

U 2025. godini na Odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija bilo je smješteno ukupno 17 korisnika. Tijekom 2025. primljeno je 5 korisnika, a preminulo njih 0. Zaprmljeno je 57 zahtjeva za smještaj. Na dan 31.12. ukupno je 12 korisnika.

Tablica 28. Prikaz strukture korisnika na Odjelu

KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA NA DAN 31.12.		
Prema dobi i spolu		
Dob	Muški	Ženski
Do 64	0	0
65 - 79	3	2
80 - 94	0	7
95 i više	0	0
Prema vrsti sobe		
Vrsta sobe	Broj korisnika	
Jednokrevetna	3	
Dvokrevetna	14	
Preminuli korisnici smještaja		
U Domu	0	
U bolnici	0	
Ostalo	0	
Ukupno	0	
Raskid ugovora za uslugu smještaja		
Ukupno	0	

Tijekom 2025. godine na Odjelu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija primljeno je 5 korisnika. U tablici je struktura novih korisnika.

Tablica 29. Prikaz primljenih korisnika smještaja na Odjel u 2025. godini

NOVI KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA U 2025. GODINI		
Prema dobi i spolu		
Dob	Muški	Ženski
Do 64	0	0
65 - 79	2	1
80 - 94	0	2
95 i više	0	0
Prema vrsti sobe		
Vrsta sobe	Broj korisnika	
Jednokrevetna	1	
Dvokrevetna	4	
Prednost pri smještaju u 2025. godini		
Zakon o socijalnoj skrbi - rješenja HZSR-a	0	
Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji	1	
Zakon o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata	0	
Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	0	
Ukupno smještenih korisnika koji ostvaruju prednost:	1	

Usluge fizikalne i radne terapije

U 2025. godini na Odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija pruženo je 128 usluga fizikalne i 73 usluga radne terapije.

Tablica 30. Prikaz pruženih usluga fizikalne terapije na Odjelu

Usluge fizikalne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Individualna terapija	17	48	96
Grupna terapija	4	12	32
Ukupno	17	60	128

Tablica 31. Prikaz usluga radne terapije na Odjelu

Usluge radne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Radno terapijska grupa	17	104	52
MMSE	12	6	12
Sveta misa	4	1h 30min	3
Domske manifestacije	15	6	6
Ukupno	17	117h 30min	73

Tablica 32. Prikaz cijepljenja korisnika na Odjelu

VRSTA CJEPIVA	BROJ KORISNIKA
Cijepljenje protiv pneumokoka	0
Cijepljenje protiv gripe	9
Cijepljenje protiv Covid-19	8

Tablica 33. Prikaz usluge psihijatrijske skrbi na Odjelu

Vrsta usluge	Učestalost dolaska (tjedno/ mjesečno)	Broj korisnica koje koriste uslugu
Psihijatrijski pregledi i savjetovanja	2x tjedno	12

Tablica 34. Prikaz stomatoloških usluga na Odjelu

Vrsta stomatološke usluge	Učestalost dolaska (tjedno/ mjesečno)	Broj korisnika koji koriste uslugu
Mobilni stomatološki tim	Po dogovoru	12
Tim za protetiku	Po dogovoru	12

Tablica 35. Prikaz usluga primarne zdravstvene zaštite za žene na Odjelu

Vrsta usluge	Učestalost dolaska (tjedno/ mjesečno)	Broj korisnica koje koriste uslugu
Ginekološki pregledi i intervencije	0	0

Tablica 36. Prikaz ostalih zdravstvenih usluga pruženih korisnicima smještenim na Odjelu

Ostale zdravstvene usluge		
Naziv usluge	Broj korisnika	Broj postupaka
Edukacija korisnika	12	3 072
Hitna pomoć- intervencije	5	10
Vizite	12	624
Narudžbe za specijalističke preglede	12	50
Hospitalizacije	3	3

5. IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE

5.1. POMOĆ U KUĆI

Tablica 37. Prikaz strukture korisnika organizirane prehrane

USLUGA POMOĆI U KUĆI (ORGANIZIRANA PREHRANA)	BROJ KORISNIKA (godišnje)								OBROCI (broj obroka godišnje)
	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Usluga dostave (od ukupnog broja)	Usluga dostave (novi korisnici)	Ručak u restoran u (od ukupnog broja)	Ručak u restoran u (novi korisnici)	Odnošen je ručka (od ukupnog broja)	Odnošen je ručka (novi korisnici)	
Rješenje HZSR-a	47	11	47	11	0	0	0	0	12 354
Rješenje gradskog ureda	84	20	81	20	0	0	3	0	22 411
Ugovor s korisnikom	221	69	184	57	1	1	35	11	48 610
UKUPNO	352	100	312	88	1	1	38	11	83 375

Tablica 38. Prikaz pruženih usluga gerontodomaćice / njegovateljice

USLUGA POMOĆI U KUĆI (KUĆANSKI POSLOVI, OSOBNA HIGIJENA I DR. SVAKODN. POTREBE)	BROJ KORISNIKA (godišnje)								SATI USLUGE
	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Obavljan je kuć. poslova (od ukupnog broja)	Obavljan je kuć. poslova (novi korisnici)	Održ. osobne higijene (od ukupnog broja)	Održ. osobne higijene (novi korisnici)	Drugi svakodnevnici poslovi (od ukupnog broja)	Drugi svakodnevni poslovi (novi korisnici)	Sati usluge u 2025.
Rješenje Zavoda za socijalni rad	16	8	879		289		127		1 295
Rješenje gradskog ureda	36	5							2 054
Ugovor s korisnikom	47	21							2 974,5
UKUPNO	99	34							6 323,5

- za korisnike usluga gerontodomaćice/njegovateljica koji pravo na uslugu ostvaruju putem Rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, kao i za korisnike koji pravo ostvaruju temeljem privatnog ugovora vodi se evidencija o ukupnom broju sati pružene usluge, ne vodi se zasebna evidencija o broju sati koji se odnose na obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i druge svakodnevne poslove.

5.2. BORAVAK

- u Domu za starije osobe Dubrava – Zagreb i u Podružnici Markuševac nemamo uslugu boravka.

Tablica 39. Prikaz usluge poludnevnog boravka

USLUGA POLUDNEVNOG BORAVKA	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Raskid i prekid usluge u 2025.
I. stupanj	X	X	X
II. stupanj	X	X	X

Tablica 40. Prikaz usluge cjelodnevnog boravka

USLUGA CJELODNEVNOG BORAVKA	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Raskid i prekid usluge u 2025.
I. stupanj	X		
II. stupanj	X	X	X

5.3. PROGRAM PODRŠKE U LOKALNOJ ZAJEDNICI „ GERONTOLOŠKI CENTAR GRADA ZAGREBA“

Tablica 41. Prikaz broja korisnika prema vrsti usluge i aktivnosti

POMOĆ U KUĆI	MOBILNI TIM	POSUDIONICA ORTOPEDSKIH POMAGALA	MANIFE STACIJE	AKCIJE	TRIBINE I PREDAVA NJA	SAVJETOVALIŠTE	KLUB
8	/	63	69	18	42	/	/

Tablica 42. Prikaz broja korisnika rekreativnih, kreativnih i kulturno-zabavnih grupa

REKREATIVNE GRUPE		RADNO-KREATIVNE I EDUKATIVNE GRUPE		KULTURNO-ZABAVNE GRUPE	
Broj grupa	Broj korisnika	Broj grupa	Broj korisnika	Broj grupa	Broj korisnika
10	146	4	26	4	35

Struktura zaposlenika, vanjskih provoditelja aktivnosti i volontera

Tablica 43. Prikaz strukture zaposlenih na Programu podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri“

DJELATNICI / VANJSKI PROVODITELJI AKTIVNOSTI / *VOLONTERI	UGOVOR NA NEODREĐENO		UGOVOR NA ODREĐENO		UGOVOR O DJELU		UGOVOR O VOLONTIRANJU	
	broj djelatni ka	broj sati god	broj djelatni ka	broj sati god	broj djelatni ka	broj sati god	broj volonte ra	broj sati god
Socijalni radnik / koordinator programa	1	2088	X	X	X	X	X	X
Njegovateljica ili gerontodomaćica	1	2088	X	X	X	X	X	X
Fizioterapeut	1	2088	X	X	X	X	X	X
Voditelj plesne aktivnosti	X	X	X	X	1	268	X	X

6. PREHRANA

Tablica 44. Prikaz broja i strukture prehrambenih usluga

	Korisnici smještaja	Dijabetički dodaci	Serviranje u sobama (br. korisnika)	Boravak	Obrok za radnike	Organizirana prehrana			Ukupno
						Dostava	Nose sami	Ručak u blagovaonici	
Siječanj	6882	930	2170	0	862	6531	605	27	14 907
Veljača	6244	868	1960	0	846	6070	503	25	13 688
Ožujak	6851	961	2170	0	834	6898	503	27	15 113
Travanj	6630	870	2100	0	831	6463	674	26	14 624
Svibanj	6882	868	2170	0	902	6749	672	26	15 231
Lipanj	6821	848	2100	0	804	6339	628	25	14 617
Srpanj	6944	829	2170	0	744	6457	621	27	14 793
Kolovoz	6944	794	2170	0	752	6314	555	22	14 587
Rujan	6720	780	2100	0	842	6177	562	27	14 328
Listopad	6944	837	2170	0	961	6496	551	28	14 980
Studen	6630	840	2100	0	956	6395	558	27	14 556
Prosinac	6851	868	2170	0	992	6303	611	26	14 738
Ukupno	81 343	10 293	25 550	0	10 326	77 165	7043	313	176 190

7. ZAŠTITA NA RADU I ZAŠTITA OD POŽARA

Tablica 45. Prikaz provedenih mjera i aktivnosti

R.br.	Vrsta poslova	OPIS	Ukupno
1.	Poslovi zaštite na radu	Obavljanje poslova stručnjaka zaštite na radu sukladno Zakonu o zaštiti na radu, uključujući praćenje primjene propisa, savjetovanje poslodavca, sudjelovanje u nadzoru radnih uvjeta.	
2.	Poslovi zaštite od požara	Provođenje mjera zaštite od požara sukladno Zakonu o zaštiti od požara, izrada i ažuriranje dokumentacije zaštite od požara, nadzor provedbe mjera te suradnja s nadležnim službama (JVP, inspekcija).	
3.	Osposobljavanje radnika	Osposobljavanje radnika za rad na siguran način i osposobljavanje radnika za zaštitu od požara i zaštite na radu, uključujući vođenje evidencija o osposobljavanju zaposlenika Doma.	
4.	Ispitivanje i pregledi	Organizacija i praćenje periodičnih ispitivanja radne opreme, električnih instalacija, sustava zaštite od požara, te ispitivanja uvjeta radnog okoliša u objektima Doma za starije osobe Dubrava.	
5.	Nadzor i evidencije	Vođenje propisanih evidencija iz područja zaštite na radu i zaštite od požara, sudjelovanje u inspekcijskim nadzorima te izrada izvješća i prijedloga mjera za unapređenje sigurnosti korisnika i zaposlenika.	

8. FINANCIJSKO POSLOVANJE

a) Jednostavna javna nabava

Ugovori i narudžbenice jednostavne nabave sklopljeni su u iznosu od 509.730,10 €.

b) Rashodi ustanove

Tablica 46. Prikaz prihoda i rashoda prema izvorima financiranja

Izvori financiranja	Prihodi prema izvorima financiranja	Rashodi za zaposlene prema izvorima financiranja
1.1.3 Opći prihodi i primici – pojačani standard	1.986.717,62	1.592.332,00
1.2.4 Decentralizirana sredstva - socijala	451.050,00	332.150,00
3.1.1 Vlastiti prihodi – proračunski korisnici	8.820,00	8.820,00
4.3.1 Prihodi za posebne namjene – proračunski korisnici	1.839.224,31	1.839.223,47
5.2.1 Pomoći iz drugih proračuna – proračunski korisnici	6.193,94	
6.1.1 Donacije – proračunski korisnici	10.018,00	
1.1.1 Opći prihodi i primici – PK (Gerontološki centar)	89.686,29	82.838,57
Zaključak o podmirenju obveza iz Proračuna Grada Zagreba	239.557,36	
Ukupno	4.630.937,52	3.855.364,04

9. KAPITALNA I INVESTICIJSKA ULAGANJA

Kapitalna i investicijska ulaganja u Domu za starije osobe Dubrava – Zagreb tijekom 2025. godine:

- sunčana elektrana (kapitalna)
- sanacija podova (investicijska)
- sanacija vertikala (investicijska)

10. SURADNJA S INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA

Suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad je za Dom Dubrava jedna od najčešćih suradnja od institucija socijalne skrbi. Za što bolje zbrinjavanje osoba u stanju socijalne potrebe Zavodi donose rješenja o smještaju koja se realiziraju u najkraćem roku, ovisno o raspoloživim kapacitetima za smještaj. Podružnica Markuševac ne smještava korisnike temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Svi korisnici smješteni u Podružnici Markuševac smješteni su temeljem privatnog ugovora.

U svakodnevnom radu surađivali smo s bolnicama i domovima zdravlja, kao i sa zdravstvenim i socijalnim službama ostalih domova za starije osobe Grada Zagreba i cijele Hrvatske.

Surađujemo s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama važnim za brigu o korisnicima.

Surađujemo s Ministarstvom pravosuđa te Upravom za zatvorski sustav i probaciju.

U svom radu, surađujemo i s Pravnim fakultetom u Zagrebu – Studijskim centrom socijalnog rada, gdje svake godine imamo studente na praksi iz kolegija Socijalne gerontologije.

Suradnja s kulturno umjetničkim društvima Dubrava, Oporovec i Valentinovo je dugogodišnja, kao i suradnja sa zborom „Velikogorički biseri“ iz Velike Gorice i tamburaškim orkestrom i zborom Policijske akademije. Uvijek smo otvoreni i veselimo se novim oblicima suradnje te ćemo surađivati s KUD-om Nikola Tesla, Glazbenom školom Dubrava, Udrugom invalida rada, Zajednicom žena Katarina Zrinski Područnim odbor Gornja Dubrava, kao i 3. Gimnazijom. Već dugi niz godina surađujemo i sa zborovima i dramskim grupama zagrebačkih domova za starije osobe.

Tijekom godine imali smo susrete i radionice s djecom Osnovne škole Vjenceslava Novaka, karitativnom grupom Osnovne škole A.B. Šimić iz Trnovčice te dječjim vrtićima „Poletarac“ i „Medo Brundo“.

Niz godina surađujemo i s Narodnim sveučilištem Dubrava, Gradskom knjižnicom Dubrava, Udrugom umirovljenika, Gradskim četvrtima Gornja Dubrava i Donja Dubrava te Gradskom četvrti Podsljeme na kojoj se nalazi Podružnica Markuševac kao i Mjesnim odborom Studentski grad.

Podružnica Markuševac također surađuje sa nizom KUD-ova, neki od njih gostuju i u matičnoj kući u Domu za starije osobe Dubrava Zagreb, dok su u Podružnici Markuševac česti gosti KUD Vedar osmjeh, Žumberčani, FIS Zrele trešnje, VIS Danice, zbor Buzinčice, OŠ Markuševac, te pripadajuće područne škole Vidovec i Bačun, Glazbena škola Zlatka Grgoševića, DV Markuševac, pjesnikinja Ljiljana Lipovac i niz pjesnika, poznati glazbenici npr. Željko Krušlin i drugi, amaterske kazališne skupine MAK, MIST i dr., Centar za civilne inicijative, Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu “Djeca medija”, Centar za savjetovanje, komunikaciju i humano djelovanje “Krugovi”, Udruga invalida rada Zagreba, Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Dugogodišnju suradnju njegujemo i sa matičnom župom. Tako jednom mjesečno u Domu Dubrava bude Sveta Misa, a dva puta godišnje, uoči Božića i Uskrsa, sveta ispovijed za korisnike stambenog dijela i stacionara. Podružnica Markuševac ima odličnu suradnju za župom Sv. Šimuna i Jude Tadeja.

Suradnju s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest nastaviti ćemo i u idućoj godini.

Osim toga, za potrebe analize kvalitete života korisnika na smještaju i/ili izvaninstitucijskih korisnika, sudjelujemo u svim istraživanjima koja imaju podršku Grada Zagreba i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

U 2026. planiramo nastaviti suradnju s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Domom zdravlja Zagreb-Istok (liječnicima i patronažnim medicinskim sestrama), bolnicama, ljekarnama, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, Sindikatom umirovljenika Hrvatske Zagreb, školama i vrtićima na području Gradske četvrti Gornja i Donja Dubrava, Centrom za razvoj vrijednosti, Udrugom KRUGOVI - Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje, Udrugom OZANA, Hrvatskim pravnim centrom, Knjižnicom Dubrava, Kulturnim centrom Dubrava, Volonterskim centrom Zagreb, domovima za starije osobe, drugim Gerontološkim centrima i nadležnim Gradskim uredom.

11. SUDJELOVANJE I PROVEDBA NACIONALNIH I EUROPSKIH PROJEKATA

U 2025. godini nismo bili uključeni u nacionalne i Europske projekte.

12. ZAKLJUČAK I PREPORUKE

Dom za starije osobe Dubrava – Zagreb s Podružnicom Markuševec suočava se s nizom izazova koji proizlaze iz izraženog procesa starenja stanovništva i rastućih potreba starijih osoba za dugotrajnom i složenom skrbi. Sve je veći pritisak na smještajne kapacitete, uz prisutne liste čekanja, a struktura korisnika pokazuje porast osoba s kroničnim bolestima i demencijom. Dodatni izazovi odnose se na nedostatak stručnog kadra te potrebu za kontinuiranom modernizacijom prostora, opreme i organizacije rada.

Kako bi se na ove izazove adekvatno odgovorilo, nužno je usmjeriti se na razvoj i jačanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi, poput pomoći u kući i raznih aktivnosti, uz istodobno unaprjeđenje zdravstvene i psihosocijalne skrbi za postojeće korisnike. Poseban naglasak stavlja se na jačanje stručnih kompetencija zaposlenika kroz kontinuiranu edukaciju, poboljšanje radnih uvjeta te razvoj suradnje s lokalnom zajednicom i zdravstvenim ustanovama.

Prioriteti Doma za starije osobe Dubrava - Zagreb usmjereni su na očuvanje kvalitete i dostupnosti usluga, zaštitu dostojanstva korisnika te prilagodbu skrbi suvremenim demografskim trendovima. Razvoj programa aktivnog i zdravog starenja, uz kontinuirano unaprjeđenje uvjeta rada i organizacije, ključan je za održivo djelovanje Doma i kvalitetan odgovor na potrebe starije populacije na području Dubrave, Podsljemena i Grada Zagreba.

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBRAVA – ZAGREB

Milovana Gavazzija 26

10 040 Zagreb

Urbroj: 1403/26

Zagreb, 17. ožujka 2026.

Na temelju članka 29. Statuta Doma za starije osobe Dubrava , Upravno vijeće Doma za starije osobe Dubrava – Zagreb, na svojoj 48. sjednici održanoj dana 17.ožujka 2026. donosi:

ODLUKU

o donošenju Izvješća o radu Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb za 2025.

I.

Donosi se **Izvješće o radu Doma za starije osobe Dubrava- Zagreb za 2025.**, koji je prilog ove odluke i čini njen sastavni dio.

II.

Ova odluka stupa na snagu **danom donošenja.**

Predsjednica Upravnog vijeća



Prof.dr.sc. Jasminka Despot Lučanin

